

PAS DE LA 55^{ANS ET +} RUE

PRÉCARITÉ, ISOLEMENT, ITINÉRANCE

CÉLEBRONS NOS
25 ANS
D'EXISTENCE !



BILAN 2021-2022

Sommaire

1	Mot de la présidente et du directeur général
2	Mot de notre porte-parole
3	Mot du représentant des personnes accompagnées
4	Mission
5	Équipe, valeurs et pratiques
6	Vie associative
7	Nos services
7	Accueil au centre de jour
8	Accompagnement psychosocial
8	Intervention de proximité
9	Soins de santé
10	Sécurité alimentaire
11	Activités
13	Nos logements sociaux
15	Bénévolat
17	Événements marquants
19	Quelques chiffres
20	Historique des 25 dernières années
21	Remerciements
22	Donateurs et partenaires
24	Pour faire un don

Mot de la présidente et du directeur général

À pareille date l'année dernière, nous nous félicitons d'avoir mené de front plusieurs projets malgré le contexte pandémique. Cette année encore, nous avons eu à faire face à notre lot de défis. Plus que jamais, notre flexibilité et notre capacité d'adaptation nous auront permis non seulement de continuer à offrir un service essentiel et de qualité, mais aussi de l'améliorer.

Le PAS de la rue se veut un lieu d'entraide et d'accompagnement pour les personnes âgées de 55 ans et plus vivant en situation de précarité ou d'itinérance. La force de notre organisme réside dans l'accueil chaleureux et la multitude de services personnalisés offerts à une population vulnérable. En plus d'offrir un milieu de vie réconfortant, nous mettons à disposition des ressources qui permettent d'améliorer les conditions de vie. Malgré le contexte difficile de la dernière année, nous sommes fiers d'avoir mené à terme de nombreux projets, notamment la construction des Studios Mercier qui pourront, prochainement, accueillir des personnes âgées en situation de précarité dans 19 nouveaux logements. En plus de ce projet d'envergure, nous avons continué de mener des actions quotidiennes favorisant l'inclusion et le bien-être. Au cours de la dernière année, ce sont près de 20 000 personnes qui ont fréquenté nos centres de jour, à raison d'environ 75 personnes par jour en moyenne.

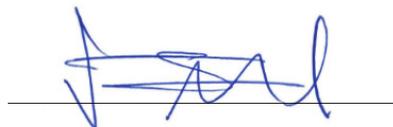
Ces nombreuses réalisations sont le fruit du travail acharné des membres de notre personnel, des stagiaires et des bénévoles du PAS de la rue qui donnent le meilleur d'eux-mêmes pour mener à bien notre mission. Évidemment, ces projets ne pourraient voir le jour sans le soutien et l'appui de nos partenaires financiers, de nombreuses fondations et de la générosité de plusieurs citoyens. À toutes ces personnes qui nous appuient, donnent de leur temps et de leur énergie, nous disons merci!

Enfin, un merci tout spécial aux personnes accompagnées qui ont encore une fois fait preuve d'énormément de résilience et de flexibilité. Déjà marginalisées, elles ont su s'adapter aux nouvelles réalités avec brio. Le chemin qu'elles ont parcouru nous conforte dans notre mission : accompagner, soutenir et stabiliser toute personne de 55 ans et plus en situation d'itinérance ou de grave précarité.

En faisant le bilan des douze derniers mois du PAS de la rue, nous sommes fiers et reconnaissants de constater l'élan de solidarité et d'entraide qui a façonné la dernière année..



Manon Lacroix
PRÉSIDENTE



Vincent Morel
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Mot de notre porte-parole



Il y a maintenant cinq ans que j'assume avec joie et fierté le rôle de porte-parole pour le PAS de la rue. J'ai donc pu mesurer, depuis toutes ces années, la formidable ferveur qui anime celles et ceux qui portent cette mission et affirmer qu'elle répond de manière active et extraordinaire à des besoins de plus en plus pressants.

