

# PAS DE LA 55<sup>ANS ET +</sup> RUE

PRÉCARITÉ, ISOLEMENT, ITINÉRANCE

BILAN 2019-2020



# Sommaire

- 1** Mot de la présidente et du directeur général
- 2** Mot de notre porte-parole
- 3** Mots des représentants des personnes accompagnées
- 4** Mission et présentation
- 5** Équipe, valeurs et pratiques
- 6** Vie associative
- 7** Nos services
  - 7** Accueil au centre de jour
  - 8** Accompagnement psychosocial
  - 9** Intervention de proximité
  - 10** Sécurité alimentaire
  - 11** Service d’infirmière au centre de jour
  - 11** Le Relais du PAS de la rue — Programme de logements de transition
- 12** Activités
  - 14** Intergénérationnel / Interculturel
- 15** Les femmes
- 16** Philanthropie
- 19** Bénévolat et l’engagement
- 20** Événements marquants
- 21** Quelques chiffres
- 22** Donateurs et partenaires
- 24** Remerciements

## Mot de la présidente et du directeur général

La précarité, l'isolement, la santé fragile peuvent se présenter à tout âge. La vie réserve parfois des rebondissements imprévus : un tournant ou un incident, et tout bascule. Mais l'aîné est capable de résilience, doté de détermination, et souvent gardien d'une énergie sous-estimée.

Le PAS de la rue accompagne depuis plus de vingt ans des personnes âgées pour qui l'isolement ou la précarité est une dure réalité. Nous tentons d'offrir un milieu de vie agréable, un accompagnement personnalisé et des services qui favorisent la réalisation d'objectifs personnels. Nous cherchons constamment à nous réinventer, à ajuster nos interventions, à revoir nos façons de faire. Nous visons chaque année à augmenter notre impact.

Notre centre de jour de la rue René-Lévesque aura neuf ans cette année. Notre programme de stabilité résidentielle – Le Relais vient de fêter ses cinq ans d'existence. Nous venons de passer une année fascinante à superviser la construction et à préparer l'ouverture prochaine du deuxième centre de jour et de 40 logements permanents.

Cette croissance progressive du PAS de la rue est le fruit de réflexions et le résultat d'actions concertées. Notre volonté est d'accompagner nos aînés vers une amélioration de leur qualité de vie.

Nous sommes particulièrement fiers d'avoir une équipe d'employés et de bénévoles engagés socialement et convaincus de la pertinence de notre travail. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers nos partenaires financiers, publics et privés, qui nous offrent une fidélité rassurante, qui nous donnent les moyens nécessaires pour avancer et qui nous poussent à continuer.

Nous souhaitons entre autres souligner le dévouement remarquable de madame Lise Beaudoin qui a occupé le poste de présidente du conseil au cours des dernières années et qui a bien simplement laissé sa place, en janvier 2020. L'année s'est terminée par la gestion de la pandémie de la COVID-19 qui fut, et est encore, un défi organisationnel de taille. Le PAS de la rue a réussi à maintenir ses services de sécurité alimentaire et a continué à offrir un accompagnement psychosocial personnalisé, à un moment où nous estimons que notre présence pouvait faire une différence pour les personnes vivant en situation d'itinérance ou de grande précarité. Nous sommes admiratifs de l'énergie et de la résilience de nos personnes âgées que nous accompagnons.



**Manon Lacroix**  
PRÉSIDENTE



**Vincent Morel**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

## Mot de notre porte-parole



Demeurant au centre-ville de Montréal, et parce que j'étais à même de constater à chaque jour l'isolement et la précarité de plusieurs personnes itinérantes, j'ai moi-même contacté, au printemps 2017, l'organisme le PAS de la rue avec l'envie de faire connaître au plus grand nombre leur noble mission et de tenter d'éveiller diverses générosités à leur endroit. Au mois de mai, je devenais avec fierté un humble porte-parole.

Trois ans plus tard, force est de reconnaître que l'existence du PAS de la rue s'avère chaque jour de plus en plus nécessaire et que le temps et l'expérience, grâce à celles et ceux qui font exister cet organisme, ont permis de porter de plus en plus de fruits.

La période de confinement dans laquelle nous sommes tous plongés a apporté plusieurs nouveaux défis et une clientèle nouvelle. Le centre de jour s'avère davantage à chaque jour un réel service essentiel. Et le projet de création d'un nouveau centre de jour et de 40 nouveaux logements dans le quartier Mercier Est avance à bon train. L'avenir, sans être radieux, promet quelques éclaircies, le PAS de la rue s'emploie à chasser quotidiennement quelques nuages.

**René Richard Cyr**

PORTE-PAROLE

## Mots des représentants des personnes accompagnées

En tant que représentants des personnes accompagnées au CA, nous voulons remercier, en premier lieu, tout le personnel du PAS de la rue pour son dévouement et sa disponibilité chaque jour. Vous maintenez un milieu de vie agréable.

Nous voulons aussi remercier tous les partenaires (institutionnels et privés) du PAS de la rue. Les personnes accompagnées vous remercient, car grâce à votre appui, le personnel offre une grande variété d'activités, culturelles et sportives, pour égayer le quotidien des personnes de 55 ans et plus vivant en itinérance ou en grande précarité.

Nous sommes fiers de faire partie de ce bon et bel organisme qui existe depuis déjà 23 ans. Cette année, notre organisme élargit son offre de service dans la ville avec l'ouverture prochaine, d'un nouveau centre de jour et de 40 logements permanents dans le quartier Mercier-Est.

Le PAS de la rue est, et demeure, une nécessité vitale pour les personnes de 55 ans et plus. Nous souhaitons une longue vie à cette belle mission.

