

PRÉCARITÉ, ISOLEMENT, ITINÉRANCE

reconstruction
 ACCUEILLIR ^{LOGEMENT}
 RÉSILIENCE * ^{pouvoir d'agir}
 AUTONOMIE
 RESPECT
 55 ans ET +
 ACCOMPAGNER
 HUMANITÉ
 prévention
 DIGNITÉ
 ÉCOUTER
 lien - animation
 CONFIANCE
 OUVERTURE
 ITINÉRANCE
 BIEN-ÊTRE
 inclusion
 ISOLEMENT
 vieillissement
 SECURITÉ
 repas
 bienveillance
 stabilité
 PRÉCARITÉ
 senteurs

Chaque regard que nous portons, chaque main tendue, chaque geste d'écoute et de respect est une graine semée dans le cœur d'une personne en situation d'itinérance.



Table des matières

Mot de la présidente et du directeur général	4
Mot du porte-parole	6
Mot des représentants des personnes accompagnées.....	7
Notre mission.....	8
Notre équipe, valeurs et pratiques	9
Les formations effectuées.....	11
Vie associative	12
Nos points de services	14
Le centre de jour Centre-Sud et la salle de débordement	14
Le centre de jour Mercier-Est.....	16
Nos services.....	18
Accueil dans nos centres de jour	19
Service alimentaire	20
Animation et socialisation	22
Services de soutien à la santé et au bien-être	24
Accompagnement psychosocial en centre de jour	25
Accompagnement psychosocial de proximité.....	28
Soutien communautaire en logement social et communautaire	29
Projet Fiducie	31
Les tables de concertation	32
Bénévolat.....	33
Évènements marquants	34
Planification stratégique.....	35
Financements et partenariats.....	35
Liste des donateurs et partenaires.....	37
Portrait des personnes accueillies durant l'année.....	40
Galerie photos 2025-2026	42



Manon Lacroix
et Luis-Carlos Cuasquer

MOT DE LA

PRÉSIDENTE ET DU

DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2025-2026 restera marquée par une réalité incontournable : la crise de l'itinérance à Montréal s'intensifie et se transforme.

Au-delà des chiffres, une question essentielle s'impose : quel filet social souhaitons-nous pour une société vieillissante, alors que plus de 44 % des personnes en situation d'itinérance visible à Montréal ont 50 ans et plus ? Le Québec traverse un vieillissement démographique important, où la hausse des besoins en soins de santé, la rareté de logements abordables et les difficultés d'accès à une alimentation saine fragilisent un nombre croissant de personnes, parfois pour la première fois de leur vie.

Nous constatons non seulement une augmentation, mais aussi une profonde mutation de la réalité de l'itinérance. De plus en plus de personnes de 55 ans et plus se retrouvent en grande précarité, souvent après un parcours de vie marqué par le travail et l'autonomie. Elles sont aujourd'hui fragilisées par la hausse du coût de la vie, la perte de logement, l'isolement et la détérioration de leur santé.

Au PAS de la rue, cette réalité est quotidienne. En 2025-2026, nous avons accompagné plus de 1 300 personnes distinctes, avec une fréquentation pouvant atteindre 180 personnes par jour dans nos centres. Derrière ces données se trouvent des trajectoires complexes, marquées par des ruptures, mais aussi par une volonté constante de retrouver stabilité, sécurité et dignité.



L'itinérance n'est pas une issue inévitable. Elle découle de vulnérabilités cumu-
lées, souvent évitables lorsque des actions sont posées en amont. Prévenir, c'est
agir avant la rupture : soutenir les personnes à risque, renforcer les liens sociaux,
garantir un accès réel au logement et reconnaître la dignité de chaque individu,
peu importe son parcours. Dans un contexte de vieillissement de la population,
cet enjeu devient encore plus pressant. Sans interventions structurantes, l'itiné-
rance chez les aînés risque de s'accroître, avec des conséquences humaines
et sociales majeures.

Nous croyons qu'il est encore possible d'agir. Chaque geste compte : soutenir, s'impliquer, sensibiliser, financer et collaborer. C'est ensemble que nous pouvons construire des réponses à la hauteur des enjeux.

Grâce à nos actions, nos valeurs et notre professionnalisme, le PAS de la rue est devenu une référence en matière de soutien et d'accompagnement des personnes de 55 ans et plus dans la métropole. Cet engagement est rendu possible grâce à notre équipe, nos bénévoles, nos partenaires et nos bailleurs de fonds. Chaque jour, il permet de faire une différence concrète dans la vie des personnes, tout en consolidant notre rôle dans la prévention, l'accompagnement et la stabilisation des aînés en situation d'itinérance à Montréal.

Manon Lacroix
Présidente du conseil d'administration



MOT DU

Bruno Marcil, porte-parole du
PAS de la rue depuis juin 2024

PORTE-PAROLE

Comme vous, je suis témoin, chaque jour, de l'ampleur grandissante de l'itinérance au Québec. Derrière les chiffres, il y a des visages, des histoires, des vies fragilisées. Et pourtant, personne ne devrait avoir à vivre une telle réalité ici. Après plus d'un an comme porte-parole du PAS de la rue, un constat s'impose : les demandes d'aide ne cessent d'augmenter. Saison après saison, de plus en plus de personnes se tournent vers nous, souvent trop tard, lorsque la rue a déjà commencé à les isoler.

J'ai aussi découvert à quel point la mission d'un petit organisme comme le PAS est exigeante. Derrière chaque geste d'aide se cachent des heures de démarches, de recherche de financement, de gestion et de recrutement. Autant d'efforts nécessaires qui freinent parfois l'action directe sur le terrain. Il est essentiel que les gouvernements soutiennent davantage les organismes communautaires, en leur donnant les moyens d'agir rapidement et efficacement.

Le Québec reste une société tissée serrée où la détresse des uns nous concerne et nous impacte tous. Ensemble, choisissons de transformer cette crise en élan de solidarité et de faire plus de place à l'espoir et à la dignité.

Bruno Marcil

Porte-parole

MOT DES REPRÉSENTANTS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Nous, Gigi et Bernard, adressons ce mot au nom des personnes accompagnées et des locataires que nous avons représentées durant l'année 2025-2026. Dans un contexte particulièrement difficile, marqué par la crise de l'itinérance, la crise du logement social et le sous-financement des organismes communautaires, nous avons été témoins de la grande résilience du PAS de la rue. Les personnes accompagnées tiennent à exprimer leur profonde reconnaissance pour l'ensemble des services et des activités auxquelles elles ont eu accès et qui ont favorisé leur stabilité.