La précarité des personnes âgées vivant dans la rue ou sur le bord de s'y réfugier est évidente ; cette tranche de la population, on le sait, a été mise à rude épreuve dans les dernières années, raison de plus pour revendiquer haut et fort la réelle nécessité du mandat que s'est donné le PAS de la rue.

Alors que nous espérons tous émerger enfin de cette étrange période que nous vivons, personne dans cet organisme ne baisse les bras. Bien au contraire, les projets se multiplient et aboutissent. La constance des centres de jour, les nouveaux logements supervisés autant que les anciens, l'accompagnement sensible et l'indéfectible solidarité qui anime l'équipe prouvent la grande nécessité de cet organisme dans notre paysage social.

René Richard Cyr

PORTE-PAROLE

Mot du représentant des personnes accompagnées



Au nom de toutes les personnes accompagnées du PAS de la rue, j'ai l'honneur de remercier l'ensemble du personnel pour son engagement indéfectible à comprendre et à résoudre les situations complexes de l'itinérance et de la précarité des personnes âgées de 55 ans et plus.

Tout au long de cette année ardue, sur le plan sanitaire, le personnel du PAS de la rue a redoublé d'ardeur et de créativité afin de garder nos centres de jour ouverts: merci.

Notre reconnaissance va également à l'endroit des infatigables membres du conseil d'administration de notre organisme, qui n'ont ménagé aucune énergie pour orienter et soutenir les gestionnaires afin de poursuivre et de bonifier l'offre des services au bénéfice des personnes accompagnées.

Nos remerciements vont également à nos partenaires, publics ou privés, dont le soutien financier et matériel est vital à l'amélioration des conditions de vie des plus faibles et des plus vulnérables de notre société.

C'est ensemble que nous construisons une société plus juste et inclusive.
Longue vie au PAS de la rue.

Bernard Bazouamon

REPRÉSENTANT DES PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

Mission



Malgré les défis rencontrés cette année, le PAS de la rue a toujours gardé le cap sur sa mission qui est d'accueillir, de soutenir et d'accompagner toute personne âgée de 55 ans et plus, sans domicile fixe ou en situation de grande précarité, dans une perspective d'inclusion, de stabilisation et de valorisation. Toujours dans un souci d'aider ces personnes à améliorer leurs conditions de vie, notre équipe a su faire face à des défis considérables, mais jamais insurmontables. Bien que les impacts de la COVID se fassent toujours sentir, nous avons su nous adapter et sommes fiers d'avoir pu contribuer à l'amélioration des conditions de vie de centaines de personnes.

Force est de constater la résilience des personnes accompagnées qui fréquentent nos centres de jour. Faisant preuve de beaucoup de courage, elles ont travaillé à nos côtés tout

au long de l'année pour nous aider à continuer d'offrir des services de qualité, répondant à leurs besoins.

Au cours de la dernière année, nous avons aussi eu le bonheur de lancer la construction de notre nouveau projet, les Studios Mercier. À partir de l'été 2022, le PAS de la rue sera en mesure d'accueillir de nouveaux locataires dans 19 studios aménagés, dont deux le seront pour les besoins de personnes à mobilité réduite. Ce nouveau pôle de services vient confirmer le rôle pivot essentiel que joue notre organisme dans la vie des personnes accompagnées, à tous les niveaux.

C'est donc avec beaucoup de fébrilité que nous entamons 2022, accompagnée d'une équipe plus motivée que jamais à contribuer au bien-être des personnes âgées vulnérables.

Équipe, valeurs et pratiques

C'est grâce au travail dévoué de personnes passionnées que le PAS de la rue réussit, année après année, à soutenir les aînés en situation de précarité. Bien qu'ils et elles soient issus de différents milieux, les employés et collaborateurs de l'organisme défendent les mêmes valeurs et mettent tout en œuvre pour accompagner les personnes qui fréquentent nos centres de jour.