**Ginette Dugas – Michel Gauthier – Bernard Bazouamon**



## Mission et présentation



Depuis sa fondation par les Petits Frères en 1997, le PAS de la rue n'a jamais perdu de vue sa raison d'être, soit celle **d'accueillir, de soutenir et d'accompagner toute personne âgée de 55 ans et plus, sans domicile fixe ou en situation de grave précarité, dans une perspective d'inclusion, de stabilisation et de valorisation.** Notre offre de services le démontre, que ce soit à travers notre équipe d'intervenants, l'accueil et l'animation au centre de jour, notre service alimentaire, le service d'infirmière, ou l'insertion résidentielle dans un de nos logements.

Le PAS de la rue est unique : nous sommes le seul organisme communautaire qui a un service spécialement adapté aux hommes et aux femmes de 55 ans et plus vivant en situation d'itinérance ou de grande précarité. Dans une société où la moyenne d'âge de la population ne cesse d'augmenter, la demande pour nos services croît en conséquence. Pour répondre aux besoins grandissants de cette tranche de la population, nous élargissons notre offre de services. Ainsi, le PAS de la rue a pris racine dans le quartier Mercier-Est où nous ouvrirons l'année prochaine un deuxième centre de jour et

où nous offrirons 40 logements permanents aux personnes de 55 ans et plus. Nous travaillons constamment pour aider les aînés à sortir de la rue, et nous mettons toutes les ressources nécessaires en place pour éviter qu'ils ne s'y retrouvent.

Depuis décembre 2019, la planète entière est aux prises avec la pandémie de la COVID-19 et nous continuons à faire face à cet important problème de santé publique. Soucieux de ne pas laisser pour compte la population qu'il accompagne, le PAS de la rue a réussi à implanter les mesures de protection et de prévention nécessaires et ainsi ne pas interrompre ses services tout au long de la pandémie. Considéré comme étant un service essentiel par le gouvernement, toute l'équipe du PAS de la rue a su faire preuve d'engagement et de flexibilité pour assurer, à la hauteur de nos moyens, ses services de sécurité alimentaire et de suivi psychosocial à une population qui, déjà souvent en marge de notre société, vivait souvent un sentiment d'abandon. Nous espérons avoir réussi, en maintenant nos services, à aider nos personnes accompagnées à trouver un milieu de vie réconfortant et un encrage utile pour traverser cette période difficile pour tous.

## Équipe, valeurs et pratiques

L'équipe du PAS de la rue est un groupe de personnes dévouées qui manifeste un profond engagement envers la cause de l'organisme. **Animés par des valeurs fondamentales de respect, d'entraide et de solidarité, les membres de l'équipe se consacrent énergiquement chaque jour à la réalisation d'un objectif commun** : accompagner nos aînés dans leurs démarches vers la stabilité et la réinsertion sociale. Guidés d'une profonde conviction et d'une volonté inébranlable, les membres de l'équipe travaillent assidûment pour offrir les services et les ressources nécessaires afin de munir nos personnes accompagnées des outils adéquats pour améliorer leur qualité de vie. Nos processus d'accompagnement sont fondés sur une démarche volontaire, individualisée et adaptée aux personnes de 55 ans et plus. Il convient de souligner le travail acharné de l'équipe à travers lequel la mission du PAS de la rue se réalise chaque jour !



Un polaroid de l'équipe en 2019-2020 :

**Vincent Morel**, directeur général  
**Luis-Carlos Cuasquer**, directeur adjoint et chargé de projet St-Victor  
**Mathieu Morin**, coordonnateur  
**Marcela Lopez**, agente à l'analyse financière  
**Roselyne Morier**, intervenante principale

**Lucie Nadon**, intervenante, centre de jour  
**Céline Duclap**, intervenante responsable du programme Logements-Relais  
**Kim Boisjoli Hamel**, intervenante de proximité / intervenante responsable du programme Logements-Relais  
**Morgan-Pierre Point**, intervenant de proximité  
**Vero Allaire**, intervenante de proximité  
**Hélène Saint-Onge**, agente d'accueil et infirmière (absente de la photo)  
**Karen Duque**, animatrice  
**Alain Bélanger**, intendance bénévole (absent de la photo)

Durant la dernière année, le PAS de la rue a vu partir trois de ses piliers qui, tout au long de leur passage, ont été une source de partage, de soutien, d'amour donné, tant envers leurs collègues qu'auprès des personnes que nous accueillons au quotidien. Nous tenons tout particulièrement à les remercier :

**Josiane Akrich** : intervenante responsable du programme Logements-Relais, présente durant 11 années

**Matthias Berthet** : coordinateur et directeur adjoint, avec nous pendant 10 ans

**Sylvie Gagnon** : cuisinière, avec nous durant 7 ans

... et ont été présents à nos côtés au cours de l'année :

**Linda Bouchard** : intervenante les dimanches

**Jessica Brien dit Desrochers** : intervenante sociale (emploi été Canada)

**Marc-André Roy et Sarah Freeman** : stagiaires en travail social de l'Université de Montréal

**Antoine Fallu**, stagiaire en DESS de l'Université de Montréal

Nous aimerions souligner l'apport de nos stagiaires du CÉGEP du vieux Montréal qui nous ont accompagnés pendant une journée ou deux par semaine, dans le cadre de leur programme d'études.

## Vie associative

### NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du PAS de la rue est composé d'une équipe d'administrateurs chevronnés issus de milieux professionnels différents qui a à cœur la réalisation de la mission sociale et le bon fonctionnement de notre organisme.

Nous tenons à remercier chaque membre du conseil d'administration pour leur implication tout au long de l'année 2019-2020. Durant huit rencontres, ils ont apporté leurs idées et leur vision permettant d'avancer sur les projets en cours, notamment la construction des logements St-Victor. Nous tenons également à souligner leur soutien et leur confiance exprimés en faveur de l'équipe face à la crise sanitaire qui nous a frappées. Enfin, nous voulons aussi remercier nos deux représentants des personnes accompagnées ainsi que notre représentant des locataires des Logements-Relais qui sont la voix des personnes que nous accueillons.