Bernard: « Ce qui m'a profondément marqué, c'est surtout l'engagement du personnel malgré les difficultés rencontrées. Vous êtes soudés même en effectif réduit. Ça m'a beaucoup impressionné. »

Gigi: « Leurs services nous aident beaucoup. Je suis malade en ce moment et les intervenants me font savoir qu'ils sont présents pour m'aider. C'est l'accompagnement qui est là et qui est fondamental. Ils nous aident à traverser les difficultés. »

Nous souhaitons également remercier sincèrement l'ensemble des bailleurs de fonds, partenaires et donateurs. Leur appui est essentiel : il permet non seulement de maintenir les services, mais aussi de soutenir une mission devenue plus cruciale que jamais, alors que le nombre d'aînés vulnérables ne cesse d'augmenter ainsi que leurs besoins. Nous espérons que les paliers gouvernementaux prendront pleinement conscience du rôle fondamental du milieu communautaire et de la nécessité de renforcer le financement à la mission pour assurer la pérennité des actions et la rétention du personnel.

Enfin, nous éprouvons une profonde gratitude envers l'ensemble des bénévoles et amis du PAS de la rue qui s'investissent dans nos actions et qui contribuent à faire une réelle différence.

Gigi: « J'étais fière de vous accompagner en tant que représentante des locataires. Je vous apprécie beaucoup. Ça m'a aussi permis de voir du monde, me faire des amis et je me suis ouverte un peu plus. »

Avec tout notre respect et notre reconnaissance,

Bernard Bazouamon

Représentant des personnes accompagnées

Ghislaine (Gigi) Valade

Représentante sortante des locataires



NOTRE

MISSION

Depuis 1997, le PAS de la rue accueille, accompagne et soutient les personnes de 55 ans et plus en situation d'itinérance, de précarité et d'isolement, dans une optique d'inclusion, de valorisation et de stabilisation.

Les services que nous déployons (accompagnement psychosocial, animation et socialisation, service alimentaire, soutien en logement transitoire et permanent entre autres) agissent comme des leviers indispensables pour **prévenir et lutter contre l'itinérance des personnes âgées dans la métropole montréalaise.**

Selon les résultats préliminaires du dénombrement des personnes en situation d'itinérance réalisés en 2025 au Québec, **Montréal demeure la région la plus touchée, avec plus de 5 000 personnes en situation d'itinérance.** Elle se distingue également par une forte présence d'itinérance visible et extérieure. Cette réalité s'inscrit dans un contexte marqué par le vieillissement de la population concernée, dont la proportion est en hausse. **En 2022, 44 % des personnes dénombrées étaient âgées de 50 ans et plus, et tout porte à croire que cette proportion connaîtra une augmentation importante.**

Face à ces données et la réalité de terrain, il convient de souligner que la mission de notre organisme est plus que jamais essentielle. Les actions du PAS de la rue jouent un rôle clé dans l'amélioration du bien-être individuel et collectif, en réponse à la complexité des enjeux auxquels sont confrontées les personnes âgées : crise du logement social, inflation, problèmes de santé physique et mentale, ainsi que le vieillissement de la population.

Québec 

Fondation J.A. DeSève

 **Centraide**
du Grand Montréal

 **FONDATION**
J. ARMAND
BOMBARDIER

Fondation **ECHO** Foundation
ECHO

LA FONDATION **TENAQUIP**

energir

 **FONDATION**
DRUMMOND
FOUNDATION



NOTRE ÉQUIPE,

VALEURS ET PRATIQUES

En date du 31 mars 2026, notre équipe est composée de 33 employés :

Équipe d'administration

Luis-Carlos Cuasquer

Directeur général

Alice Andrieu

Directrice adjointe ★

André Roy

Coordinateur Mercier-Est

David Touchette

Coordinateur salle de débordement ★

Florent Tromont

Coordinateur Centre-Sud

Juliette Dathy

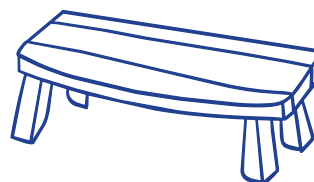
Chargée développement et communication

Line Gagnon

Secrétaire de direction

Martine Paquin

Chargée des finances



★ Nouveaux employés

Équipe Centre sud

Diana Vanegas

Responsable d'accueil ★

Emlyn Carter

Intervenante salle de débordement ★

Emmanuelle Longpré

Intervenante principale ★

Lucman Salogo

Soutien à l'accueil salle de débordement - fin de semaine ★

Leila Delatour

Intervenante salle de débordement - fin de semaine ★

Madone Kanyamuneza

Intervenante salle de débordement ★

Marie Bellanton Monjeune

Aide communautaire ★

Martine Langis

Responsable des activités

Miguel Diaz

Cuisinier communautaire

Nepthalie Thermitus

Aide communautaire ★

Reno Dancause

Intervenant centre de jour

Thomas Dumoulin

Responsable d'accueil ★

Veronica Cardona

Intervenante centre de jour

Vero Allaire

Intervenante SCLSC

Équipe Mercier-Est

Anne Tétreault

Responsable des activités

Andrée-Anne Beausoleil

Intervenante SCLSC

Charlotte Tanoh

Cuisinière communautaire

Dany Ayotte-Kelly

Intervenant de proximité

Henriette Amani

Intervenante centre de jour

Josiel Diaz

Soutien à l'entretien aux bâtiments

Jorge Agudelo

Responsable des immeubles

Laura Martinez

Intervenante fiducie ★

Marie-Ève Auclair

(remplacement congé maternité d'Ophélie Wagner)

Intervenante SCLSC

Roselyne Morier

Intervenante principale

Virginina Montsentsele

Responsable d'accueil ★

Stagiaires

Andréa Maigret

Stagiaire en communication

Béatrice Henrie

Stagiaire intervenante en centre de jour

Misha Turpin

Stagiaire intervenante en centre de jour

Enfin, nous souhaitons le meilleur à nos anciens collègues qui poursuivent de nouvelles aventures professionnelles et dont la contribution restera précieuse pour l'organisme :

Angelo Costanzo - Audrée Prud'homme - Carmen Carrasco - Céline Duclap - Cloé Gautier - Florence Eschapasse - Jhonny Bonnilla Garce - Josué Pierre Désamours - Lucie Nadon - Maely Doyon-Sargent - Sully Althanas - Vanessa Laurain-Haslam.