Au cours de la dernière année, nous avons eu la chance d'accueillir de nouveaux membres dans notre équipe, en plus de partager nos connaissances et notre expertise avec de nombreux(euses) stagiaires. Différents programmes permettent au PAS de la rue d'offrir à l'équipe des formations et du perfectionnement. Entre-autres, mentionnons l'appui d'emploi Québec ou du Plan d'action intersectoriel en itinérance du gouvernement du Québec.

Au 31 mars 2022, notre équipe était composée de:

Administration

Vincent Morel, Directeur général
Luis-Carlos Cuasquer, Directeur adjoint
Line Gagnon, Secrétaire de direction
Martine Paquin, Chargée des finances
Carla Perez, Commis aux finances
Jorge Agudelo, Responsable des immeubles
Roselyne Morier, Intervenante principale

Centre-Sud

Hélène St-Onge, Responsable de l'accueil /
 Infirmière
Céline Duclap, Intervenante SCLS – Relais
Lucie Nadon, Intervenante en centre de jour,
Alex-Ann Leclerc Mangana, Intervenante en
 centre de jour
Dominic Milette, Cuisinier
Marcel Lauzon, Intervenante de proximité
Mathieu Morin, Coordonnateur
Eric Plourde, Agent de soutien communautaire

Jerry Nadon, Responsable des activités

Mercier-Est

Carmen Carrasco, Agente de liaison
Karen Duque, Intervenante SCLS – St-Victor
Catherine Pilon, Intervenante en centre de jour
Vero Allaire, Intervenante de proximité
Sandra Fréchette, Cuisinière.

Au cours de la dernière année, nous avons aussi eu la chance de compter dans notre équipe :

Frédérique Gervais-Piché, intervenante de
 proximité Centre-Sud;
Adriana Araujo, commis aux finances;
Kim Boisjoli Hamel, intervenante SCLS–St-Victor;
Laure Michel, animatrice;
Marcela Lopez, chargée de développement et
 finances;
Pierre Point, intervenant en centre de jour
 Mercier-Est;
Rémi Siv, responsable de l'accueil Mercier-Est;
Valérie Éthier, agente de soutien communautaire.

Notre organisme a à cœur la formation de la relève et c'est pourquoi nous accueillons des stagiaires au sein de notre équipe, à qui nous partageons notre expertise et notre passion. Cette année, nos stagiaires étaient :

Andrée-Anne Beausoleil, stagiaire 3e année,
 UdeM;
Maude Marchand, stagiaire 2e année, UdeM;
Valérie Éthier, stagiaire, Cégep du Vieux Montréal;
Kevin Gervais, stagiaire, Cégep du Vieux
 Montréal.

Vie associative



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du PAS de la rue est composé de neuf personnes aux parcours différents et aux expertises complémentaires. Leur expérience dans de nombreux domaines et leur passion pour la sphère communautaire contribuent au bon fonctionnement de l'organisme.

Les membres du conseil sont :

Manon Lacroix, présidente, membre de la communauté, secteur privé;

Cynthia Plasse, vice-présidente, membre de la communauté, secteur privé;

Emeric Morin, trésorier, membre de la communauté, secteur privé;

Fernand Lareau, secrétaire, membre de la communauté, secteur privé;

Bernard Bazouamon, administrateur, représentant des personnes accompagnées;

Lise Beaudoin, administratrice, membre de la communauté, secteur communautaire;

Serge Généreux, administrateur, membre de la communauté, secteur public;

Michel Gauthier, administrateur, représentant des locataires - St-Victor.

Luc Labelle, administrateur, membre de la communauté, secteur parapublic.