Les membres :

**Manon Lacroix**, présidente

**Jean-Alexandre D'Etcheverry**, vice-président

**Jimmy Marcotte**, secrétaire

**Fernand Lareau**, trésorier

**Bernard Bazouamon**, administrateur, centre de jour

**Lise Beaudoin**, administratrice, citoyenne

**Reda Boubakri**, administrateur, citoyen (absent de la photo)

**Ginette Dugas**, administratrice, centre de jour

**Serge Généreux**, administrateur, citoyen

**Michel Gauthier**, administrateur, Logement-Relais

**Emeric Morin**, administrateur, citoyen

**Cynthia Plasse**, administratrice, citoyenne

### ASSEMBLÉE DES MEMBRES – PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Un total de 47 personnes, dont 16 membres actifs, ont participé à l'assemblée des membres tenue le 23 mai 2019. Rappelons qu'il n'est pas obligatoire d'être membre actif pour recevoir les services du PAS de la rue, et qu'il s'agit d'un engagement volontaire.

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019

Le 16 juin 2019, l'assemblée générale annuelle a, comme à chaque année, constitué un moment important dans la participation à la vie démocratique du PAS de la rue. Nous tenons à remercier les 48 participants, soit 31 membres actifs, 11 personnes accompagnées non membres, ainsi que 6 employés et citoyens. Leur contribution est essentielle à l'orientation et au développement de notre organisme.



## Nos services

Avec le vieillissement de la population, l'itinérance ou la grande précarité chez les personnes de 55 ans et plus est un phénomène qui prend de l'ampleur chaque année. Ainsi, il est important de mettre les ressources nécessaires pour améliorer les conditions de vie des individus qui se retrouvent dans cette situation.

Au PAS de la rue, notre approche d'accompagnement se veut globale : nous offrons un large éventail de soutien pour assister et encadrer nos aînés dans leurs démarches vers la stabilité et l'insertion sociale. Notre approche s'articule autour de certains grands axes : l'accueil au centre de jour, l'accompagnement psychosocial, l'intervention de proximité, le service de sécurité alimentaire, le service d'infirmière au centre de jour, et les logements de transition.

### ACCUEIL AU CENTRE DE JOUR

Grâce à son emplacement géographique à l'est du centre-ville de Montréal, notre centre de jour nous permet d'atteindre un grand nombre de personnes de 55 ans et plus vivant dans l'itinérance ou la grande précarité. Situés dans le quartier Centre-Sud, nous sommes à proximité de refuges d'urgence et d'hébergement pour personnes en situation d'itinérance, ceux-ci étant facilement accessibles.

L'accueil dans notre centre de jour constitue un des fondements de notre champ d'action. **Les diverses activités qui s'y déroulent, notamment des tables rondes, des causeries ou des présentations, permettent à notre équipe d'intervention d'offrir du soutien continu et intégré à nos personnes accompagnées.**

Nous voulons mettre en place un environnement sécuritaire et convivial, et nous espérons créer un sentiment d'appartenance chez nos aînés. Le centre de jour est aussi un espace de socialisation



qui leur permet de vivre une expérience commune et de partager des moments complices et ludiques avec leurs pairs. En effet, nous y organisons beaucoup d'activités de groupe comme des jeux de société, des bingos, des karaokés, ou encore des visionnements de films ou de parties de hockey.

Le centre de jour du PAS de la rue est ouvert du dimanche au vendredi, incluant les jours fériés de l'année.

En 2019-2020, nous avons compté un total de

**20 628 fréquentations de notre centre de jour, soit 66 personnes en moyenne par jour.**

Le Centre de jour a été fréquenté au courant de l'année par

**610 personnes distinctes, dont 207 nouvelles personnes qui en étaient à leur première visite.**

Un grand merci au Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal (Programme MTESS), au Programme Vers un chez-soi du gouvernement canadien, ainsi qu'aux fondations qui, par leur fidèle contribution, renouvellent leur appui à notre mission.

Fondation J.A. DeSève



**FONDATION  
J. ARMAND  
BOMBARDIER**

## ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL

Notre centre de jour nous permet non seulement d'offrir un endroit sécuritaire et agréable à fréquenter, mais il nous donne aussi la capacité d'offrir un accompagnement individualisé auprès de nos aînés. **Les échanges et les interactions formelles et informelles qui y ont lieu nous permettent de mieux cibler les besoins et de mieux soutenir chacune de nos personnes accompagnées, car nous sommes en mesure de faire de l'écoute active et de mener une intervention en fonction de leur situation spécifique et de leurs démarches personnelles.**

Lors de rencontres individuelles, nous abordons divers sujets comme le logement, le revenu, le stress, la santé physique et mentale, l'isolement et l'exclusion, les dépendances, le réseau social et familial, l'emploi et la participation à la vie en société, les projets de vie, etc. Cela nous permet de tisser un lien de confiance ce qui permettra à la longue à nos personnes accompagnées d'avoir plus d'assurance et d'avancer dans leur cheminement personnel.

À travers nos nombreux échanges, nous assistons nos aînés dans leurs démarches administratives et dans la défense de leurs droits socioéconomiques. Mais nous les



encourageons à progresser dans leurs propres projets par eux-mêmes en leur donnant les outils et les ressources nécessaires pour avancer et se développer. Ce faisant, nous espérons qu'ils gagnent en confiance et soient plus indépendants.

Nos intervenants ont réalisé

**4 982 rencontres de soutien en 2019-2020**

**dont 2 127 rencontres informelles de soutien (au centre de jour, à l'extérieur, ou chez des partenaires)**

**966 rencontres formelles individuelles**

**893 appels de soutien téléphonique**

**624 référencement**

**327 collaborations**

**et 45 accompagnements**

Il arrive que les intervenants visitent la personne à domicile ou l'accompagnent physiquement vers d'autres ressources ou services essentiels à sa démarche. Cela permet d'assurer le transfert du lien de confiance, de faciliter certaines démarches clés et enfin, de favoriser l'autonomie de la personne.

