

# PAS DE LA 55<sup>ANS ET +</sup> RUE

PRÉCARITÉ, ISOLEMENT, ITINÉRANCE

**BILAN 2022-2023**



# Sommaire

|           |                                                         |
|-----------|---------------------------------------------------------|
| <b>1</b>  | <b>Mot de la présidente et du directeur général</b>     |
| <b>3</b>  | <b>Mot de notre porte-parole</b>                        |
| <b>3</b>  | <b>Mot des représentants des personnes accompagnées</b> |
| <b>5</b>  | <b>Mission</b>                                          |
| <b>6</b>  | <b>Équipe, valeurs et pratiques</b>                     |
| <b>8</b>  | <b>Vie associative</b>                                  |
| <b>9</b>  | <b>Nos services</b>                                     |
| <b>10</b> | Accueil dans nos centres de jour                        |
| <b>10</b> | Service alimentaire                                     |
| <b>12</b> | Animation                                               |
| <b>14</b> | Soins de santé                                          |
| <b>14</b> | Accompagnement psychosocial et centre de jour           |
| <b>16</b> | Accompagnement psychosocial de proximité                |
| <b>17</b> | Soutien communautaire en logement social                |
| <b>18</b> | Programme de stabilité                                  |
| <b>18</b> | Logement St-Victor                                      |
| <b>19</b> | Les studios                                             |
| <b>20</b> | Bénévolat                                               |
| <b>21</b> | Événements Marquants                                    |
| <b>24</b> | Donateurs et partenaires                                |
| <b>26</b> | Quelques chiffres                                       |
| <b>27</b> | Pour faire un don                                       |

## Mot de la présidente et du directeur général

L'année 2023 nous a mis face à la nouvelle réalité de l'itinérance en ce qui concerne notamment l'accès au logement abordable dans le cadre de nos services de soutien des personnes âgées en situation de précarité dont nous voyons le nombre augmenter d'année en année. Nous avons eu besoin plus que jamais de répondre aux problèmes liés à la perte de logements, à la détresse psychologique ou physique et à l'isolement social que vivent les personnes de 55 ans et plus. Les actions que nous avons entreprises, que ce soit en matière d'intervention, de prévention, de stabilisation en logement ou d'inclusion sociale, ont eu un impact significatif dans la vie de nombreuses personnes qui vivent en situation de précarité ou d'itinérance.

Aujourd'hui plus que jamais, de nombreux défis ont pu être relevés avec succès grâce aux membres de l'équipe qui se sont dépassés en plus de gérer leur charge de travail quotidienne. Les grandes capacités de flexibilité et d'adaptation des employés ont permis de combler les manques en ressources humaines et donc d'accomplir la mission essentielle du PAS de la rue.

Au fil des années, le PAS de la rue est devenu un point de référence pour les acteurs sociaux et partenaires avec lesquels nous travaillons concernant l'accompagnement et la stabilisation des situations de vie de personnes âgées en itinérance et en précarité. Grâce à la combinaison des expertises de chacun, nous sommes en mesure d'adapter nos approches et nos services afin de les rendre efficaces et durables.

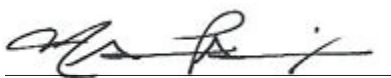
Chaque personne que nous accueillons, en logement ou dans l'un de nos deux centres de jours, a vu sa réalité grandement impactée par la crise socioéconomique, quel que soit le quartier que nous desservons. Le manque de logements sociaux et leur difficile accès rend de plus en plus fine la ligne entre l'itinérance et la précarité. Pour faire face à ces besoins et lutter contre les effets de la précarité, le PAS développe depuis les deux dernières années un service de prévention de l'itinérance dans l'est de la ville en offrant des services en centre de jour et des logements sociaux permanents avec un accompagnement communautaire en logement.

En dépit des défis inhérents de l'année écoulée, nous avons mené à terme la construction des Studios Mercier. Ce fut avec une immense fierté que nous avons appris le 14 mars 2023 que le projet « Les Studios Mercier-Est » a été sélectionné comme finaliste pour les Prix d'excellence en architecture de l'Ordre des architectes du Québec. Le jury a salué la stratégie de mise en œuvre innovante du projet, qui a utilisé la préfabrication pour surmonter des contraintes de temps et de budget importantes. Notre projet de logement social offre à 19 personnes depuis le 1er septembre 2022, un environnement de vie lumineux et agréable pour les personnes âgées ayant connu l'itinérance.

Aujourd'hui, après 25 années d'engagement social, la grande force de notre organisme est de poursuivre ses actions dans l'accompagnement des aînés en précarité et de développer de nouveaux projets pour répondre à leurs nouveaux besoins émergents. Ce succès a été possible grâce à chaque personne ayant travaillé ou qui travaille avec un engagement exceptionnel au sein du PAS. Nous parlons de l'implication de nos employés, stagiaires et bénévoles qui jour après jour sont au front en contribuant à la réflexion, l'adaptation et la mise en place de nos multiples services.

L'évolution et l'implantation de nos services ont pu se réaliser grâce à la collaboration indispensable de nos partenaires financiers, de multiples fondations et de la générosité des citoyens. Nous espérons pouvoir compter sur votre appui et votre générosité pour l'exercice financier 2023-2024. Vos contributions sont très importantes afin de maintenir la gratuité et la qualité de nos services. Aujourd'hui et demain, les personnes qui sont en situation de précarité ou d'itinérance ont besoin que nous continuions d'être présents pour les aider à prévenir l'itinérance, leur offrir la stabilité résidentielle, et garantir un accès à des services adapter aux besoins vieillissants de notre société. Une fois de plus, nous nous devons de dire que l'itinérance n'est pas un choix, mais un ensemble d'événements venant percuter les parcours de vie et qui devrait nous faire réfléchir à la fragilité et aux difficultés que vivent les personnes accompagnées. Nos 67 locataires ainsi que les 600 personnes distinctes qui ont recours à nos services sont la raison pour laquelle notre organisme existe. Enfin, le PAS de la rue permet de sensibiliser le grand public aux enjeux que vivent les personnes aînées en situation de précarité et d'itinérance et porter leur voix dans l'espace public.

En conclusion, nous pouvons dire que le PAS de la rue travaille à l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables en créant des groupes de socialisation à travers nos activités dans les deux centres de jour pour briser l'isolement, permettant une cohabitation de proximité en toute sécurité au besoin de personnes en itinérance.



**Manon Lacroix**  
PRÉSIDENTE



**Luis-Carlos Cuasquer**  
DIRECTEUR

## Mot de notre porte-parole



**René Richard Cyr**  
PORTE-PAROLE

Depuis six ans maintenant, je tente humblement de faire rayonner la mission du PAS de la rue sur la place publique; j'aimerais pouvoir le faire avec davantage d'impact, mais il me faut avouer que les tribunes pour informer et conscientiser les gens de la cité ne sont pas si nombreuses sans oublier que ces mêmes gens sont constamment sollicités afin d'aider les trop nombreux secteurs qui ont besoin de dons pour remplir adéquatement leur mandat.