ASSEMBLÉE DES MEMBRES – PERSONNES ACCOMPAGNÉES

L'assemblée des membres - personnes accompagnées du PAS de la rue a eu lieu le 27 mai 2021, en présence de 23 personnes (11 membres, 6 non-membres et 6 bénévoles et employés). Pour être membre de cette assemblée, les personnes accompagnées doivent répondre à certains critères de présence ou de participation aux activités du PAS de la rue et exprimer leur demande d'adhésion par l'achat d'une carte de membre.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE

Une assemblée générale extraordinaire a eu lieu le 9 novembre 2021, en présence de 20 personnes, dont 12 membres. Cette assemblée a été tenue pour permettre la nomination d'un auditeur externe pour l'année 2021-2022.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2021

L'assemblée générale annuelle (AGA) a eu lieu le 20 juin 2021, en compagnie de 17 membres et de sept de nos employés. Cette rencontre a permis aux personnes présentes de se prononcer sur des sujets importants, dans le cadre d'un processus démocratique. Cette assemblée a été l'occasion de faire le bilan des activités de l'organisme, de présenter les états financiers vérifiés, de ratifier les actes posés par le conseil d'administration et d'élire les administrateurs.

Nos services

Le PAS de la rue a toujours eu comme objectif d'offrir un continuum de services aux personnes accompagnées, allant de la première prise en charge à la réinsertion sociale, au rythme de chacun(e). Les actions posées par l'organisme reposent sur cinq grands piliers qui se complètent les uns les autres: **l'accueil dans les centres de jour, l'accompagnement psychosocial (en centre de jour et en proximité), la sécurité alimentaire, les soins de santé et les activités.**

ACCUEIL AU CENTRE DE JOUR

Situés dans deux quartiers différents (Centre-Sud et Mercier-Est) mais près de plusieurs autres services, nos centres de jour agissent comme pont entre les usagers, les intervenants du PAS de la rue et les autres ressources. C'est là qu'y sont accueillis les nouveaux usagers qui peuvent poser toutes leurs questions et obtenir l'information nécessaire à leur situation. Il s'agit du « premier pas au PAS de la rue ».

Pour notre équipe, l'accueil constitue le point de rassemblement pour bien débuter la journée. C'est à cet endroit que nos employés se rencontrent et discutent des informations pertinentes au bon fonctionnement des centres de jour.

L'ambiance familiale qui règne à l'accueil de nos centres de jour et le sentiment d'appartenance qui se crée permettent d'établir rapidement un lien de confiance entre les personnes qui les fréquentent et l'équipe du PAS de la rue.

La pandémie nous a obligés à nous adapter et nous avons fait preuve de toute la flexibilité nécessaire pour implanter rapidement des mesures permettant le bon déroulement de nos opérations. Celles-ci ont permis de répondre à certains besoins comme l'obtention ou l'impression du passeport sanitaire des



usagers, l'appui à la prise de rendez-vous pour les vaccins, la mise sur pied de divers protocoles sanitaires, etc.

De plus, au courant de la dernière année, nous avons pu ouvrir notre deuxième centre de jour se situant à Mercier-Est. Ce nouveau centre, adjacent aux logements St-Victor, a été en opération à partir de juin 2021. Ce centre nous a permis d'atteindre un plus grand nombre de personnes âgées en situation d'itinérance ou de grande précarité.

En 2021-22, nous avons compté un total de

19 687 fréquentations de nos centres de jour, soit 77 personnes en moyenne par jour.