Enfin, encore cette année, nous avons été en mesure d'aider nos aînés à préparer leur déclaration de revenus. Cette année, grâce à M. Jean-Guy Jolin, un bénévole comptable, **nous avons aidé 93 personnes à remplir leur formulaire d'impôt.**

## INTERVENTION DE PROXIMITÉ

**Nos intervenants de proximité ont pour rôle de rejoindre les personnes âgées en situation de très grande précarité dans leurs milieux de vie** (espaces publics, refuges, hôpitaux, résidences pour aînés ou logements souvent précaires). L'objectif est de créer un lien de confiance afin d'évaluer la situation de chaque personne et de proposer un soutien et un accompagnement psychosocial, allant du court au long terme.

Nos intervenants sont confrontés à des problématiques récurrentes telles que l'itinérance chronique, l'endettement, des problèmes de santé physique et des troubles de santé mentale.

À travers divers entretiens, nos intervenants de proximité cherchent à établir un lien de confiance avec nos personnes accompagnées afin de mieux connaître leur situation individuelle et de cibler leurs besoins spécifiques pour pouvoir leur offrir un plan d'accompagnement personnalisé. Grâce à ce lien, il est plus facile pour nos intervenants d'orienter les personnes rencontrées vers les différents partenaires sociocommunautaires ou publics avec qui nous travaillons en étroite collaboration. Ceux-ci font appel à nous pour bénéficier de notre expertise et ensemble, nous créons autour de la personne un soutien complet et interdisciplinaire.

Nos intervenants de proximité ont réalisé

**6811 rencontres de soutien en 2019-2020**

**dont 1 862 rencontres informelles individuelles (au centre de jour, à l'extérieur, ou chez des partenaires)**

**1 629 appels de soutien téléphonique**

**1 309 collaborations**

**1 181 rencontres formelles individuelles**

**722 référencement**

**et 108 accompagnements**

Cette année encore, nous avons pu compter sur le soutien financier du Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec (Programme ITMAV) ainsi que du gouvernement du Canada (Programme VCS) pour l'offre de service d'intervention de proximité.

Au courant de l'année, notre équipe d'intervention psychosociale (proximité et centre de jour) aura donc réalisé un total de **11 793 interventions** auprès des personnes en difficulté. L'objectif est de soutenir la personne dans son intégralité (santé physique, mentale, émotionnelle, besoins physiques [se nourrir, se loger], etc.) afin qu'elle puisse développer sa confiance en soi, trouver un médecin de famille, travailler sur la recherche de logements, obtenir des documents perdus, faire ses impôts, créer des liens en participant aux activités offertes au centre ou à l'extérieur.



## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Nos personnes accompagnées peuvent trouver du réconfort chaque jour en mangeant un petit-déjeuner, une soupe consistante le midi, et une collation santé l'après-midi. Nos repas sont préparés avec soin par notre cuisinière ou par de talentueux bénévoles.

**La distribution de repas nous permet non seulement de subvenir aux besoins alimentaires de base de nos personnes accompagnées, mais en faisant la promotion d'un régime alimentaire sain, il nous permet également d'améliorer la qualité de vie de nos personnes accompagnées** et ainsi, d'accomplir la mission du PAS de la rue auprès de personnes vulnérables.

C'est grâce, entre autres, au précieux soutien de la Fondation Marcelle et Jean Coutu, à la contribution du Réchaud-Bus de la STM, de l'épicerie Metro Plus Dorion Ste-Catherine, ainsi que de notre partenariat avec Moisson Montréal que nous pouvons continuer à offrir gratuitement une sécurité alimentaire à nos personnes accompagnées.



Notre service alimentaire

**39 640 rations alimentaires distribuées en 2019-2020**

**dont 12 500 déjeuners**

**16 200 soupes**

**9 440 collations**

**1 500 repas complets**

Chaque mois, le dîner-anniversaire est l'un des moments phares où le centre de jour prend des allures de fête en famille. Les fêtes du mois reçoivent une attention toute particulière, se voient remettre un cadeau et une carte de souhaits signée par toute l'équipe. En leur honneur, la cuisinière prépare un délicieux gâteau maison. Pour certains n'ayant pas été fêtés depuis de nombreuses années, ce dîner revêt une signification toute spéciale.



FONDATION  
MARCELLE ET JEAN COUTU



MOISSON MONTRÉAL



Dorion Ste-Catherine

## SERVICE D'INFIRMIÈRE AU CENTRE DE JOUR

Pour une sixième année, le soutien de la Fondation Lindsay Memorial a été essentiel au maintien et à la réussite de notre programme Santé info. Ce programme permet d'offrir des services de santé de base aux personnes âgées en situation d'itinérance ou de grave précarité.

Au cours de la dernière année, notre infirmière a procédé à **1282 consultations auprès de 170 individus, dont 93 nouvelles personnes accompagnées**, permettant ainsi une évaluation de leur état général de santé et un suivi médical direct ou par référencement. Ainsi, nous pouvons constater, encore cette année, que ces consultations ont davantage sensibilisé nos aînés à la prise en charge de leur santé et qu'elles ont favorisé le référencement vers le système régulier de la santé.

Notre infirmière s'assure que les personnes puissent être vaccinées contre l'influenza. Elle s'est également rapprochée de ses collègues du centre local de services communautaires (CLSC) permettant des dépistages de l'hépatite C et des infections transmises sexuellement et par le sang (ITSS) pour les individus qui le souhaitent.

Enfin, nous avons pu offrir des **soins de pieds d'une durée de 45 minutes à 48 personnes distinctes**. Nous tenons à remercier la fondation Lindsay Memorial qui nous a permis d'offrir les services d'une infirmière certifiée et les services spécialisés en soins podiatriques à nos personnes accompagnées.