★ Nouveaux employés

SCLSC : Soutien communautaire en logement social et communautaire

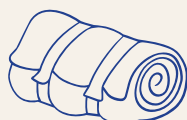


LES FORMATIONS

EFFECTUÉES

Face à l'émergence de nouvelles réalités complexes liées aux enjeux de l'itinérance, des formations ont été offertes aux employés afin de leur **permettre d'acquérir de nouveaux outils et de nouvelles connaissances**. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue des pratiques et contribue à renforcer notre capacité d'adaptation et d'évolution dans un environnement de travail sécuritaire.

Liste des formations



- Le consentement dans les situations à haut risque pour les aînés ;
- Le fonctionnement de l'aide sociale ;
- La gestion de la relation d'emploi ;
- Omega – Intervenir de manière sécuritaire lors de violence ;
- RCR – Réanimation cardiorespiratoire ;
- Prévention du suicide ;
- Intervenir auprès d'une personne en crise ;
- Et autres.



VIE ASSOCIATIVE

Notre conseil d'administration est composé de 12 personnes faisant partie de la communauté. Chaque membre apporte ses connaissances et son expertise à notre mission. Trois de nos membres sont des personnes que nous accompagnons et représentant nos deux centres de jour ainsi que nos locataires.

Manon Lacroix

Présidente, membre de la communauté,
secteur privé

Emeric Morin

Vice-Président, membre de la communauté,
secteur privé

Cynthia Plasse

Trésorière, membre de la communauté,
secteur privé

Fernand Lareau

Secrétaire, membre de la communauté,
secteur privé

Michelle Chantal Dubois

Administratrice, membre de la communauté,
secteur parapublic

Lise Beaudoin

Administratrice, membre de la communauté,
secteur communautaire

Serge Généreux

Administrateur, membre de la communauté,
secteur public

Hélène Thériault

Administratrice, membre de la communauté,
secteur parapublic

Jean-Marc Clément

Administratrice, membre de la communauté,
secteur privé

Bernard Bazouamon

Administrateur, Représentant
des usagers Centre-Sud

Ghislaine Valade

Administratrice, Représentante des locataires

Nous remercions chaleureusement

Ghislaine Valade (Gigi),

représentante sortante des locataires,
pour son engagement, son écoute
et son aide précieuse après
trois années d'implication au sein
du conseil d'administration.



Poste vacant

Administrateur,
Représentant des usagers Mercier-Est



Poste vacant

Administrateur, représentant des
locataire (Le Relais, St-Victor et Studios)



6 Juin 2025

**Assemblée
des locataires**
au centre de jour
Mercier-Est

16 locataires
2 employés

13 Juin 2025

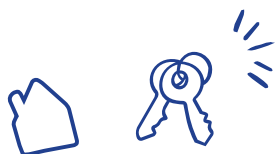
**Assemblée
des membres**
en formule hybride
PAS Centre-Sud
+ Mercier-Est

34 membres actifs
39 employés,
bénévoles et
membres amis

11 Juillet 2025

**Assemblée
générale annuelle**
en formule hybride
PAS Centre-Sud
+ Mercier-Est

30 membres actifs
21 usagers
24 employés,
bénévoles et
membres amis



NOS POINTS

DE SERVICES



LE CENTRE DE JOUR

CENTRE-SUD ET LA SALLE

DE DÉBORDEMENT



Ces deux lieux sont des ressources essentielles dans le quartier Centre-Sud marqué par des défis importants :

- Une hausse considérable de l'itinérance et une diversification des profils avec de nombreux aînés vivant pour la première fois une expérience d'itinérance ;
- Des problématiques de santé mentale et de dépendance avec une augmentation des surdoses ;
- Des enjeux de cohabitation sociale et l'augmentation du sentiment d'insécurité.

+ 730

personnes accueillies à travers les deux sites :

♀ 80 femmes

♂ 656 hommes

+ 220

nouvelles admissions

30%

de nouvelles personnes accompagnées

L'ouverture de la salle de débordement, rendue possible grâce au soutien de la Fondation J.A. DeSève et du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, était indispensable pour continuer d'accueillir les personnes et les accompagner adéquatement.

Grâce au financement des mesures hivernales du programme fédéral, Vers un Chez-soi, **la salle de débordement a été ouverte toutes les fins de semaine du 1^{er} décembre 2025 jusqu'au 26 avril 2026**, permettant d'offrir un accueil et un soutien renforcé en période hivernale.





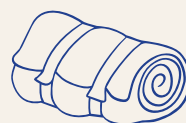
LE CENTRE DE JOUR

MERCIER-EST

Notre centre de jour situé dans le quartier Mercier-Est joue un rôle fondamental dans un secteur marqué par plusieurs enjeux :

- Accès limité aux ressources en itinérance et en santé, souvent difficiles à rejoindre ;
- Présence d'un désert alimentaire ;
- Augmentation de la précarité et de l'itinérance cachée de plus en plus visible ;
- Forte demande d'accès à des services de soutien en logement afin de prévenir la perte d'un logement ou de faciliter la recherche d'un nouveau logement.

Dans ce contexte, **notre centre agit comme un levier de prévention d'itinérance essentiel auprès des aînés**. Nous notons que la dernière année a été marquée par une nette augmentation de personnes en situation d'itinérance et en grande détresse.



+ 350

personnes accueillies



76 femmes



271 hommes

+ 80

nouvelles admissions

25%

de nouvelles personnes accompagnées

+ 110

personnes ont trouvé
un logement adapté

+ 300

personnes ont maintenu
leur logement

+ 200

personnes se sont remises
en mouvement

+ 1100

réussites diverses
(obtention de soins,
démarches administratives,
stabilisation de revenus, etc.)

Nous tenons à remercier le gouvernement du Québec et Centraide du Grand Montréal pour l'aide d'urgence accordée sur deux ans, qui contribue directement au maintien des activités de nos deux points de service.

Grâce à ce soutien essentiel, nous pouvons rejoindre et accompagner plus de 1 300 aînés à regagner en stabilité et prévenir ou sortir d'une situation d'itinérance.



Québec 



Centraide
du Grand Montréal



NOS SERVICES



Chacun de nos services constitue une porte d'entrée dans le parcours d'accompagnement. Il n'existe pas de trajectoire unique : les personnes recourent aux services en fonction de leurs besoins. Nous les accompagnons dans la mise en place de solutions adaptées et personnalisées, en favorisant leur autonomisation, pour la stabilité et l'amélioration durable de leur bien-être.



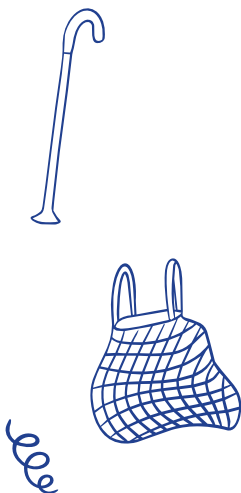
ACCUEIL DANS NOS

CENTRES DE JOUR

Du lundi au vendredi, **nous accueillons en moyenne 160 personnes par jour** à travers nos deux centres. Les personnes viennent pour manger, faire un suivi psychosocial, participer à des activités, se reposer, etc.