Et pourtant... Pourtant... Les besoins, eux, ne cessent d'augmenter et nécessitent encore plus de visibilité et de solidarité sociale.

Par chance, des équipes omniprésentes, investies et dévouées sont en première ligne et celle du PAS de la rue en fait partie et demeure exemplaire, soucieuse de combattre la précarité qui guette plusieurs personnes âgées vivant dans la rue ou sur le bord de s'y retrouver.

Les populaires centres de jour où un accompagnement sensible est assuré, la multiplication des logements supervisés, la liste impressionnante d'activités proposées pour éclairer les jours plus sombres sont quelques-uns des bienfaits nécessaires et essentiels qui méritent amplement notre reconnaissance et nos appuis.

## Mot des représentants des personnes accompagnées au Conseil d'Administration

Au nom des représentants des personnes accompagnées du PAS de la Rue, nous sommes ravis d'accueillir monsieur Luis-Carlos Cuasquer en tant que nouveau directeur général. Sa nomination marque le début de nouveaux défis passionnants pour notre organisme. Nous avons pleinement confiance en vos compétences et en votre vision pour guider notre organisation vers de nouveaux horizons. Nous sommes impatients de collaborer avec vous et de continuer à faire progresser encore plus les services offerts au PAS de la Rue.

Nous voulons aussi comme chaque année lever notre chapeau à toute l'équipe du PAS et plus spécialement aux intervenant(e)s, car nous savons que l'après pandémie vous amène vers la résolution des problématiques de plus en plus complexes auxquelles sont confrontées les personnes en situation d'itinérance, à risque d'itinérance ou en logement social.

Nous souhaitons également adresser nos remerciements les plus sincères aux précieux partenaires et bailleurs de fonds, qu'ils soient publics ou privés. Votre soutien constant et votre collaboration active sont essentiels à la réalisation de la mission de notre organisme. C'est grâce à votre contribution inlassable que nous sommes en mesure de recevoir et offrir des solutions adaptées afin d'améliorer la qualité de vie des personnes en situation d'itinérance ou à risque.

Pour nous, le PAS de la rue est un lieu d'espoir et de solidarité, et nous nous engageons à poursuivre notre travail de représentants avec la même passion et la même détermination dans le but de continuer de faire rayonner la mission et la vision de l'organisme. Bien que la route vers le changement puisse être semée d'obstacles, ensemble, nous sommes capables de surmonter les difficultés et de créer un impact positif dans la vie de ceux qui en ont le plus besoin.

Pour terminer, nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à monsieur Vincent Morel l'ancien directeur qui a effectué un travail remarquable durant les cinq dernières années. Vous pouvez être fier du travail accompli et fier d'avoir accompagné une équipe formidable.

Merci à tous pour votre soutien indéfectible. Ensemble, nous pouvons construire un avenir meilleur pour les personnes défavorisées et contribuer à une société plus juste et inclusive.

Les représentants :

**Gérald Balthazar**

**Bernard Bazouamon**

**Ghislaine (Gigi) Valade**



## Mission

Depuis plus de 25 ans, le PAS de la rue travaille auprès des personnes de 55 ans et plus en situation d'itinérance, de grande précarité et d'isolement social dans une perspective d'inclusion, de stabilisation et de valorisation. Notre organisme a bien changé depuis ses débuts en 1997. Nous étions d'abord situés sur la rue Atateken dans un local pouvant accueillir seulement une dizaine de personnes. C'est en 2010 que nous avons déménagé dans notre centre de jour sur le boulevard René-Lévesque Est, qui accueille maintenant 60 personnes par jour en moyenne. En 2021, nous avons ouvert notre deuxième centre de jour dans Mercier-Est, qui lui accueille une quarantaine de personnes par jour, pour un total de 100 personnes âgées qui bénéficient de nos services. En 2015, nous avons ouvert notre premier immeuble de logements subventionnés, le Relais, qui offre huit logements de transition. À partir de 2020, en l'espace de deux ans, nous avons créé 59 logements de plus pour un total de 67 logements. C'est dire que l'organisme a augmenté sa portée d'actions auprès des âgées vulnérables (D'ailleurs, vous pouvez consulter notre tout nouveau site web pour en savoir plus sur l'histoire de l'organisme : [pasdelarue.org](http://pasdelarue.org))

Avec la crise sanitaire de la COVID-19 les dernières années ont été plus que

mouvementées pour notre organisme, nos personnes accompagnées ainsi que la société québécoise, mais un sentiment de retour à la normalité nous habite à l'écriture de ce bilan. En restant ouvert pendant toute la pandémie, l'équipe a mis tout en œuvre pour s'adapter et continuer d'accompagner au mieux les aînés en situation de précarité. Le PAS de la rue a été une ressource essentielle pour nos usagers. Cela dit, aujourd'hui les besoins sont encore plus grands, car l'inflation et la crise du logement touchent particulièrement les aînés vulnérables. Le manque d'accès aux soins de santé mentale et de désintoxication représente un autre défi pour tous les organismes du communautaire. Donc si notre organisme a connu une évolution remarquable depuis les 25 dernières années, notre travail n'est pas encore terminé, et nous avons bien l'intention de continuer.

Nous appelons nos usagers des personnes accompagnées, car notre offre de service demeure de l'accompagnement. Nous les aidons dans leurs démarches de stabilisation, mais en fin de compte, ce sont elles et eux qui font le plus gros du travail. Nous saluons ici leur courage et leur persévérance, nous sommes fiers du travail accompli avec eux depuis 25 ans, et encore plus enthousiasmé de continuer avec eux pour les 25 prochaines années.

*Fondation J.A. DeSève*

Québec 



**FONDATION**  
J. ARMAND  
BOMBARDIER

Fondation **ECHO** Foundation



## Équipe

Notre équipe ne cesse de se surpasser pour venir en aide aux personnes âgées vivant des difficultés. Toute l'équipe met du sien pour pouvoir offrir les meilleurs services possibles à ces personnes marginalisées. La qualité de nos services ne serait pas la même sans chaque employé venant travailler au sein de notre organisme, autant les anciens que ceux qui viennent tout juste d'arriver.

Au courant de la dernière année, nous avons vécu beaucoup de changements au sein de notre organisme. Des employés relèvent de nouveaux défis au sein même de notre organisme, tandis que d'autres sont allés porter leur expertise dans de nouveaux domaines. Tous ces changements nous ont permis de développer notre équipe et de créer une cohésion entre les employés de chaque centre de jour.