FONDATION  
*Lindsay Memorial*  
FOUNDATION

## LE RELAIS DU PAS DE LA RUE – PROGRAMME DE LOGEMENTS DE TRANSITION

Le Relais du PAS de la rue est un programme de logements de transition novateur d'une durée de deux ans, axé sur l'approche de la « stabilisation résidentielle avec accompagnement (SRA) ». Ce programme s'adresse exclusivement aux hommes et aux femmes âgés de 55 ans et plus vivant en situation d'itinérance qui reçoivent les services du PAS de la rue. Les participants bénéficient d'un logement de grandeur 3 1/2 avec tous les équipements nécessaires de base. **Transitoires, ces logements permettent aux locataires de se redonner les outils et le mieux-être nécessaires pour retrouver un logement stable.** On vise ainsi, au terme du programme, la transition vers un logement permanent.

Chaque participant au programme est accompagné de manière individuelle par l'intervenante responsable, avec qui il doit se fixer des objectifs réalistes qu'il devra accomplir durant son passage au Relais. Il participe aussi à une série d'activités collectives visant l'autonomie et l'épanouissement personnel. À la fin du programme, cet accompagnement peut se poursuivre tant et aussi longtemps que la personne en ressent le besoin.

Le Relais du PAS en est à sa cinquième année d'opération. Quatre nouvelles personnes ont entrepris le programme dans la dernière année. Actuellement, huit participants y poursuivent leurs démarches de stabilisation. Ces logements bénéficient financièrement du soutien de la Société d'habitation du Québec (SHQ) et de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM). La création du volet de soutien communautaire a été rendue possible grâce au financement de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

## Activités



Avec une approche participative et conviviale, le PAS de la rue développe chaque mois une série d'activités qui incluent :

- **Des activités d'intérêt personnel :** santé-info, coupe de cheveux, soins de pieds, impôts, etc.
- **Des activités de groupe :** activités intergénérationnelles, jeux de société, discussions sur des films et des documentaires, les 5 @ 8 thématiques, promenades éducatives, ateliers de danse offerts par Festival Quartier Danses, etc.
- **Des activités d'éducation et d'ouverture vers le monde :** ateliers de peinture, couture, création de bandes dessinées, sorties culturelles, ateliers de sensibilisation à des enjeux sociaux, etc.
- **Des activités autour de l'alimentation :** le Réchaud-bus de la STM, dîners anniversaires, repas thématiques, etc.
- **Femmes Action :** ateliers et sorties culturelles qui permettent aux femmes

d'avoir du temps pour elles et entre elles.

- **Des ateliers en informatique** pour permettre aux aînés d'être plus autonomes dans leurs démarches et pour faciliter le maintien de liens avec leurs proches.

Toutes ces activités visent le renforcement de liens sociaux pour favoriser le sentiment d'appartenance au PAS de la rue. Nous cherchons à promouvoir l'implication et la prise en main de chacune de nos personnes accompagnées.



**12 800** participations aux activités en 2019-2020

dont **6272** utilisations du service informatique

**1 959** aux activités bonne bouffe

**1 940** aux activités de socialisation

**1 655** aux activités de services à la personne (coupes de cheveux, soins de pieds, impôts...)

**839** aux activités éducatives ou d'ouverture sur le monde

**84** aux activités de remise en action

**51** aux activités femmes en action

Nous avons organisé plusieurs activités spéciales cette année qui ont fait le bonheur de nos personnes accompagnées dont le dîner à la cabane à sucre, la Coupe Rogers, une journée à la plage, la cueillette de pommes, la visite de la Maison olympique du Canada, les concerts de l'Orchestre symphonique de Montréal, le parcours de lumière Illumi par Cavalia, etc.

Pour une année de plus, le **Domaine Juliette-Huot** à Oka a accueilli au total 33 personnes accompagnées qui ont pu se ressourcer lors de deux séjours d'une semaine en avril et en octobre 2019 grâce à l'hospitalité de l'équipe des Petits Frères.



## INTERGÉNÉRATIONNEL / INTERCULTUREL

Depuis maintenant cinq ans, nous misons sur des échanges intergénérationnels avec le but d'offrir un espace où les jeunes et les personnes vieillissantes peuvent aborder divers thèmes qui les affectent comme la discrimination, l'intimidation ou le stress à travers une panoplie d'activités. Ainsi, cette année, plus de 20 activités intergénérationnelles ont eu lieu avec :

- Les élèves de l'**école secondaire Jean Grou** qui viennent trois fois par année pour échanger avec nos aînés. Cette activité est sur l'initiative de la professeure Jessica Prévost du Service d'animation de vie spirituelle et d'engagement communautaire (AVSEC) depuis maintenant cinq ans.
- Les jeunes adultes de l'**Auberge du cœur l'Escalier** dont le but était d'enregistrer une série de balados pour donner la parole à deux générations distinctes afin que celles-ci puissent discuter d'une variété de sujets qui leur tiennent à cœur, dont la discrimination, la famille, les drogues, les jeux de société, la musique d'antan, etc.
- Les élèves de secondaire 5 de l'**école Curé-Antoine-Labelle** en concentration arts plastiques qui ont peint le portrait de nos aînés à l'initiative de l'enseignante Annabelle Sirois, et les élèves de secondaire 5 en concentration art dramatique qui ont monté une pièce de théâtre avec nos personnes accompagnées à l'initiative de l'enseignante Laurence Perron-Girard. **Ce projet à deux volets a remporté le prix dans la catégorie artistique du concours intergénérationnel de la Semaine québécoise intergénérationnelle du Québec 2020.**
- Les repas intergénérationnels avec nos **familles bénévoles** aux origines multiples, nous faisant découvrir la culture et la gastronomie vénézuéliennes, philippines, haïtiennes et indiennes.



Ces projets, tout comme l'offre variée d'activités, n'auraient pas pu être maintenus sans l'appui financier de la Fondation Grace Dart. De plus, nous aimerions remercier nos fidèles partenaires' sans qui ces activités n'auraient pas pu avoir lieu.