L'accueil est en première ligne face à la hausse de la fréquentation. **Cette pression, déjà bien connue dans Centre-Sud en accueillant en moyenne 100 personnes et plus par jour, s'est également accentuée à Mercier-Est.** La fréquentation moyenne de ce dernier se situe autour de 60 personnes par jour, atteignant même plus de 80 personnes à plusieurs reprises au cours de l'année.

L'accueil permet **d'orienter les personnes, faciliter les liens avec les intervenants et contribuer à un milieu de vie inclusif.** Face à la crise de l'itinérance et au manque de ressources, nos centres de jour offrent **des lieux de vie essentiels où les personnes se sentent bien, reconnues et en confiance.**



36 400

visites à travers nos deux centres de jour :

+12 % par rapport à l'an passé.

23 200

visites au centre de jour Centre-Sud et à la salle de débordement.

13 200

visites au centre de jour Mercier-Est.

+ 1000

personnes accueillies.

Ville-Marie
Montréal 

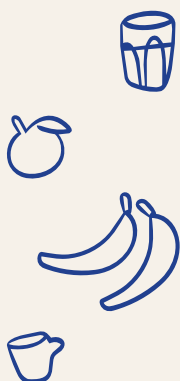




SERVICE

ALIMENTAIRE

Donner accès à une alimentation saine, une porte d'entrée vers la stabilité durable.



Le PAS de la rue offre des **déjeuners et des dîners gratuits, sains et équilibrés** à travers ses deux centres de jour. Grâce aux dons de la banque alimentaire Moisson Montréal que nous complétons par des achats, nous servons **plus de 200 repas par jour**.

Dans le Grand Montréal, **où le nombre de dépannages alimentaires a augmenté de 72 % depuis 2022** (Centraide du Grand Montréal, 2025), notre service alimentaire répond à des besoins criants.

À Centre-Sud, de plus en plus d'ainés en situation d'itinérance peinent à se nourrir, tandis qu'à Mercier-Est, le désert alimentaire et la hausse du coût de la vie laissent des aînés avec peu de solutions pour se nourrir. **La crise du logement oblige les personnes à consacrer une plus grande part de leur budget à payer le loyer, ce qui réduit celui pour s'alimenter.**

Notre service alimentaire représente **une réponse adaptée et sécurisante**. Les personnes peuvent y manger à leur faim, ce qui allège leur stress. **Elles gagnent en bien-être et s'investissent davantage dans leurs démarches personnelles.**



Le matin pour le déjeuner et le midi pour le dîner m'ont permis d'avoir une belle routine pour manger. Marie (prénom d'emprunt).



+ 56 300

repas préparés et servis
sur les deux centres de jour

7% d'augmentation

Centre-Sud:

+ 36 400

Déjeuners: + 15 000 Dîners: + 21 400

Mercier-Est:

+ 19 900

Déjeuners: + 7 700 Dîners: + 12 200



Dîner de Noël à la salle de débordement - 18 décembre 2025

38 719 kg

de nourriture représentant
une valeur monétaire de 305 400 \$

+ 40

repas festifs permettant de sortir
du quotidien difficile et briser l'isolement
(Dîner d'anniversaire, Noël, cabane à sucre, BBQ,
Saint-Jean...).

+ 400

dépannages alimentaires offerts
(Paniers alimentaires de Noël par Moisson
Montréal, Le sésame, Société de Saint-Vincent
de Paul de Montréal et par la distribution de carte
de dépannages d'urgence).

+ 400

**tasses de café, tisane
ou thé servies par jour.**



 MOISSON MONTRÉAL

 Desjardins
Caisse de Mercier-Est-Anjou

 fondation
Carmand Normand

 FONDATION
LUC MAURICE

Lantic

 FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU

FONDATION
Sibylla
Hesse



ANIMATION

ET SOCIALISATION

Chaque mois nous offrons un calendrier d'activités de socialisation variées dans chaque centre. Elles sont conçues avec et pour les personnes selon leurs besoins et leurs intérêts.

Objectifs des activités :



- Briser l'isolement social ;
- Sensibiliser (consommation, vivre-ensemble, droits, etc.) ;
- Créer des liens de confiance avec les membres de l'équipe ;
- Stimuler l'engagement des personnes dans leurs démarches personnelles.

+ 400

activités réalisées à travers
les deux centres de jour.



+ 6 000

participations à ces activités.

Catégories d'activités :

Art et artisanat	Activités pour les femmes
Service à la personne	Activités intergénérationnelles
Sensibilisation	Cinéma
Sorties culturelles	Ateliers informatiques
Activités de socialisation à l'intérieur et à l'extérieur des centres	Grandes activités (dîner de Noël, cabane à sucre, sortie à la plage, etc).



Pour les aînés que nous sommes, les activités sont très appréciées et sont fondamentales. Il y a le dîner de Noël, une tradition très appréciée. Les gens en parlent pendant longtemps. Il y a le match de hockey que les gens vont voir jusqu'à Laval. C'est tellement fondamental. Ça ne paraît rien, mais l'effet que ça crée sur l'estime de soi est important. Bernard.



Focus activités

Québec 

Montréal  Québec 
Entente de développement culturel

Ville-Marie
Montréal 

Aide aux Aînés

Canada

Avec le soutien financier de l'arrondissement de Ville-Marie, nous avons mis en place des **activités intergénérationnelles au centre de jour Centre-Sud** réunissant nos usagers et des jeunes du quartier, notamment en partenariat avec En Marge 12-17. Des activités de zoothérapie, artistiques et culturelles, ainsi que la création d'une murale ont été organisées. Les échanges participent à **déconstruire les préjugés et resserrer les liens entre les membres de la communauté.**

Le **projet Vieillir en culture** financé par le programme Québec ami des aînés (QADA) s'est poursuivi avec la mise en place d'activités artistiques et culturelles qui ont contribué à la **création d'œuvres qui seront exposées au courant de l'année 2026.** Les activités ont été réalisées en collaboration avec des artistes indépendants et des organismes spécialisés : photographie, peinture et dessin, danse, confection de bouquets de fleurs, etc.

Grâce à une subvention obtenue par Aide aux Aînés Canada pour notre projet Prévenir pour mieux vieillir, nous avons mis en place des ateliers de sensibilisation informatique dans nos deux centres de jour. Cela a pu être réalisé grâce à la collaboration essentielle de l'organisme La Puce ressource informatique. Les personnes y ont appris à **mieux utiliser les outils numériques et à se protéger des risques en ligne** (fraude, cyberintimidation, etc.).