En date du 31 mars 2023, notre équipe était composée de :

### Administration

**Luis-Carlos Cuasquer**  
Directeur général

**Mathieu Morin**  
Directeur adjoint

**Céline Duclap**  
Coordonnatrice

**Line Gagnon**  
Secrétaire de direction

**Martine Paquin**  
Chargée des finances

**Carla Pérez**  
Commis aux finances

**Jorge Agudelo**  
Responsable des immeubles

**Catherine Ruel**  
Chargée développement et communication

### Centre-Sud

**Éric Plourde**  
Responsable de l'accueil

**Alex-Ann Leclerc Mangana**  
Intervenante principale

**Lucie Nadon**  
Intervenante en centre de jour

**Audrée Prud'homme**  
Intervenante en centre de jour

**Vero Allaire**  
Intervenante de proximité

**Dominic Millette**  
Cuisinier

**Hélène St-Onge**  
Agente communautaire/  
Infirmière

**Jerry Nadon**  
Responsable des activités

### Mercier-Est

**Carmen Carrasco**  
Agente de liaison

**Roselyne Morier**  
Intervenante principale

**Karen Duque**  
Intervenante SCLS — St-Victor

**Nathalie Gionet**  
Intervenante SCLS —  
Les Studios

**Haroun Hamadache**  
Intervenant en centre de jour

**Marc-Alexandre Doucet**  
Cuisinier





**Dans la dernière année, nous avons aussi eu la chance de compter parmi nous :**

Vincent Morel — directeur général  
 Sandra Fréchette — Cuisinière Mercier-Est  
 Marcel Lauzon — Intervenante de proximité Centre-Sud  
 Catherine Pilon — Intervenante en centre de jour Mercier-Est  
 Rosalie Morin — Cuisinière Mercier-Est

Au PAS de la rue, nous croyons que la formation de la relève est indispensable pour un meilleur futur. Nous accueillons donc au sein de notre équipe des stagiaires venant des universités montréalaises, mais aussi de la France en lien avec l'Organisme Franco-Québécois pour la Jeunesse, avec qui nous partageons nos connaissances et notre passion pour le communautaire.

**Cette année, nos stagiaires étaient :**

Sandy Chay — Stagiaire française — Étudiante en travail social — Programme Stage Monde  
 Carole Chartrand — Programme en Réinsertion professionnelle

## Vie associative

### CONSEIL ADMINISTRATIF

Notre conseil d'administration est composé de 11 personnes faisant parties de la communauté. Chaque membre apporte ses connaissances et son expertise à notre mission. Trois de nos membres sont des personnes que nous accompagnons. Ces membres représentent nos deux centres de jour ainsi que nos locataires.

#### Manon Lacroix

Présidente, membre de la communauté, secteur privé

#### Cynthia Plasse

Vice-Présidente, membre de la communauté, secteur privé

#### Emeric Morin

Trésorier, membre de la communauté, secteur privé

#### Fernand Lareau

Secrétaire, membre de la communauté, secteur privé

#### Lise Beaudoin

Administratrice, membre de la communauté, secteur communautaire

#### Serge Généreux

Administrateur, membre de la communauté, secteur public

#### Bernard Bazouamon

Administrateur, Représentant des usagers Centre-Sud, secteur public

#### Luc Labelle

Administrateur, membre de la communauté, secteur parapublic

#### Gérald Balthazar

Administrateur, Représentant des locataires

#### Ghislaine Valade

Administratrice, Représentante des usagers Mercier-Est

#### Élisabeth Gendron

Administratrice, membre de la communauté, Secteur privé



## Nos services

Nos services ont évolué avec nos espaces et avec les besoins de nos usagers. Le PAS de la rue se voulait au début un endroit où les personnes âgées seules pouvaient briser leur isolement (les fins limiers vont trouver la source du PAS dans PAS de la rue). Nous avons identifié les principales problématiques auxquels ils et elles sont confrontés : accès au logement, accès aux services sociaux et de santé, accès à une alimentation saine etc. Pour y répondre, nous avons introduit le service d'accompagnement psychosocial en centre de jour et de proximité par la suite, et avec notre premier centre de jour, nous avons introduit le service alimentaire et la mise en place d'animations régulières. Ces actions ont créé notre continuum de service, que nous présentons en 2023.



## ACCUEIL DANS NOS CENTRES DE JOUR

Nos deux centres de jour permettent aux personnes âgées sans domicile fixe ou en situation de grande précarité de se rassembler dans un lieu sécuritaire, valorisant et chaleureux. Ces endroits permettent de se reposer, de manger des repas nutritifs, de socialiser avec leurs pairs, de se protéger des conditions climatiques difficiles et de recevoir une aide importante dans leur processus de réinsertion sociale.

L'accueil fait dans chacun de nos centres de jour est adapté, respectueux et chaleureux. Chaque personne entrant dans nos centres de jour a droit à un accueil attentionné où un employé leur explique qui nous sommes, ce que nous offrons, et comment nous pouvons l'aider. Notre accueil est centré sur la personne que nous accueillons. Nous nous assurons donc de bien comprendre ses besoins pour lui donner les meilleures informations possibles. Nous prenons en considération toutes les demandes des personnes venant dans nos centres de jours dans le but de les référer vers les meilleurs services pour eux, que ce soit dans nos centres de jours ou dans des organismes de nos quartiers. Nous sommes ouverts du lundi au vendredi, de 8h à 15h, et ce même les jours fériés.

**« Très chaleureux le matin, on arrive avec un beau bonjour et un bel accueil. Ça commence bien une journée »**

**- Réjeanne**

En 2022-2023, nous avons eu :

**24 688 fréquentations  
(augmentation de 25%)**

**679 personnes distinctes**

**242 nouvelles personnes,  
dont 145 en situation  
d'itinérance**

## SERVICE ALIMENTAIRE

Après avoir reçu un accueil adéquat, les personnes sont amenées à bénéficier de notre service alimentaire gratuit. Notre service alimentaire est une porte d'entrée pour la plupart des personnes que nous accompagnons. Ils reviennent quotidiennement pour savourer déjeuners et dîners, et ainsi entrent en relation avec les autres usagers et l'équipe. Grâce à ce service, nous commençons dès leur arrivée à augmenter leurs conditions de vie grâce à une nutrition quotidienne et saine.

Notre service alimentaire dépasse les murs de nos centres grâce aux paniers alimentaires, que nous offrons ponctuellement. La demande a fortement augmenté durant les derniers mois de l'année 2022-2023, ce qui nous a poussés à développer notre service de dépannage alimentaire, mais aussi nos collaborations avec des ressources alimentaires de nos quartiers. De cette façon, nous sommes en mesure de diminuer l'insécurité alimentaire vécue par les personnes âgées marginalisées.