## Les Femmes



L'expérience des femmes par rapport à l'itinérance et la grande précarité est différente de celle des hommes. Ainsi, il existe dans le milieu des ressources d'aide qui sont dédiées aux femmes et nous travaillons en étroite collaboration avec elles pour répondre aux besoins spécifiques des femmes qui fréquentent notre organisme. D'ailleurs, le PAS de la rue adhère à l'approche différenciée selon les sexes pour répondre aux nécessités des femmes vulnérables.

Le jumelage des services pour les hommes et pour les femmes est plutôt rare dans les ressources pour les sans-abri. Au PAS de la rue, nous cherchons rétablir des liens de solidarité et d'entraide en favorisant le rapprochement entre tous et en offrant un lieu agréable et sécuritaire pour toutes nos personnes accompagnées.

**13% des personnes rejointes au centre de jour étaient des femmes**

**81 femmes actives au PAS de la rue en 2019-2020**

Nous organisons chaque mois l'atelier-causerie « Femmes Action ». Il s'agit d'un groupe de soutien où les femmes échangent entre elles et abordent différents sujets qui promeuvent leur bien-être et la camaraderie entre femmes.

## Philanthropie

**Cette année, le PAS de la rue a eu la chance de rayonner lors d'événements de collecte de fonds.** En plus de contribuer à faire connaître notre organisme, ces activités nous ont permis d'amasser d'importantes sommes qui ont été investies intégralement dans nos services. Voici les activités philanthropiques que nous avons menées durant l'année 2019-2020.

### COCKTAIL-BÉNÉFICE « WESTERN »

Le 27 novembre dernier, le PAS de la rue a reçu 96 convives pour une soirée avec une thématique « western » animée par M. Guy Jodoin. Cette soirée était à l'initiative de quatre étudiants (Abdullah Mesut Calasin, Dominique De Foy, Élodie Paquin, Mégane Jodoin-Michaud) de l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec (ITHQ) sous la supervision de la professeure Catherine Noppen. Les invités ont pu partager un verre de bulles et déguster des bouchées cocktail et ainsi faire plus ample connaissance avec la mission de l'organisme. Ils ont assisté à des prestations artistiques, des témoignages de personnes fréquentant le PAS de la rue et ont eu la possibilité de participer à un tirage-bénéfice.



## COLLECTE DE FONDS DANS LE MÉTRO DE MONTRÉAL

Au début du mois de décembre, pour une quatrième année consécutive, nous avons tenu une guignolée dans le métro de Montréal. L'objectif était de récolter des fonds pour offrir à nos personnes accompagnées un dîner de Noël. Grâce à la mobilisation de 97 bénévoles dont 60% étaient des personnes accompagnées ayant recours à nos services, nous avons récolté en six jours de campagne un montant record qui a servi, entre autres, à financer le dîner le Noël.

## DÎNER DE NOËL

Nous avons eu la chance cette année de pouvoir offrir deux repas de Noël à nos personnes accompagnées.

En effet, grâce aux fonds récoltés, nous avons pu tenir le premier événement de Noël au Lion d'Or où on nous a concocté un délicieux dîner de Noël le 17 décembre dernier. L'Ensemble vocal jazz de l'UQAM a assuré l'ambiance lors du repas, tandis qu'une boîte à photos nous a permis de capturer des souvenirs de cette occasion spéciale. Le comédien Benoît Brière a accepté de venir partager sa bonne humeur avec nos personnes accompagnées. Ce fut un événement très réussi que tout le monde a apprécié!

Nous voulons remercier Énergir qui, grâce à leur soutien, nous a permis d'offrir des cadeaux de Noël à nos personnes accompagnées et de financer une partie du repas au Lion d'Or.

energir





Ensuite, le 20 décembre dernier, le groupe Maurice est venu gracieusement préparer un délicieux repas traditionnel de Noël dans nos locaux et a assuré le service aux tables pour environ 80 personnes. Nous souhaitons leur donner un coup de chapeau !

## Bénévolat et engagement

**Le bénévolat est une pierre angulaire dans la vie quotidienne du PAS de la rue. L'engagement de nos bénévoles nous permet d'accomplir notre mission auprès de nos personnes accompagnées et garantit la bonne marche de notre organisme.** En s'impliquant à différentes activités ou en assistant l'équipe du PAS de la rue dans d'innombrables tâches quotidiennes, nos bénévoles constituent des joueurs clés de notre équipe.

Nos bénévoles sont issus d'horizons divers, et ils apportent tous une contribution inestimable à la vie du PAS de la rue, qu'il s'agisse d'une implication récurrente ou ponctuelle. Chacun de nos bénévoles apporte un ensemble de compétences et d'habiletés et chacun participe en fonction de ses intérêts. Nous pouvons donc compter sur leur expertise pour des tâches spécifiques comme la déclaration de revenus, la coiffure, la couture, la cuisine, etc.

Leur implication personnelle témoigne d'un grand altruisme et d'une bonne volonté de travailler afin d'améliorer la qualité de vie de nos personnes accompagnées. Nous tenons à les remercier chaleureusement.

L'engagement bénévole est orchestré de sorte à faire correspondre les forces de chacun avec les besoins à pourvoir. À ce sujet, nous tenons

à remercier monsieur Alain Bélanger, bénévole engagé depuis six ans au PAS de la rue, qui assure le rôle d'intendance.

**40 bénévoles citoyens au cours de l'année**

**940 engagements, surtout au centre de jour**

**Au total, 4 790 heures de bénévolat au centre de jour**

Au PAS de la rue, le don de soi rejaillit sur nos personnes accompagnées, car un bon nombre d'entre elles donnent de leur temps en retour et accomplissent différentes tâches dans notre centre de jour et contribuent activement à différentes activités. Nos aînés participent à la réalisation d'un projet collectif, entre autres durant les campagnes de collecte de fonds. Leur engagement témoigne non seulement de la convergence de leurs intérêts aux valeurs fondamentales d'entraide et de solidarité de notre organisme, mais leur implication démontre aussi une autonomie accrue et une plus grande appropriation des ressources qui sont à leur portée. Ainsi, ils contribuent au bon fonctionnement et au rayonnement du PAS de la rue.