SERVICES DE SOUTIEN

À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE

244 **suivis de santé** ont été assurés cette année lors de consultations hebdomadaires avec une infirmière : pesée, prise de tension, gestion de la médication, conseils personnalisés, orientation vers des ressources spécialisées, etc.

154 **soins de pieds** ont été dispensés, incluant la coupe des ongles, le traitement des cors et la prévention des infections. De plus en plus de personnes demandent à y recourir. **Face à l'augmentation du besoin, nous souhaiterions pouvoir les bonifier dans le futur.**

+40 **coupes de cheveux, de barbes et des manucures** ont été offertes gratuitement par de généreux bénévoles. Peu accessibles en raison de leur coût, **ces services permettent aux personnes de regagner confiance en elles-mêmes** et d'avoir plus d'assurance pour faire leurs démarches, participer à des activités, etc.





ACCOMPAGNEMENT

PSYCHOSOCIAL EN CENTRE

DE JOUR

À Centre-Sud, nous accompagnons **un nombre croissant de personnes aux besoins grandissants et complexes**. La hausse constante de la fréquentation rend l'accompagnement difficile. Malgré l'ajout de la salle de débordement, l'équipe d'intervention est vite sous pression face aux situations difficiles à gérer.



À Mercier-Est, depuis notre ouverture, nous soutenons principalement des personnes en grande précarité et à risque d'itinérance. Au cours de la dernière année, **le nombre de personnes a augmenté et les profils se sont diversifiés, avec davantage d'ainés en situation d'itinérance**. Leurs besoins sont plus urgents, complexes et ils s'ajoutent aux suivis existants. **Les deux intervenantes en centre de jour ne suffisent plus pour offrir un soutien à la hauteur des besoins**.

Les besoins des personnes restent les mêmes et s'accroissent : accès et maintien en logement, sécurité alimentaire, accès aux soins de santé physique et mentale, accès aux revenus, briser l'isolement, etc. **Avec le manque de services et les barrières d'accès, les personnes rencontrent de grandes difficultés pour répondre à leurs besoins et retrouver de la stabilité**.

Malgré un contexte très difficile, notre équipe d'intervention peut être très fière du travail accompli. Grâce à son approche d'intervention et aux collaborations réalisées avec un réseau de partenaires engagés, elle parvient, conjointement avec les personnes accompagnées, à faire progresser leurs démarches et à trouver des solutions adaptées.

+5 000
rencontres de soutien

+1 000
référéncements

+1 200
communications
(appels téléphoniques, courriels et fax)


700
collaborations


138
déclarations d'impôts

Grâce à nos interventions...



300 personnes ont maintenu
leur logement

110 personnes ont trouvé un logement
plus adapté à leur situation

Canada

Montréal

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest
de l'île-de-Montréal
Québec



Crédit photo : Centraide du Grand Montréal



J'ai vraiment de la gratitude par rapport au PAS de la rue parce que je me dis « Qu'est-ce que je ferais à matin si je n'étais pas là ? » Je serais tout seul dans mon appartement. On devient une petite famille un petit peu. (...)

Ça en a pris du chemin à ne pas avoir peur de m'exposer. J'avais tellement peur de ne pas être aimé, être rejeté, abandonné. J'ai fait beaucoup de chemin avec le PAS de la rue et avec la thérapie.



Extrait du témoignage de François, capté en vidéo
par Centraide du Grand Montréal à retrouver sur leur site :

centraide-mtl.org/blogue/quand-la-vie-change-de-cap-le-parcours-de-francois/



ACCOMPAGNEMENT

PSYCHOSOCIAL DE PROXIMITÉ

400

personnes repérées

250

personnes accompagnées

1200

interventions réalisées

150

référencements

Nos **intervenants de proximité** ont poursuivi le repérage et l'accompagnement des personnes de 55 ans et plus en situation d'itinérance ou à risque de l'être, dans les arrondissements de Ville-Marie et de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve. **Ils y ont observé une augmentation du nombre de personnes âgées en itinérance visible et notamment en campements.**

Les intervenants agissent comme un **lien entre les personnes et les ressources adaptées à leurs besoins**. Par une présence régulière, de l'écoute et du temps, **ils établissent des liens de confiance pour les soutenir dans leurs démarches**. En collaboration avec un réseau de partenaires, ils orientent les personnes vers les services appropriés (CLSC, hébergement d'urgence, sites de consommation supervisée, organismes de prévention, etc.).

Cette démarche permet d'entrer en contact avec ces personnes souvent très **désaffiliées socialement, vivant de grandes difficultés** (violence, exclusion sociale, consommation, etc.) **et ayant un bris de confiance avec le système.**



*Je pense qu'ils ont besoin d'être vus
et de parler. Juste passer dire bonjour ça leur
fait du bien. Oui, ils rencontrent des difficultés.
Mais ce sont des personnes qui ont des
sentiments et des émotions comme nous.*

Veronica, intervenante de proximité.



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

EN LOGEMENT SOCIAL

ET COMMUNAUTAIRE

Programme de stabilité résidentielle Le Relais :

Depuis 2011, ce programme de stabilité résidentielle offre **8 logements** de type 3 ½ avec accompagnement sur une période de deux ans, permettant aux personnes en situation d'itinérance de retrouver stabilité et confiance en soi.



Je suis un petit peu plus ordonné. J'ai mes rendez-vous de pris. Je suis plus concentré, dans le moment présent. Je pense que la moitié du chemin de fait, c'est l'implication que tu vas faire dans ton parcours. On est résident ici. On s'implique : parler avec nos voisins, être poli etc. Tous des petits trucs fondamentaux, on dirait que j'apprends à revivre.

Stephan, résident de Le Relais.



Logement St-Victor :

Ces 40 logements subventionnés dont **38 logements** de type 3 ½ et **2 studios** adjacents au centre de jour Mercier-Est sont disponibles depuis juin 2020, favorisent un environnement inclusif et soutiennent les résidents dans leur vie quotidienne et leur vieillissement.

Plusieurs activités ont été organisées au centre de jour Mercier-Est réunissant les locataires de St-Victor et ceux de la coopérative d'habitation Gonthier située à côté. Elles permettent **d'intégrer les locataires à leur milieu et resserrer les liens entre voisins dans la communauté.**

Les Studios :

Depuis septembre 2022, nos **19 studios subventionnés** offrent une stabilité résidentielle aux personnes âgées, favorisant l'autonomie, l'entraide et la lutte contre l'isolement.