Nos cuisiniers offrent aussi des ateliers auprès de nos personnes accompagnées pour développer leurs talents culinaires. Par exemple, des ateliers de découverte de nouveaux aliments et de cuisine végétarienne ont été proposés cette année. Ainsi, les personnes accompagnées ne sont pas prises



En 2022-2023, nous avons servi

**34 821 rations  
alimentaires, dont  
14 129 déjeuners et  
20 692 dîners, une  
augmentation de 11%.**



**« Créative et  
surprenante avec peu  
de moyen, diversifiée et  
nourissante »**

**– Gilles**

**« Good food and great  
service, especially Dominic  
who is a very helpful  
person »**

**– Mark**

au dépourvu avec les aliments fournis dans les paniers alimentaires et ils deviennent plus autonomes pour répondre à ce besoin.

Notre service alimentaire a évolué au courant des dernières années avec l'addition des paniers alimentaires et des ateliers culinaires, il transcende nos heures d'ouverture pour continuer de remplir les assiettes de nos personnes accompagnées.



**MOISSON MONTRÉAL**



**FONDATION  
MARCELLE ET JEAN COUTU**

**LM FONDATION  
LUC MAURICE**





## ANIMATION

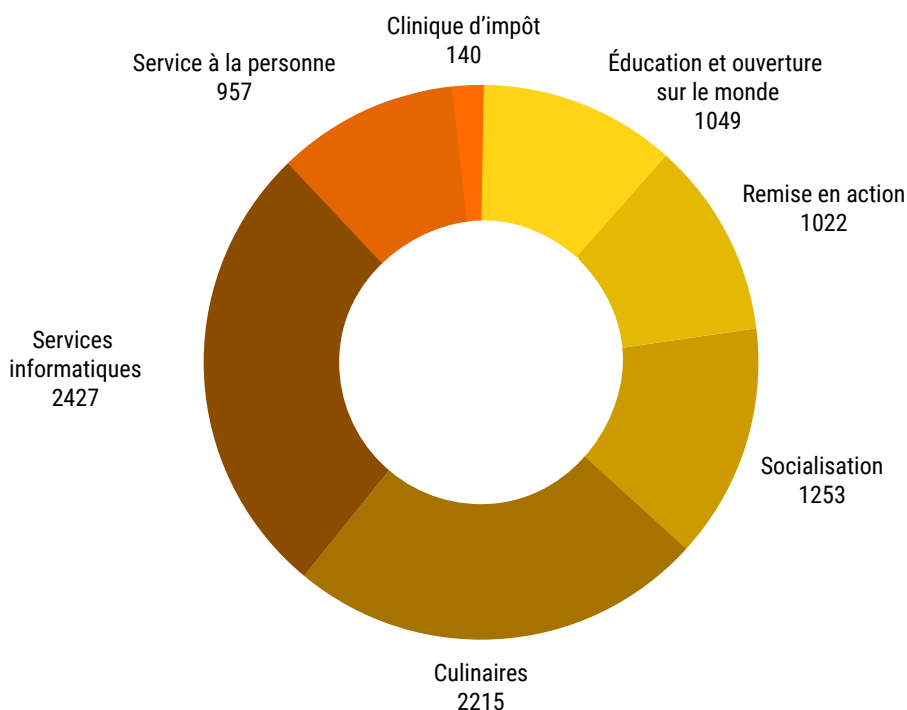
Grâce aux liens créés lors des repas, la communication entre les personnes accompagnées et leur participation à la vie communautaire deviennent plus faciles. Cette nouvelle camaraderie les pousse à participer aux activités. Ils s'inscrivent en groupe aux activités extérieures ou bien se motivent à participer aux activités en centre de jour.

L'animation quotidienne que nous offrons nous permet de venir briser l'isolement social des aîné(e)s. Pour satisfaire les intérêts de chacun et chacune, nous offrons une panoplie d'activités, comme des ateliers de créations artistiques ou culinaires, des activités physiques et mentales, et des visites culturelles et éducatives. Les usagers sont consultés régulièrement par l'animateur pour que leurs





## LA PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS EN CHIFFRES



besoins soient pris en compte. Par exemple, des ateliers de discussion en lien avec la santé mentale ou encore la sexualité des personnes âgées ont beaucoup intéressé les personnes accompagnées. Un calendrier des activités est présenté à chaque début de mois pour que les usagers puissent prévoir leur participation.

Les activités permettent de créer des liens de confiance, de développer un sentiment d'appartenance envers l'organisme et la communauté, de découvrir de nouvelles facettes de soi et des autres et de favoriser la communication entre toutes les personnes au sein de notre organisme. Grâce à cette animation quotidienne, les personnes âgées peuvent développer leurs connaissances et ainsi mieux se connaître.



Fondation  
**GRACE DART**  
Foundation



## SOINS DE SANTÉ

Un service que nous avons ajouté au fil des dernières années est les soins de santé. Avec notre continuum de service, nous avons détecté que plusieurs aînés rencontraient des difficultés à avoir accès efficacement au système de la santé. Avec l'aide d'une infirmière, nous avons instauré des consultations hebdomadaires pour que plusieurs personnes puissent avoir un suivi sur leur santé et ainsi mieux comprendre les problèmes rencontrés. L'infirmière suit aussi les accompagnements médicaux que les aînés ont commencés avec l'aide de l'équipe d'intervention.

Grâce aux différentes consultations avec l'infirmière, nous avons pu développer le service de soins de pieds mensuels dans nos deux centres de jour. Les consultations ont démontré l'urgence de ce nouveau service à cause des nombreux problèmes de pieds vécus chez les personnes âgées sans domicile fixe. Les soins de pieds que nous offrons permettent d'améliorer les conditions de vie des aînés vulnérables en leur apportant un confort non négligeable au niveau de leurs pieds. En réglant leur problème plantaire, ils voient diminuer l'inconfort dans leurs jambes et dans leur démarche.

**938 rencontres pour suivis de santé**

**185 soins de pieds dans nos deux centres de jour**

Ville-Marie  
**Montréal**



**Aide aux Aînés  
Canada**

âge = compétences

FONDATION  
*Lindsay Memorial*  
FOUNDATION

## ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL EN CENTRE DE JOUR

Grâce aux activités, les personnes accompagnées créent des liens de confiance avec les autres usagers, mais aussi avec les employés de l'organisme. L'équipe d'intervention peut donc utiliser les liens créés pour amener leur plan d'accompagnement plus loin et ainsi aider les personnes accompagnées à atteindre leurs objectifs plus facilement.