620 personnes distinctes et 249 nouvelles personnes

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL EN CENTRE DE JOUR

Les impacts de la pandémie se faisant toujours sentir, notre équipe a dû redoubler d'efforts pour continuer d'offrir un accompagnement psychosocial de qualité tout en réduisant les contacts, dans le respect des mesures sanitaires. De l'autre côté du spectre, les enjeux sociaux vécus par les personnes accompagnées ont été exacerbés par les effets de la pandémie. Notons entre autres la précarité financière toujours plus présente, la crise du logement ou les nombreuses éclosions de COVID-19. Cette précarité a grandement contribué à l'augmentation de la détresse psychologique chez plusieurs personnes. Pour pallier ces problématiques, de nombreuses actions ont été mises en place par notre équipe, parmi lesquelles, mentionnons :

- Suivi téléphonique à distance pour les personnes logées;
- Augmentation des interventions à l'extérieur des centres de jour (accompagnements, visites à domicile, etc.);
- Adaptation des services en centre de jour (ouverture sur cinq jours au lieu de six afin d'offrir un service de meilleure qualité).
- Référencement au programme de soutien psychologique de Médecins du Monde pour les personnes situation d'exclusion sociale ou de grande précarité à Montréal.



En 2021-2022, nos intervenants ont réalisé

1 847 rencontres formelles individuelles

2 484 rencontres informelles individuelles

1 998 appels de soutien téléphonique

979 référencement

741 collaborations

56 accompagnements

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOSOCIAL EN PROXIMITÉ

Malgré la situation précaire, nos interventions ont continué de se faire en gardant une présence constante sur le terrain. Dans le but de maintenir notre rôle pivot, nos intervenants ont multiplié les actions permettant de rejoindre les personnes accompagnées qui n'étaient pas en mesure de fréquenter nos centres de jour. En allant à la rencontre des personnes vulnérables directement dans leurs milieux, nos intervenants ont pu continuer de répondre à la demande toujours grandissante de cette population.

En raison de la COVID et des changements constants dans l'offre de services adaptés aux besoins, les usagers ont vécu de nombreux enjeux de santé physique et mentale. Détresse psychologique, solitude, isolement,

démotivation, déresponsabilisation... toutes nos actions d'intervention de proximité ont été réalisées dans l'optique d'offrir un service personnalisé et soutenu qui donne des résultats tangibles. Nous avons ainsi gardé en tête des objectifs concrets auprès des personnes accompagnées : remise en mouvement, reprise du pouvoir d'agir et responsabilisation des individus. Pour pallier ces nombreuses problématiques et la surcharge du réseau de la santé et des services sociaux en raison de la COVID, nous avons considérablement accru le nombre de partenariats dans la dernière année, notamment en effectuant avec eux des tournées en binôme.

Ce volet est financé par le programme d'initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables et du programme Vers un Chez-soi

Canada



En 2021-2022, nos intervenants de proximité ont réalisé :

264 rencontres de soutien formelles

596 rencontres de soutien informelles

584 appels de soutien

118 référencement

195 collaborations

64 accompagnements

SOINS DE SANTÉ

Plusieurs des usagers ayant une relation complexe avec le système de santé, la clinique « Santé-info » offre la présence rassurante d'une infirmière sur une base hebdomadaire et permet d'informer ou de sensibiliser les usagers sur des enjeux de santé qui les préoccupent. La clinique « Santé-info » permet souvent de déceler plus rapidement des problèmes de santé, tout en facilitant l'accès aux soins. Un bilan de santé général permet à l'infirmière de faire des recommandations ciblées ou des référencement vers le réseau de la santé.

En complément à cette clinique, des cliniques de soins de pieds sont offertes aux usagers du PAS de la rue par une infirmière spécialisée qui offre ces soins sur place. Ces cliniques permettent de prévenir certains problèmes de santé, ont un impact positif indéniable sur le confort des usagers et favorisent le mieux-être.

Notre équipe d'intervention est aussi de plus en plus présente dans l'accompagnement en fin de vie. Cette synergie entre les différents intervenants, à toutes les étapes de la vie des personnes accompagnées, nous permet de créer de forts liens de confiance et de les amener à améliorer leur santé dans sa globalité.