Office municipal
d'habitation
de Montréal

Société
d'habitation
Québec





Les intervenants en logement rencontrent régulièrement les locataires afin d'offrir un soutien psychosocial adapté et les accompagner dans leurs démarches personnelles.

Ces initiatives furent possibles grâce à des partenariats avec le Groupe conseil en Développement de l'Habitation (Groupe CDH), la Ville de Montréal et le financement de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement.

Centre-Sud :

8 participants du programme Le Relais ont visité le centre de jour Centre-Sud

Sur un total de **23 200** présences à Centre-Sud, **1 600** (7 %) proviennent des résidents du programme Le Relais.

Mercier-Est :

Les 62 locataires de St-Victor et des Studios ont visité le centre de jour Mercier-Est.

Sur un total de **13 200** présences à Mercier-Est, **5 800** (44 %) proviennent des locataires de St-Victor et des Studios.



Activité communautaire de jardinage aux Studios.



Activité de sculpture de glace entre les locataires de St-Victor et la Coop Gonthier.

PROJET FIDUCIE

De février 2025 au 31 mars 2026, le PAS de la rue a été un point de service dans l'Est de Montréal pour le projet pilote de la Fiducie régionale solidaire, porté par l'Accueil Bonneau en collaboration avec la Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM).

Ce service était offert, sur une base volontaire, aux personnes de 18 ans et plus résidant dans la métropole montréalaise. Il assurait le paiement de dépenses essentielles et accompagnait les participants dans la gestion de leurs finances personnelles. **Nous avons accompagné près de 10 personnes dans le cadre de ce programme.**

Malheureusement ce projet pilote a pris fin le 31 mars 2026 suite à la non-reconduction de financement.

La fiducie a été un levier socio-financier déterminant pour favoriser la stabilité résidentielle et prévenir l'itinérance. Face à ces résultats très positifs, le **PAS de la rue réfléchit activement aux moyens pour développer sa propre structure de fiducie dans le futur.**



LES TABLES

DE CONCERTATION

Nous avons participé à plusieurs tables de concertation et des comités afin de **faire connaître notre mission, porter les enjeux que nous rencontrons et renforcer les liens avec les partenaires.**

Nous y avons assuré plus de 30 présences :

- La Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans le Centre-sud (CIGAL) ;
- Le Regroupement des Organismes pour les Aînés des Faubourgs (ROAF) ;
- La table de quartier de Solidarité Mercier-Est (SME) ;
- Comités du Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) ;
- Comités du Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal (MMFIM) ;
- Comité de la Nuit des Sans-abris.

Le PAS de la rue a également participé à plusieurs événements organisés par les tables de quartiers afin de représenter nos services.



Foire Solidaire de Tétreaultville – Septembre 2025

BÉNÉVOLAT

Cette année encore, nous avons pu compter sur une communauté de bénévoles engagés. Le PAS de la rue est **un espace pour s'intégrer dans la communauté, créer des liens et s'épanouir.**

Les bénévoles nous soutiennent à travers :

- L'accueil des personnes ;
- La préparation et le service des repas ;
- La participation à l'entretien des centres de jour ;
- L'animation des activités ;
- L'implication au sein du conseil d'administration.



Nous tenons à souligner les nombreuses **femmes bénévoles** qui s'impliquent et nous aident au quotidien. Nous avons également accueilli **des personnes en situation de handicap** pour qui le bénévolat est une occasion pour s'immerger dans un nouveau milieu.

Cette année, nous avons également développé le bénévolat corporatif en accueillant plusieurs entreprises, dont Radio-Canada, Cellcom et Mantra Pharma. De belles initiatives pour faire découvrir nos services et renforcer les liens avec le milieu privé.



Employés de Cellcom lors du dîner de Noël 2025.



+ 60

bénévoles citoyens

investis au travers les deux centres de jour



+ 4400 h

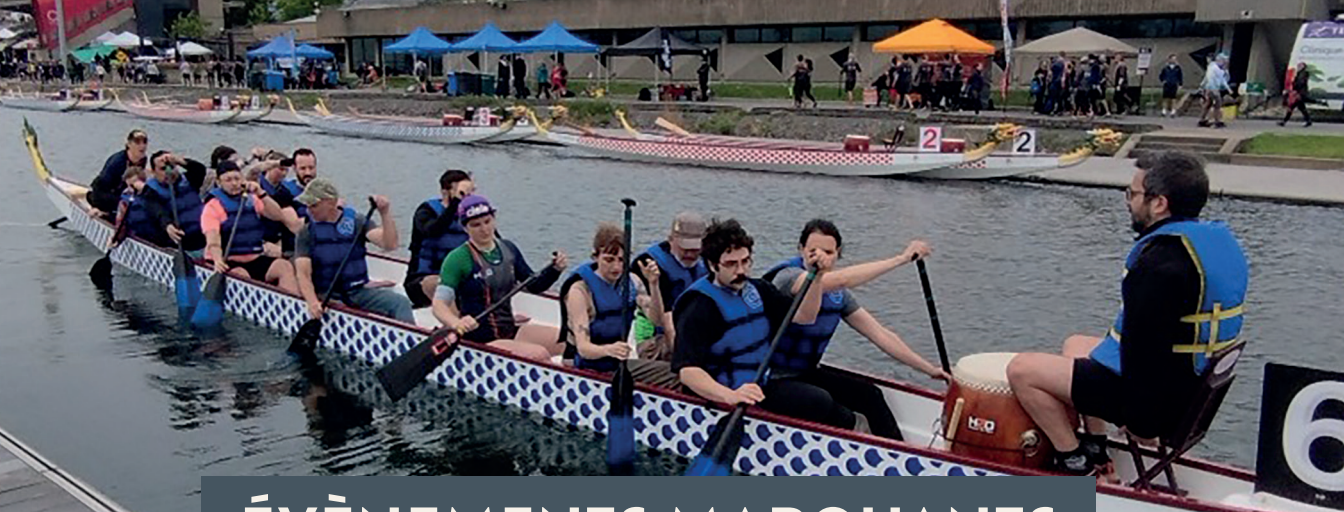
présences de bénévolat



+ 100

bénévoles d'organisations extérieures

sont venus nous soutenir pour des occasions spéciales (École Jean-Grou, Maison Oasis et Groupe Maurice, etc.)



ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

Course de bateaux-dragons

Le samedi 31 mai 2025, nous avons participé à la compétition de bateaux-dragons organisée par H2O, dans le cadre du Défi Itinérance. Aux côtés d'autres organismes en itinérance, notre équipe composée d'employés et de personnes accompagnées ont pagayé avec enthousiasme. Nous avons remporté la seconde place!