L'accompagnement psychosocial a changé depuis les trois dernières années, la pandémie et ses suites ont eu un impact particulièrement négatif sur les personnes en précarité et en situation d'itinérance. Nous avons déployé en conséquence de nouvelles capacités d'intervention pour répondre à ces nouveaux besoins. Il y a trois aspects de l'accompagnement psychosocial qui ont pris de l'ampleur dans la dernière année :

1. La crise du logement et la hausse du coût de la vie font que les personnes aînées vulnérables peuvent difficilement répondre à leurs besoins de bases. Un logement abordable devient introuvable étant donné leur revenu, et se nourrir convenablement avec la flambée des prix en épicerie est aussi complexe. Nous avons donc effectué plus de dépannage alimentaire dans la dernière année, ce qui n'est pas dans notre offre de service principale, et la recherche de logements avec la majorité de nos personnes accompagnées occupe une bonne partie de notre temps.

2. L'accompagnement de fin de vie a été très important dans la dernière année autant pour les personnes dans nos logements que pour les personnes qui visitent nos centres de jour. Notre équipe d'intervention a dû développer une nouvelle expertise dans ces processus complexes au niveau administratif et émotionnel. Si cela semble difficile à vivre, c'est pour nous un grand honneur de pouvoir accompagner nos personnes accompagnées

jusqu'à la fin, encore plus si nous pouvons leur permettre de le faire dans la dignité et la paix d'esprit.

3. Le manque de ressources et l'augmentation des besoins depuis la crise sanitaire (nouveaux besoins, suivis médicaux arrêtés et repris etc.) dans le réseau de la santé ont augmenté les difficultés d'accès aux soins de santé physique et mentale. Le secteur communautaire doit donc absorber les accompagnements de plusieurs cas de personnes ayant des troubles cognitifs et des troubles de santé mentale plus prononcés pour lesquelles nos ressources ne sont pas équipées.

**3004 rencontres de soutien**

**1357 appels de soutiens**

**648 référencement**

**524 collaborations**

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'Île-de-Montréal**

**Québec** 

**« Les fois où j'ai eu affaire avec une intervenante, je me suis sentie écoutée et appréciée. Je vous félicite pour votre beau travail et votre écoute » – Réjeanne**

**« Très impressionnante la qualité des interventions faites à mon égard. Merci Mille fois » – Rejean**

**"Always concerned about the welfare of the people at the PAS de la rue especially my social worker who is very kind and concerned"  
– Douglas**

## ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL DE PROXIMITÉ

Dans la dernière année, notre équipe d'intervention de proximité a travaillé sans relâche pour créer une présence constante dans nos quartiers. Après quelques changements au sein de l'organisme, notre intervention en proximité s'est consacrée au quartier Ville-Marie. Cependant, notre intervenante de proximité a réussi à créer des partenariats et à avoir une présence dans les deux quartiers où nous sommes situés.

Des partenariats avec EMIC (l'Équipe Métro D'intervention et de Concertation) ainsi que les CLSC ont été consolidés dans la dernière année. Grâce à notre intervention psychosociale de proximité, nous avons été en mesure d'accroître notre visibilité auprès des personnes âgées en difficulté, mais aussi auprès des autres agents du milieu communautaire. Ces partenariats constituent un réseau de communication efficace à travers lequel nous pouvons distribuer des dépliants et ainsi rejoindre plus d'aînés vulnérables. Notre organisme a réussi à partager son expertise par rapport aux besoins des personnes âgées en situation d'itinérance ou de grande précarité grâce à plusieurs collaborations avec des organismes, mais aussi grâce à une présence lors d'un panel d'experts. En effet, l'organisme a été invité comme panéliste au Panel d'experts du CIUSSS de l'est de Montréal : « Vivre, vieillir et mourir en situation d'itinérance : impacts sur la santé et enjeux d'accès aux soins et services. ».

En plus d'avoir créé une présence accrue auprès de nos partenaires, l'intervenante de proximité a effectué des suivis importants auprès des personnes de 55 ans ou plus sans domicile fixe ou en situation de grande précarité. Elle a été en mesure de rediriger les personnes vers les ressources nécessaires pour les aider tout en leur procurant un accompagnement psychosocial personnalisé pour chacun. Notre intervenante de proximité a réussi à créer une stabilité résidentielle pour 7 personnes qu'elle accompagne.

L'intervention psychosociale de proximité est donc importante non seulement pour faire connaître l'organisme auprès de nos partenaires, mais aussi pour permettre aux personnes âgées en situation d'itinérance ou de grande précarité qui ne peuvent se déplacer en centre de jour de recevoir un suivi adéquat pour leur permettre de se stabiliser.

**372 rencontres  
de soutien**

**493 appels de soutien**

**109 collaborations**

**56 référencement**

## SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Grâce au travail de l'équipe d'intervention, nous sommes en mesure de déterminer les besoins principaux et croissants des personnes âgées. Le vieillissement prématuré ainsi que la grande précarité deviennent plus importants vu la situation économique que nous vivons. Le manque de logements abordables, la hausse du coût de la vie ainsi que l'isolement social prononcé jouent un rôle important sur la santé mentale et physique des personnes âgées. Avoir

accès à un logement subventionné permet de créer une stabilité considérable dans la vie des personnes vulnérables. C'est pourquoi notre organisme s'est activé considérablement dans les trois dernières années pour développer une offre de logements adaptés aux multiples besoins de nos personnes accompagnées. Nos trois immeubles à logements sont un parcours idéal pour la réinsertion, l'inclusion et la stabilisation des personnes aînées :



### Programme de stabilité

Le programme de stabilité résidentielle Le Relais est la première étape dans le parcours vers la réinsertion sociale. Il offre huit logements de type 3 ½ pour une durée de deux ans avec accompagnement, ce qui permet aux personnes en situation d'itinérance de sortir de la rue et de réapprendre la vie en logement.

Ce programme permet aux locataires de reprendre confiance en soi, dans les autres et dans les professionnels. Souvent, les personnes que nous accueillons dans ce programme ont vécu des conditions de vie difficiles et ont dû surmonter des défis administratifs, des agressions ou des sévices. Grâce à ce programme, les locataires reforment des liens avec la communauté, ce qui leur permet de développer leur autonomie face à plusieurs décisions personnelles et professionnelles. Ce processus leur donne une nouvelle perspective sur leur parcours de vie afin de mieux comprendre où ils sont rendus et d'accepter la personne qu'ils sont devenus. Ce programme existe grâce au bon travail de notre équipe d'intervention en soutien communautaire en logement social, mais aussi grâce au programme Accès-Logis et au programme de Supplément au loyer de la Société d'habitation du Québec (SHQ).



Office municipal  
d'habitation  
de Montréal

### Logement St-Victor

Les logements St-Victor, ouverts en juin 2020, offrent 40 logements subventionnés et sont adaptables aux personnes en situation de handicap. Actuellement ils regroupent 11 femmes et 29 hommes dans une communauté mixte réussie. Un respect mutuel s'est installé entre les locataires, l'entraide et la convivialité sont très présentes au sein de ce groupe de loca-

taires. Grâce à la proximité du centre de jour du quartier de Mercier-Est, les locataires ont développé un sentiment d'appartenance pour l'organisme dans sa globalité. Les locataires participent non seulement à la vie associative des logements et aussi à la vie communautaire au sein de nos centres.