506 participants à la Clinique Santé Info

63 rendez-vous de soins de pieds

**Aide aux Aînés
Canada**

âge = compétences

FONDATION
Lindsay Memorial
FOUNDATION

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Notre service alimentaire est un lieu pivot pour les personnes accompagnées. Il leur permet de manger à leur faim, mais aussi de bien manger. La santé passant par une saine alimentation, nous avons adapté, maintenu et même augmenté l'offre alimentaire au cours de la dernière année, en plus d'améliorer les mesures d'hygiène en cuisine, déjà rigoureuses.

Nos cuisiniers et nos bénévoles ont mis l'accent sur la préparation de repas complets conçus avec des ingrédients santé. Nous avons également commencé à offrir des denrées sèches à emporter aux usagers, afin que la sécurité alimentaire ne s'arrête pas à la sortie de nos centres.

Pour nous, la sécurité alimentaire ne s'arrête pas seulement à nos services. Notre équipe travaille pour s'assurer que les personnes accompagnées aient accès à une alimentation saine après l'utilisation de nos services. Il est donc important pour nous de référer, d'accompagner et d'inscrire les usagers à d'autres ressources alimentaires partenaires lorsque nécessaire.

Aussi, en plus d'être en mesure de répondre à un besoin primaire des personnes accompagnées, nos cuisiniers accompagnent les usagers en créant des liens de confiance avec eux par l'entremise d'activités où ils sont en mesure de plus interagir avec eux. Les cuisiniers jouent donc plus d'un rôle dans le cheminement des personnes âgées fréquentant nos centres de jours.



En 2021-2022 :

**31 237 rations
alimentaires ont été
servies**

12 439 déjeuners

18 798 dîners



FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU



MOISSON MONTRÉAL



ACTIVITÉS

La multitude d'activités offertes au PAS de la rue fait la fierté de notre organisme. Permettant non seulement de briser l'isolement, ces rencontres sont aussi des moments indispensables à la socialisation des personnes accompagnées. Notre équipe a redoublé d'efforts et usé d'originalité au cours de la dernière année pour garantir la sécurité des usagers et offrir une foule d'activités dont les effets sur leur santé physique, psychologique et émotionnelle sont sans équivoque.

Le PAS de la rue se voulant un lieu d'apprentissage sur soi et sur les autres, nous avons encouragé les activités extérieures et les activités d'ouverture sur les autres cultures. Pour ce faire, nous avons notamment développé un grand nombre de partenariats avec d'autres organismes afin de promouvoir le plaisir d'échanger. Conférences, sorties, activités artistiques et coupes de cheveux sont autant d'activités organisées par l'animateur du

PAS de la rue avec la participation de nombreux bénévoles qui offrent de leur temps et leurs talents pour une programmation variée qui répond aux intérêts multiples des participants. Cette ouverture sur le monde constitue l'un des fondements de nos actions quotidiennes. Le sentiment d'appartenance et les relations privilégiées qui se créent à travers ces nombreuses activités contribuent assurément au bien-être des personnes accompagnées et favorisent la reprise d'une autonomie sociale.



En 2021-2022 :

2 455 utilisations du service informatique

1 581 participations aux activités de socialisation

848 participations aux services à la personne (coupes de cheveux, soins des pieds, etc.)

875 participations aux activités « Bonne bouffe »

755 participations aux activités éducatives ou d'ouverture sur le monde



189 participations aux activités de remise en action

102 participations à la clinique d'impôts



Nos logements sociaux



Trop peu de données sont disponibles quant au phénomène des personnes âgées en situation d'itinérance. Les personnes âgées étant particulièrement vulnérables aux enjeux sociaux de l'itinérance, l'accès à un logement subventionné permet d'améliorer la santé physique et mentale et de profiter à nouveau d'un quotidien plus facile. Dans cette optique, notre organisme s'efforce d'offrir des milieux de vie sécuritaires et confortables, notamment en proposant des logements adaptés à leurs besoins.

un soutien communautaire rigoureux. L'accueil dans ces logements transitoires et le suivi de l'intervenante permettent aux participants de se fixer des objectifs personnels réalistes et de retrouver un équilibre de vie en logements.