Pique-nique festif avec la Fondation Luc Maurice

En collaboration avec la Fondation Luc Maurice, nous avons organisé un pique-nique festif au parc Charles-S.-Campbell, à deux pas de notre centre de jour Centre-Sud. Plus de 200 personnes ont participé à cet événement ouvert à tous. Dans une ambiance conviviale, les employés bénévoles de la Fondation Luc Maurice ont distribué des repas gratuits. De la musique, des jeux extérieurs et des animations ont accompagnés cette journée.



Un repas de Noël lumineux

Le 18 décembre 2025, plus de 200 personnes accompagnées se sont réunies à l'église Sainte-Brigide afin de célébrer le traditionnel repas de Noël. Grâce à la générosité de la Fondation Luc Maurice et du Groupe Maurice, nous avons pu servir des repas préparés spécialement pour l'occasion. La chorale des Lutins Mutins, la musique du groupe Rocksamay et la distribution de cadeaux ont fait de ce dîner un moment joyeux et réconfortant!



PLANIFICATION

STRATÉGIQUE

Au courant de l'année, nous avons finalisé la réalisation de notre planification stratégique qui détermine les grandes orientations de notre organisme au cours des trois prochaines années. Nous remercions Rim Mohsen, consultante et co-fondatrice de La Forge, qui nous a accompagné dans ce processus.

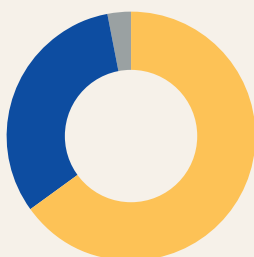
Voici les grands axes qui guideront l'action du PAS de la rue au cours des futures années :

- Positionner le PAS de la rue comme un acteur incontournable pour influencer les pratiques, les politiques et sensibiliser sur les enjeux des aînés de 55 et plus en situation de précarité, d'itinérance et à risque d'itinérance ;
- Augmenter et diversifier les revenus pour assurer la pérennité financière ;
- Renforcer et structurer l'offre de logement et de services de jour pour répondre de façon durable aux besoins des personnes âgées de 55 et plus en situation de précarité, d'itinérance et à risque d'itinérance ;
- Améliorer l'expérience et la qualité des services offerts aux personnes âgées de 55 et plus en favorisant un accompagnement humain, sécurisant et participatif ;
- Renforcer la cohésion, la stabilité et l'efficacité des équipes par une meilleure organisation du travail et une gestion humaine des ressources ;
- Renforcer la gouvernance pour soutenir la mission.

FINANCEMENTS

ET PARTENARIATS

Nous avons poursuivi nos efforts de financements afin de maintenir une stabilité financière et garantir nos services.



● **65 %** de nos financements proviennent des différents paliers gouvernementaux

● **32 %** de nos financements proviennent des fondations

● **3 %** de nos financements proviennent des corporations, de dons divers et de revenus d'activités

Tout au long de l'année, plusieurs événements de collectes de fonds ont été organisés afin de renforcer notre mission :

Soirée bénéfice – cabaret cirque

Réalisée en collaboration avec l'ITHQ et cinq étudiantes, notre soirée bénéfice cabaret cirque s'est tenue le jeudi 4 décembre 2025. Animée par notre porte-parole Bruno Marcil, l'évènement a offert un repas savoureux, de belles prestations musicales et d'impressionnantes performances circassiennes. Des personnes accompagnées ont également offert des témoignages touchants. **Près de 10 000 \$, issus de la vente de billets et des dons, ont été récoltés pour notre mission !**

La marche de la Nuit la plus froide de l'année

Pour la deuxième année, nous avons participé le 28 février 2026 à la marche de la Nuit la plus froide de l'année organisée par la Fondation Blue Sea - 11 équipes, plus de **110 marcheurs et plus de 140 donateurs se sont mobilisés, permettant de récolter près de 15 000 \$!** Nous remercions chaleureusement la Caisse Desjardins Mercier-Est-Anjou pour son don de 1000 \$ en soutien à la collecte.

Collaboration avec le Zab Café

Zab Café, torréfacteur montréalais, nous a soutenus dans le cadre de **son initiative Main dans la main** en lançant un café dont l'étiquette, créée par un artiste, met en avant notre organisme. Pour chaque sac vendu, entre 1\$ et 3\$ nous est remis. L'équipe est également venue servir du café auprès des personnes accompagnées à la salle de débordement et à Mercier-Est!



LISTE DES DONATEURS

ET PARTENAIRES

Nous tenons à remercier nos précieux partenaires, donateurs corporatifs ou individuels, et ainsi que nos bailleurs de fonds qui nous permettent de poursuivre notre mission auprès des aînés de 55 ans et plus en situation d'itinérance et de précarité.

Bailleurs de fonds et partenaires

Ville de Montréal

Ville de Montréal

Arrondissement de Ville-Marie

Office municipal d'habitation de Montréal
(OMHM)

Programme participation culturelle dans
les quartiers - Entente de développement culturel
de Montréal conclue entre la ville de Montréal
et le gouvernement du Québec

Gouvernement du Québec

Emploi-Québec

CSMO-ÉSAC

Fonds d'aide urgente en itinérance

Ministère de la Santé et des Services sociaux :

- CCSMTL PSOC – Mission globale ;
- CCSMTL PSOC – SCLS ;
- CCSMTL – ICRL ;
- CCSMTL – Programme Vers un Chez Soi ;
- Programme ITMAV ;
- Programme Québec ami des aînés.

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale :

- Programme de Soutien aux initiatives sociales
et communautaires ;
- Alliances pour la solidarité dans le cadre
du Fonds québécois d'initiatives sociales.