## Événements marquants



### L'AVANCEMENT DES TRAVAUX DU PROJET ST-VICTOR

Le projet St-Victor, qui concrétisera notre deuxième centre de jour ainsi que 40 logements sociaux permanents, a continué de se déployer tout au long de l'année. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous suivons les étapes de sa construction, située sur l'îlot de l'ancienne église St-Victor, dans le quartier Mercier-Est. Pour nous assurer que ce nouveau centre de jour répondra aux besoins spécifiques de la communauté, notre équipe a agi en partenariat avec divers organismes du quartier, dont Solidarité de Mercier-Est.

Les partenaires financiers de ce projet sont nombreux. Il s'agit d'un projet financé par la société d'habitation du Québec (Programme AccèsLogis), mais également appuyé par le gouvernement canadien (Programme Vers un chez-soi et Fonds des infrastructures alimentaires locales). Mentionnons également la contribution importante de Mission inclusion (anciennement L'ŒUVRE LÉGER), fidèle partenaire du PAS de la rue, qui facilite le développement et la coordination de ce projet.



### 8<sup>e</sup> ÉDITION DE LA FÊTE DE QUARTIER

Depuis huit ans déjà, le PAS de la rue s'implique dans l'organisation de la traditionnelle fête de quartier au parc Charles-S.-Campbell. Cette 8<sup>e</sup> édition, qui a eu lieu le 13 août dernier, fut un franc succès populaire agrémenté de nombreuses animations pour tous les âges et tous les goûts. La plupart de nos personnes accompagnées y ont pris part, et plusieurs d'entre elles s'y sont engagées à titre de bénévoles ; nous tenons à les remercier!



## Quelques chiffres

### FRÉQUENTATION DU CENTRE DE JOUR

**20 628 610**

fréquentations de notre centre de jour (augmentation de 19% par rapport à l'an passé)

personnes distinctes ont fréquenté activement notre centre de jour au cours de l'année

#### Nombre de visites par personne par mois au centre de jour

1 à 4 fois par mois	308	50%
5 à 8 fois par mois	173	28%
9 à 24 fois par mois	129	22%

**561** →

nouvelles personnes accompagnées

**207**

nouvelles personnes en centre de jour

**354**

nouvelles personnes en intervention de proximité

### L'ÂGE ET LE SEXE



**87%**

des personnes étaient des hommes

**64%**

ont âgés entre 55 à 64 ans

**36%**

ont 65 ans et plus

**13%**

des personnes actives du centre de jour étaient des femmes

### L'ITINÉRANCE

**65%**

des nouvelles personnes rejointes au centre de jour étaient sans domicile fixe

## Donateurs et partenaires

Nous tenons à remercier tous nos partenaires, donateurs corporatifs ou individuels, et bailleurs de fonds, autant de piliers, d'ambassadeurs et d'aidants grâce auxquels nous pouvons accomplir notre mission auprès des personnes qui en ont besoin.

### DONATEURS

AREQ – Région Île de Montréal  
 Cercle des Aînés d'Outremont  
 Fondation J.A. De Sève  
 Fondation Bombardier  
 Fondation Écho  
 Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin  
 Fondation Grace Dart  
 Fiducie Jacqueline Lallemand  
 Fondation Jacques Francoeur  
 Fondation Lindsay Memorial  
 Fondation Luc Maurice  
 Fondation Marcelle et Jean Coutu  
 Fondation Marie-Anna B. Pratt  
 Fonds humanitaire des policiers(ières) de Montréal  
 Hockey aide les sans-abri  
 La Fondation de la Famille Birks  
 Mission inclusion (anciennement L'ŒUVRE LÉGER)  
 Le Réchaud-Bus (STM)  
 The Drummond Foundation

### ENTREPRISES

Lantic Inc.  
 Primaco  
 Café Mystique  
 Métro Plus Dorion Sainte-Catherine  
 Hydro-Québec  
 Énergir  
 TVA Productions inc.  
 (Émission Le Tricheur)

### CONGRÉGATIONS RELIGIEUSES

Frères de l'Instruction chrétienne  
 Frères mineurs capucins du Québec  
 La Compagnie de Jésus  
 Les Frères de Saint-Gabriel du Canada  
 Les Sœurs des Saints Noms de Jésus de Marie

Ainsi que tous les donateurs individuels !

### PARTENAIRES DE SERVICES

Accès Bénévolat  
 Accueil Bonneau  
 Action Centre-Ville  
 Armée du Salut  
 Association Les Chemins du Soleil  
 Auberge Madeleine  
 Beaupré Michaud et Associés, Architectes  
 Caisse d'économie solidaire Desjardins  
 Carrefour alimentaire Centre-Sud  
 Carrefour des femmes d'Anjou  
 Carrefour Saint-Eusèbe  
 CAP Saint-Barnabé  
 Cégep du Vieux Montréal  
 Centre d'action bénévole de Montréal  
 Centre Dollard-Cormier  
 Centre de crise le Transit  
 Centre de gestion de la colère du grand Montréal  
 Centre-Sud – Poste de quartier 22 – SPVM  
 CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal  
 CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal  
 Clinique Droits Devant  
 CLSC de Hochelaga-Maisonneuve  
 Comité BAILS Hochelaga-Maisonneuve  
 Comité social Centre-Sud  
 Complexe Desjardins  
 Coop Radar