Les logements permettent à chacun de prendre conscience de plusieurs aspects de leur vie. En trouvant un équilibre résidentiel, les locataires peuvent avec l'aide de notre équipe de soutien communautaire en logement social comprendre l'ampleur d'avoir un logement à eux, de garder un budget et de créer des liens d'entraide avec les locataires autour d'eux. Un lien de confiance fort s'établit entre les locataires et l'équipe de soutien. Chacun travaille dans le même sens pour créer un plan d'accompagnement réaliste et répondant aux problèmes individuels des locataires.

Dans la dernière année, un point qui est ressorti auprès de notre équipe est le besoin de nos locataires d'être soutenu pour faire face aux effets du vieillissement et d'être accompagné dans leur fin de vie. Beaucoup d'entre eux peuvent se consacrer à leurs problèmes de santé une fois qu'ils ont trouvé un logement et l'accompagnement que nous pouvons leur offrir est un aspect essentiel de nos logements. Grâce au travail de notre équipe d'intervention, nous pouvons donc améliorer les conditions de vie de chacun, et ce jusqu'à la fin.

Grâce au programme Accès-Logis et au programme de Supplément au loyer de la Société d'habitation du Québec (SHQ), nous pouvons offrir 40 logements permanents à des personnes âgées vulnérables et trop souvent marginalisées par la société.

### Les studios

Depuis maintenant septembre 2022, nous avons ajouté à notre offre de service 19 nouveaux studios subventionnés et meublés. Ces logements permettent d'offrir une stabilité résidentielle à plusieurs personnes qui se trouvaient à la rue ou dans des conditions difficiles de logement. Le soutien que ces locataires peuvent recevoir quotidiennement leur permet de travailler sur d'autres aspects de leur vie qu'ils avaient mis de côté durant la recherche de logement.

Grâce à leur nouveau logement, ces personnes âgées peuvent travailler leur stabilisation et développer l'entraide entre locataires. Cette dynamique collective participe à la lutte contre leur sentiment de solitude et l'isolement social. Cela crée une appartenance envers notre organisme et aussi envers les gens faisant partie de leur communauté. Ce milieu de vie sain et dynamique renforce leur lien de confiance et participe activement à la vie associative entourant les logements et nos centres de jour.

Ces logements ont pu être créés grâce à l'aide du Groupe de ressources techniques CDH et de la Ville de Montréal, par l'entremise du programme d'Initiative pour la création rapide de logements. Le projet a été financé par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement (SNL) du gouvernement du Canada.

**65 locataires ont  
visité le centre de jour  
Mercier-Est  
Pour un total de  
6073 présences,  
ce qui représente  
71% des présences  
au centre.**

**31 locataires ont  
visité le centre de  
jour Centre-Sud  
Pour un total de  
1444 présences,  
ce qui représente  
8% des présences  
au centre**





## Bénévolat

Comme vous avez pu le voir, le PAS de la rue offre plusieurs services pour accompagner ses usagers vers la stabilisation et la réinsertion, et aucun de ces services ne pourraient atteindre les résultats que nous avons sans l'apport crucial de nos bénévoles. Les bénévoles nous permettent de maintenir des standards de qualité élevés pour nos services.

Les bénévoles s'impliquent à l'accueil, en cuisine et dans l'animation des activités. Certains de nos bénévoles font des accompagnements avec nos usagers lors de rendez-vous médicaux, et d'autres nous aident dans les travaux de rénovation et de manutention. Des bénévoles ont des talents cachés qu'ils nous font découvrir lors d'ateliers spéciaux, tels que le salon de coiffure ou bien les dîners anniversaires avec un chanteur bénévole. Nous pouvons aussi offrir une clinique d'impôts dans nos deux centres de jour grâce à nos deux bénévoles-comptables. Nos bénévoles soutiennent donc nos services de base, mais ils nous permettent aussi d'offrir une aide précieuse, ou bien des moments de bonheur, que notre équipe, aussi dévouée qu'elle soit, ne peut offrir.

Nous avons remarqué dans la dernière année que plusieurs de nos bénévoles sont avec nous depuis maintenant plusieurs années. Il est rare dans le monde du bénévolat de pouvoir



compter sur des bénévoles aussi longtemps. Entre autres, nous devons honorer l'apport incroyable à notre mission que fait M. Serge Généreux depuis 25 ans. M. Généreux est avec le PAS de la rue depuis sa création, il en est un des fondateurs au conseil d'administration, et à ce jour il y siège encore. Par sa sagesse, son empathie et sa dévotion envers les aînés vulnérables, M. Généreux s'est assuré que le PAS de la rue ne s'égare jamais de sa mission. Il a chapeauté l'expansion des services de notre organisme, donc en célébrant nos 25 ans, nous célébrons aussi ses 25 ans d'implication qui sont couronnés de succès.

**29 bénévoles différents**

**782 présences**

**3128 heures de bénévolat**

**8 réunions du conseil  
d'administration par année**

**210 heures d'implication  
au sein du conseil**

**140 déclarations d'impôts  
produites**



## Évènements marquants

**Mai 2022 → Sept. 2022 → Mars 2023**

**PRIX D'EXCELLENCE**

**OUVERTURE DES  
STUDIOS**

**CHANGEMENT DE  
DIRECTEUR GÉNÉRAL**



### **PRIX D'EXCELLENCE – MAI 2022**

En mars 2020, le premier confinement a eu lieu. À ce moment-là, nous avons travaillé avec acharnement pour pouvoir offrir nos services aux personnes en difficultés malgré les circonstances de la pandémie. Nous avons donc ouvert un centre de jour temporaire dans l'Église Sainte-Brigide de Kildare. Nous avons réussi à trouver du financement pour opérer ce centre de jour jusqu'à sa fermeture en juillet 2021. Ce centre de jour temporaire aura permis à des centaines d'âinés vivant dans la rue ou en grande précarité d'obtenir des services (accueil, alimentation, soutien psychosocial, activités) et

de briser l'isolement pendant la pandémie. En mai 2022, nous avons reçu le Prix d'excellence du Réseau de la Santé et des Services sociaux, dans la catégorie « Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables ». Cette distinction reconnaît le travail que toute l'équipe du PAS de la rue a fait pour soutenir nos personnes accompagnées dans une des périodes les plus difficiles de leur vie. Ce prix nous a aussi permis d'être reconnu par le réseau public et donc d'accroître la connaissance de nos services auprès de nos partenaires.