Programme d'assistance financière
aux célébrations locales

Revenu Québec

Société d'Habitation du Québec

Paul St-Pierre Plamondon,
député de Camille-Laurin

Manon Massée, députée de Sainte-Marie-
Saint-Jaques

Gouvernement du Canada

Agence du revenu du Canada

Emploi et Développement social Canada

Mario Beaulieu, député de La Pointe-de-l'Île

Steven Guilbeault,

député de Laurier – Sainte-Marie

Société canadienne d'Hypothèques et de
logement - Initiative pour la création rapide
de logements (SCH-ICRL)

Donateurs

Aide aux aînés Canada

AREQ de la région de l'île de Montréal

Caisse Desjardins Mercier-Est-Anjou

Centraide du Grand Montréal

Club des retraités RBC Québec

Hockey aide les sans-abris

Fondation Carmand Normand

Fondation Drummond

Fondation Écho

Fondation de la Famille Birks

Fondation J.A Bombardier

Fondation J.A. De Sève

Fondation Jacques Francoeur
Fiducie Jacqueline Lallemand
Fondation Jeanne-Esther
Fondation Grace Dart
Fondation Laporte et Simard
Fondation Lindsay Memorial
Fondation Luc Maurice
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Marie-Anna B. Pratt
Fondation Mirella et Lino Saputo
Fondation Sibylla Hesse
Moisson Montréal
The Tenaquip Foundation

Entreprises

Affinerie CCR – Glencore Corporation Canada
Lantic Inc.
Primaco
Métro Plus Dorion Sainte-Catherine
Le Groupe Maurice
Energir, S.E.C
RBC Banque Royale
Solutions MC

Congrégations religieuses

Frères de l'instruction chrétienne
Mouvement des travailleurs chrétiens

Partenaires de services

Accès Bénévolat
Accueil Bonneau
Adrianna Espace collectif
Action Centre-Ville
Aide juridique de Montréal
Association des services de réhabilitation de Montréal
Association Les Chemins du Soleil
Auberge Madeleine
Blue Sea Fondation
Cactus Montréal
Caisse d'économie solidaire Desjardins

CARE Montréal
Carrefour alimentaire Centre-Sud
Carrefour Saint-Eusèbe
CAP Saint-Barnabé
CAVAC
CEGEP du Vieux-Montréal
Centre d'action bénévole de Montréal
Centre de Réadaptation en Dépendance de Montréal (CRDM)
Centre de crise Émile Nelligan
Centre de crise Le Transit
Centre de jour St-James
Centre de Justice de Proximité du Grand Montréal
Centre de soir Denise-Massé
Chez Doris
Chic Resto Pop
Cirque Hors-Piste
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Clinique dentaire du Dr. Monat
Clinique Droits Devant
Clinique Juridique Itinérante
CLSC des Faubourgs
CLSC de Hochelaga-Maisonneuve
Comité social Centre-Sud
Coopérative d'habitation RADAR
Corporation en Développement Social Centre-Sud (ODC)
Diogène
École Jean-Grou
En Marge 12-17
Équipe métro d'intervention et de concertation (EMIC)
Équipe Mobile de Médiation et d'Intervention Sociale (EMMIS)
Équipe Mobile de Référence et d'Intervention en Itinérance (EMRII)
Exeko
Équipe Résolution
Face à Face Montréal
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)

FRAPRU
 Groupe Harmonie
 Groupe Information Travail (GIT)
 Inter-Loge
 Infirmiers aux rendez-vous
 Information alimentaire populaire Centre-Sud
 Infologis
 IVAC
 Juripop
 La maison d'Aurore
 La Maison des amis du Plateau Mont-Royal
 La Maison Grise
 La Maison Marguerite
 La rue des Femmes
 La Puce ressource informatique
 Le bonhomme à lunettes
 Le Chez-Nous de Mercier-Est
 Le frigo de l'Est
 Le curateur public
 Le Sac à Dos
 Les cliniques médicales (Joliette, L'actuel, Quartier-Latin)
 Les maisons de chambres
 Les Petits Frères
 L'Anonyme
 L'Antre-Jeunes
 L'Auberge du Coeur
 L'Escalier
 L'Étape
 L'Itinéraire
 LIAM
 Ma Chambre Inc.
 Maison des Familles de Mercier-Est
 Maison du Père
 Médecins du Monde Canada
 Méta d'âme
 Mission Old Brewery
 Mission Bon Accueil
 Open Door / La porte ouverte
 Plumeau-chiffon et compagnie
 Pitrem
 Projet Autochtone Québec

Projet Logement Montréal
 Protecteur du citoyen
 Résidence de l'Académie
 Résidence Lachapelle
 Résidence Marie-Jules
 Résilience Montréal
 Revenu Québec et Revenu Canada
 Service d'Aide et de Référencement Aîné d'Anjou (SARA)
 Sésame (Service d'éducation et de sécurité alimentaire de Mercier-Est)
 SHAPEM
 Société de Développement social Ville-Marie
 Société d'habitation et de développement de Montréal
 Société de Saint-Vincent-de-Paul de Montréal
 Soutien aux aînés victimes d'abus (SAVA)
 Spectre de rue
 Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM) – Poste de quartier 22 et 48
 St. Michael's Mission – le toit rouge
 Suivi communautaire Le Fil
 Sidalys
 Tel-Écoute – Tel-Aînés
 Université de Montréal – École de travail social
 UPS Justice
 Vilavi

Concertations

Centre culturel et communautaire Sainte-Brigide-de-Kildare (CCCSB)
 Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
 Mouvement pour mettre fin à l'itinérance de Montréal (MMFIM)
 Réseau Solidarité Itinérance du Québec (RSIQ)
 Solidarité Mercier-Est (SME)
 Table en sécurité alimentaire CIGAL
 Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAIM)
 La Nuit des Sans-Abris

Portrait des personnes accueillies durant l'année

du 1^{er} avril 2025 au 31 mars 2026

+1300 personnes
soutenues

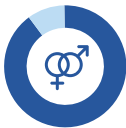
+ de 300 nouvelles personnes
accompagnées

DANS LES
DEUX CENTRES

CENTRE-SUD

730

personnes accueillies



+30%

+930

personnes
accompagnées distinctes



PROXIMITÉ

250

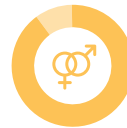
personnes
accompagnées



MERCIER-EST

350

personnes accueillies



+25%

**Fréquentation
annuelle**

CENTRE-SUD ET LA SALLE DE DÉBOREMENT

MERCIER-EST

23 200

13 200

TOTAL 2025-26

36 400

12% d'augmentation

Stabilisation



+200

personnes
se sont remises
en mouvement



+110

personnes ont
trouvé un logement
adapté



300

personnes ont
maintenu leur
logement



+ de 1 100

réussites diverses
(obtention de soins, démarches admi-
nistratives, stabilisation de revenus, etc.)



Merci de soutenir la mission du PAS de la rue !

Le PAS de la rue accueille, accompagne
et soutient les personnes de 55 ans et plus
en situation d'itinérance, de précarité et d'isolement,
dans une optique d'inclusion, de valorisation
et de stabilisation.

GALERIE PHOTOS

2025-2026



1



2



3



4

- 1 Activité artistique
- 2 Le PAS de la rue en direct du match de la Victoire
- 3 Activité sérigraphie
- 4 Visite historique de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve

- 5 Une partie de tock
- 6 Balade au Mont-Royal
- 7 La Nuit la plus froide
- 8 Pique-nique estival



5



6



7



8