Corporation en Développement Social Centre-Sud (CDC)  
 CSSS de l'Ouest-de-l'Île  
 Cyprès  
 Diogène  
 En Marge 12-17  
 Équipe de dialogue du YMCA (intervention en itinérance, travail de rue, sortie carcérale planifiée).  
 Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII)  
 Face à Face Montréal  
 Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)  
 Groupe Harmonie  
 Groupe Information Travail (GIT)  
 Inter-Loge  
 Information alimentaire populaire Centre-Sud  
 Infologis  
 Institut Nazareth et Louis-Braille  
 La Maison Marguerite  
 La rue des Femmes  
 Le Centre Booth  
 Le Chez-Nous de Mercier-Est  
 L'ÉTAPE : Service d'aide à l'emploi pour personnes en situation de handicap  
 Le curateur public  
 Le Sac à Dos  
 Les hôpitaux Saint Luc, Notre-Dame, Hôtel-Dieu, Royal-Victoria  
 Les cliniques médicales (Joliette, L'actuel, Quartier Latin notamment)  
 Les maisons de chambres  
 Les Petits Frères  
 Le resto plateau  
 L'Antre-Jeunes  
 La Maison des jeunes  
 L'Auberge du Cœur L'Escalier  
 L'Itinéraire

Maison des Familles de Mercier-Est  
 Maison du Père  
 Médecins du Monde Canada  
 Mission Old Brewery  
 Mission Bon Accueil  
 Office municipal d'habitation de  
 Montréal (OMHM)  
 Open Door / La porte ouverte  
 Pitrem  
 Place Dupuis  
 Projet Bouche B  
 Résidence et Clinique Mont-Carmel  
 Résidence de l'Académie  
 Résidence Lachapelle  
 Résidence Marie-Jules  
 Revenu Québec et Revenu Canada  
 Service d'Aide et de Référence  
 Aîné d'Anjou (SARA)  
 Sésame (Service d'éducation et de  
 sécurité alimentaire de Mercier-Est)  
 SHAPEM  
 Société de Développement social  
 Ville-Marie  
 Soutien aux aînés victimes d'abus  
 (SAVA)  
 Spectre de rue  
 SPVM : Service Police Ville de  
 Montréal  
 St. Michael's Mission – le toit rouge  
 Tel-Écoute – Tel-Aînés  
 Université de Montréal – École de  
 travail social  
 UPS Justice.  
 YMCA Centre-ville (Programme de  
 travaux compensatoires)  
 Les ressources intermédiaires et  
 CHSLD

## CONCERTATIONS

Centre culturel et communautaire  
 Sainte-Brigide (CCCSB)  
 Réseau d'aide aux personnes seules  
 et itinérantes de Montréal (RAPSIM)  
 Mouvement pour mettre fin à  
 l'itinérance de Montréal (MMFIM)

Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du  
 Québec (RSIQ)  
 Solidarité Mercier-Est  
 Table en sécurité alimentaire CIGAL  
 Concertation Anjou

## MINISTÈRES, ORGANISMES, VILLES ET MUNICIPALITÉS

### VILLE DE MONTRÉAL

Ville-Marie  
**Montréal** 

Arrondissement de Ville-Marie –  
 Sports et loisirs  
 Arrondissement de Mercier-  
 Hochelaga-Maisonneuve  
 Ville de Montréal et Emploi et  
 solidarité sociale Québec - Le Fonds  
 de lutte à la pauvreté.  
 Office municipal d'habitation de  
 Montréal (OMHM)

### GOVERNEMENT DU QUÉBEC

**Québec** 

Emploi-Québec  
 Madame Manon Massé, députée de  
 Sainte-Marie-Saint-Jacques  
 Ministère de la Santé et des Services  
 sociaux – Programme de soutien aux  
 organismes communautaires (PSOC)  
 Ministère de la Famille – Secrétariat  
 aux aînés – programme Initiatives de  
 travail de milieu auprès des aînés en  
 situation de vulnérabilité (ITMAV)  
 Société d'habitation du Québec (SHQ)

Et tous nos partenaires  
 dans l'action, notamment :  
 CSSS Jeanne-Mance, CSSS  
 Lucille-Teasdale, CLSC de  
 Saint-Louis-du-Parc, CLSC  
 des Faubourgs – Clinique  
 itinérance, Soutien à  
 domicile (SAD), les unités de  
 réadaptation fonctionnelle  
 intensive (URFI), et les  
 centres locaux d'emploi  
 (CLE) de Sainte-Marie-  
 Centre-Sud et du Plateau-  
 Mont-Royal

### GOVERNEMENT DU CANADA

**Canada** 

Emploi et Développement social  
 Canada  
 - Vers un chez-soi (VCS)  
 - Emplois d'été Canada  
 Agriculture et agroalimentaire Canada  
 - Fonds des infrastructures  
 alimentaires locales



## Pour leur aide inestimable, nous remercions chaleureusement...

... le Centre culturel et communautaire Sainte-Brigide, qui nous aide depuis plusieurs années dans le développement de notre organisme au sein de l'îlot Sainte-Brigide. Merci à tous ceux qui s'y engagent activement.

... la Ville de Montréal, arrondissement de Ville-Marie (Direction des sports et loisirs) pour son soutien logistique incontournable.

... la Société de transport de Montréal, qui nous a permis de tenir la guignolée du temps des Fêtes dans différentes stations de métro

... l'équipe de coiffeuses composée de Véronique Blain (esthéticienne propriétaire), de Magalie Moranville et de Karlen Ouellet (coiffeuses) pour leurs coupes bénévoles fort appréciées.

... Réchaud-Bus, Metro Plus Dorion Sainte-Catherine et Moisson Montréal, qui nous soutiennent activement dans notre démarche de sécurité alimentaire, sans oublier les fondations qui nous offrent un soutien financier essentiel.

... Jean-Guy Jolin, pour son aide bénévole dans la préparation des déclarations d'impôt.

... Céline Duclap et Bernardino Galvan pour la rédaction et Tania Jiménez pour la mise en page et le graphisme du bilan que vous tenez entre les mains.



1575 Boul. René-Lévesque Est  
Montréal, Québec, H2L 4L2  
514-526-1699  
info@pasdelarue.org

Pour faire un don  
**pasdelarue.org**