## **OUVERTURE DES STUDIOS – SEPTEMBRE 2022**

Depuis janvier 2021, notre équipe s'est concentrée sur notre nouveau projet de logements abordables. Nous avons, grâce au Groupe de ressources techniques CDH, reçu la confirmation du financement d'un projet de construction d'une vingtaine d'unités d'habitation dans l'est de la Ville, par l'entremise du programme d'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL). Le projet a été sélectionné par la Ville de Montréal, puis financé par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) dans le cadre de la Stratégie nationale sur le logement (SNL) du gouvernement du Canada. L'ICRL visait la construction rapide de logements abordables destinés à des personnes âgées vulnérables.

En septembre 2022, nous avons accueilli les locataires de ce nouvel immeuble à logement. Toute l'équipe a mis la main à la pâte pour permettre l'arrivée des locataires en septembre autant au niveau de la réflexion en révisant le processus de sélection que l'offre de services qui y seraient présentes, jusqu'au dernier mois où l'équipe a assemblé les meubles et aménagé chaque appartement. Ces logements se situent dans le quartier Mercier-Est et chaque locataire peut avoir un soutien communautaire en logement et peut, grâce à la proximité de ces logements avec le centre de jour, bénéficier facilement de l'ensemble de nos services.

## CHANGEMENT DE DIRECTEUR GÉNÉRAL – MARS 2023

Un changement majeur au début de l'année 2023 est celui de notre directeur général. Monsieur Vincent Morel a été notre directeur général durant 5 ans. Ses idées et son dynamisme ont permis une expansion incroyable de nos services, marquant un moment décisif pour l'organisme. Sa détermination de venir en aide aux personnes âgées vulnérables a inspiré l'équipe du PAS de la rue pour faire face à la pandémie de COVID-19, ce qui a fait en sorte que notre organisme n'a pas fermé ses portes pendant cette période, et a même augmenté son offre de service. Sous la direction de monsieur Morel, nous avons pu ajouter 59 logements subventionnés à notre offre de service ainsi qu'un deuxième centre de jour dans le quartier Mercier–Hochelaga-Maisonneuve. L'impact qu'il a eu auprès de nos personnes accompagnées est d'une ampleur remarquable, et nous prenons un moment pour le remercier en leur nom.

*“Les plus belles rencontres sont souvent inattendues! Ce fut le cas de celle que j'ai faite avec le PAS de la rue. Ce fut également le cas pour les nombreuses rencontres avec les personnes accompagnées, les bénévoles, les employés et les partenaires, et grâce à qui j'ai pu découvrir le milieu communautaire montréalais, où les valeurs humanistes abondent.*

*Quitter le PAS de la rue ne fut pas une décision facile. Il ne s'agit pas pour moi de lancer la serviette, mais plutôt de passer le flambeau. Je souhaite à la merveilleuse équipe du PAS de la rue de garder sa capacité à se remettre en question et de permettre à l'organisme de continuer à se renouveler tout en poursuivant sa mission de la lutte contre les inégalités.*

*Au cours des cinq dernières années, c'est avec fierté, enthousiasme et conviction que j'ai mis l'épaulé à la roue pour la réalisation de projets correspondant à la mission de notre organisme. Je remercie « l'inattendu » de m'avoir dirigé vers le PAS de la rue. Je suis reconnaissant envers toutes les personnes rencontrées et je suis confiant pour la suite: les prochains défis sauront être relevés avec succès! Amitiés”*

Vincent MOREL  
Directeur général 2018-2023



Du même coup, nous accueillons notre nouveau directeur général: Luis-Carlos Cuasquer! Pour les avides lecteurs de nos bilans, ce nom ne vous sera pas inconnu, car Luis-Carlos est avec nous depuis longtemps. Son premier emploi avec nous a été comme animateur, où il a introduit et développé ce service pour qu'il devienne un pilier de notre continuum d'intervention. Il est par la suite devenu directeur adjoint, supervisant la construction et l'ouverture du centre de jour Mercier-Est, des 40 logements et des 19 studios. C'est donc quelqu'un qui connaît bien les valeurs et la mission du PAS de la rue qui vient prendre la barre pour amener l'organisme vers de nouveaux horizons.



## Donateurs et partenaires

Nous tenons à remercier nos précieux partenaires, donateurs corporatifs ou individuels, et bailleurs de fonds qui nous permettent de poursuivre notre mission auprès des personnes âgées en situation de précarité ou d'itinérance.

### BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES

#### VILLE DE MONTRÉAL

Arrondissement de Ville-Marie  
Arrondissement de Mercier –  
Hochelaga-Maisonneuve  
Ville de Montréal  
Office municipal d'habitation de  
Montréal (OMHM)  
Solidarité Mercier-Est/Alliance  
pour la solidarité

#### GOVERNEMENT DU QUÉBEC

Emploi-Québec  
Madame Manon Massé, députée  
de Sainte-Marie–Saint-Jacques  
Ministère de la Santé et des  
Services sociaux –  
• Programme de soutien aux  
organismes communautaires  
(PSOC)  
• Programme Action Aînés du  
Québec (PAAQ)  
• Programme Initiatives de travail  
de milieu auprès des aînés  
en situation de vulnérabilité  
(ITMAV)  
Plan d'Action Interministériel en  
Itinérance (PAII)  
Revenu Québec  
Société d'habitation du Québec  
(SHQ)

#### GOVERNEMENT DU CANADA

Emploi et Développement social  
Canada  
Vers un chez-soi (VCS)  
Monsieur Steven Guilbeault,  
député de Laurier – Sainte-Marie  
Monsieur Mario Beaulieu, député  
de La Pointe-de-l'Île

Société Canadienne  
d'Hypothèques et de Logement  
– Initiative pour la Création  
Rapide de Logements (SCHL-  
ICRL)

### DONATEURS

Aide aux aînés Canada  
Association des Retraitées et  
Retraités de l'Éducation et des  
Autres Services du Québec  
(AREQ-CSQ)  
Centraide du Grand Montréal  
Club des retraités RBC Québec  
Fondation J.A. De Sève  
Fondation Bombardier  
Fondation Écho  
Fondation Grace Dart  
Fiducie Jacqueline Lallemand  
Fondation Jacques Francoeur  
Fondation Lindsay Memorial  
Fondation Luc Maurice  
Fondation Marcelle et Jean  
Coutu  
Fondation Marie-Anna B. Pratt  
Fondation de la Famille Birks  
Fondation Sibylla Hesse  
Fondation Carmand Normand  
Hockey aide les sans-abris  
Moisson Montréal  
The Drummond Foundation

### ENTREPRISES

Lantic Inc.  
Primaco  
Café Mystique  
Métro Plus Dorion Sainte-  
Catherine  
M Café  
Chez Simon

The Tenaquip Foundation  
MedPlan communication inc.  
Caisse d'économie solidaire  
Desjardins

### CONGRÉGATIONS RELIGIEUSES

Frères de l'instruction chrétienne  
Frères mineurs capucins du  
Québec

### CONCERTATIONS

Centre culturel et  
communautaire Sainte-Brigide-  
de-Kildare (CCCSB)  
Réseau d'aide aux personnes  
seules et itinérantes de  
Montréal (RAPSIM)  
Mouvement pour mettre fin  
à l'itinérance de Montréal  
(MMFIM)  
Réseau Solidarité Itinérance du  
Québec (RSIQ)  
Solidarité Mercier-Est (SME)  
Table en sécurité alimentaire  
CIGAL

### PARTENAIRES DE SERVICES

Accès Bénévolat  
Accueil Bonneau  
Adrianna Espace collectif  
Action Centre-Ville  
Aide juridique de Montréal  
Association des services de  
réhabilitation de Montréal  
Association Les Chemins du  
Soleil

|                                                              |                                                                    |                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auberge Madeleine                                            | Équipe Mobile de Référence et d'Intervention en Itinérance (EMRII) | Maison du Père                                                                              |
| Cactus Montréal                                              | Exeko                                                              | Médecins du Monde Canada                                                                    |
| Caisse d'économie solidaire Desjardins                       | Équipe Résolution                                                  | Méta d'âme                                                                                  |
| CARE Montréal                                                | Face à Face Montréal                                               | Mission Old Brewery                                                                         |
| Carrefour alimentaire Centre-Sud                             | Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)                | Mission Bon Accueil                                                                         |
| Carrefour Saint-Eusèbe                                       | FRAPRU                                                             | Open Door / La porte ouverte                                                                |
| CAP Saint-Barnabé                                            | Groupe Harmonie                                                    | Plumeau-chiffon et compagnie                                                                |
| CAVAC                                                        | Groupe Information Travail (GIT)                                   | Pitrem                                                                                      |
| CEGEP du Vieux-Montréal                                      | Inter-Loge                                                         | Projet Autochtone Québec                                                                    |
| Centre d'action bénévole de Montréal                         | Infirmiers aux rendez-vous                                         | Projet Logement Montréal                                                                    |
| Centre de Réadaptation en Dépendance de Montréal (CRDM)      | Information alimentaire populaire Centre-Sud                       | Protecteur du citoyen                                                                       |
| Centre de crise Émile Nelligan                               | Infologis                                                          | Résidence de l'Académie                                                                     |
| Centre de crise Le Transit                                   | IVAC                                                               | Résidence Lachapelle                                                                        |
| Centre de jour St-James                                      | Juripop                                                            | Résidence Marie-Jules                                                                       |
| Centre de Justice de Proximité du Grand Montréal             | La maison d'Aurore                                                 | Résilience Montréal                                                                         |
| Centre de soir Denise-Massé                                  | La Maison des amis du Plateau Mont-Royal                           | Revenu Québec et Revenu Canada                                                              |
| Chez Doris                                                   | La Maison Grise                                                    | Service d'Aide et de Référencement Aîné d'Anjou (SARA)                                      |
| Chic Resto Pop                                               | La Maison Marguerite                                               | Sésame (Service d'éducation et de sécurité alimentaire de Mercier-Est)                      |
| Cirque Hors-Piste                                            | La rue des Femmes                                                  | SHAPEM                                                                                      |
| CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal                    | La Puce ressource informatique                                     | Société de Développement social Ville-Marie                                                 |
| CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal                         | Le bonhomme à lunettes                                             | Société d'habitation et de développement de Montréal                                        |
| Clinique dentaire du Dr. Monat                               | Le Chez-Nous de Mercier-Est                                        | Société Saint-Vincent-de-Paul                                                               |
| Clinique Droits Devant                                       | Le frigo de l'Est                                                  | Soutien aux aînés victimes d'abus (SAVA)                                                    |
| Clinique Juridique Itinérante                                | Le curateur public                                                 | Spectre de rueService de Police de la Ville de Montréal (SPVM) – Poste de quartier 22 et 48 |
| CLSC des Faubourgs                                           | Le Sac à Dos                                                       | St. Michael's Mission – le toit rouge                                                       |
| CLSC de Hochelaga-Maisonneuve                                | Les cliniques médicales (Joliette, L'actuel, Quartier-Latin)       | Suivi communautaire Le Fil                                                                  |
| Comité social Centre-Sud                                     | Les maisons de chambres                                            | Sidalys                                                                                     |
| Coopérative d'habitation RADAR                               | Les Petits Frères                                                  | Tel-Écoute – Tel-Aînés                                                                      |
| Corporation en Développement Social Centre-Sud (CDC)         | L'Anonyme                                                          | Université de Montréal – École de travail social                                            |
| Diogène                                                      | L'Antre-Jeunes                                                     | UPS Justice                                                                                 |
| École Jean-Grou                                              | L'Auberge du Coeur                                                 | Vilavi                                                                                      |
| En Marge 12-17                                               | L'Escalier                                                         |                                                                                             |
| Équipe métro d'intervention et de concertation (EMIC)        | L'Étape                                                            |                                                                                             |
| Équipe Mobile de Médiation et d'Intervention Sociale (EMMIS) | L'Itinéraire                                                       |                                                                                             |
|                                                              | LIAM                                                               |                                                                                             |
|                                                              | Ma Chambre Inc.                                                    |                                                                                             |
|                                                              | Maison des Familles de Mercier-Est                                 |                                                                                             |

FRÉQUENTATION  
DU CENTRE DE JOUR

**24 639**

fréquentations de notre centre  
de jour

**679** → **242**

personnes distinctes ont  
fréquenté activement notre  
centre de jour au cours de  
l'année

nouvelles personnes  
accompagnées

L'ÂGE ET LE SEXE



**85%**

hommes

**58%**

ont âgés entre 55 à  
64 ans

**42%**

ont 65 ans et  
plus



**15%**

femmes

L'ITINÉRAIRE

**97**

personnes en  
itinérance ont  
trouvé un domicile

**198**

personnes se  
sont remises en  
mouvement

**90**

plans d'accompagnement  
ont été réalisés  
d'accompagnement  
ont été réalisés

**319**

réussites diverses  
(revenu, santé,  
consommation,  
emploi,  
comportement,  
etc.)



Le PAS de la rue accueille, soutient et accompagne toute personne âgée de 55 ans et plus, sans domicile fixe ou en situation de grave précarité, dans une perspective d'inclusion, de stabilisation et de valorisation.

Pour faire un don :

**[pasdelarue.org](https://pasdelarue.org)**

Suivez-nous sur Facebook



**Siège social et centre de jour Centre-Sud**

1575, boulevard René-Lévesque Est

Montréal, Québec, H2L 4L2

514-526-1699

**Centre de jour Mercier-Est**

9605 rue Hochelaga

Montréal, Québec, H1L 3X3

514-526-1699