Ces logements sont accessibles grâce au programme AccèsLogis et au programme de Supplément au loyer de la Société d'habitation du Québec (SHQ)

RELAIS DU PAS – LOGEMENTS DE TRANSITION

Les personnes âgées de 55 ans et plus en situation d'itinérance qui souhaitent acquérir une stabilité et une autonomie en logement peuvent participer à notre programme de Relais du PAS de la rue. Ce programme offre, pour une durée de 2 ans, l'accès à l'un des huit logements de type 3 ½, le nécessaire de base et

Québec 



LOGEMENTS ST-VICTOR – LOGEMENTS PERMANENTS

Les logements St-Victor comptent 38 appartements de type 3 ½ ainsi que deux studios. Ce deuxième projet d'habitation du PAS de la rue permet de loger un total de 40 personnes âgées de 55 ans et plus en situation de précarité pour qui l'accès à un logement était un enjeu. En plus de proposer à cette population vulnérable un environnement sécuritaire, les logements St-Victor deviennent un milieu de vie harmonieux. Adjacent à ces logements, le centre de jour Mercier du PAS offre de nombreuses activités complémentaires et un service alimentaire qui favorisent le cheminement personnel et la réinsertion sociale.

Ces logements sont accessibles grâce au programme AccèsLogis et au programme de Supplément au loyer de la Société d'habitation du Québec (SHQ).

Québec 



STUDIOS MERCIER

La dernière année fut marquante à plusieurs niveaux, mais une de nos fiertés reste d'avoir pu entamer la construction de notre troisième projet de logements sociaux, les Studios Mercier. Les 19 studios, dont deux répondent aux besoins spécifiques des personnes à mobilité réduite, seront entièrement meublés, offrant une autonomie et une intimité complète à leurs locataires. Cette construction modulaire, l'une des premières de ce type pour des logements sociaux à Montréal, devrait s'achever en juin 2022 et accueillir ses premiers locataires au courant de l'été 2022.

La construction de cet immeuble a été possible grâce au soutien financier de la **Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL)**, par l'entremise de son programme d'Initiative pour la création rapide de logements (ICRL), de la **Ville de Montréal** pour la gestion des fonds et du programme, et de la **Société d'habitation du Québec (SHQ)** pour la subvention aux loyers. Soulignons également l'appui financier de la fondation Jacques Francoeur pour le mobilier des logements.

FONDATION
JACQUES
FRANCOEUR

Québec 

Montréal 


SCHL CMHC
AU CŒUR DE L'HABITATION

Bénévolat

Le bénévolat est un pilier essentiel au maintien de nos opérations et au bien-être des personnes accompagnées, particulièrement en temps de pandémie. Nos bénévoles portent plusieurs chapeaux, tous indispensables: ils aident au bon fonctionnement de la cuisine, ils offrent un soutien à l'accueil ou assistent à l'animation de nos différentes activités.

Nos bénévoles proviennent de divers horizons, mais ont tous un élément en commun: ils apportent leurs propres couleurs et contribuent à l'augmentation et à l'amélioration de notre offre de services. Nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe de bénévoles très stable, qui, année après année, contribuent au sentiment d'appartenance et à l'esprit familial qui règne au sein de notre organisme.

Leurs contacts bienveillants avec les usagers, les touches personnelles qu'ils apportent et leur souci de bien faire les choses sont d'autant



34 bénévoles se sont engagés au cours de l'année

512 fois auprès des personnes accompagnées

Totalisant 2 465 heures de bénévolat en centres de jour





de pierres angulaires qui nous permettent d'accompagner les usagers de la meilleure façon qui soit.

Nous souhaitons saluer l'équipe de bénévoles en cuisine qui contribue à la qualité de nos services alimentaires : Martin Beauregard, Manon Lecavalier, Mika Ah-Kim-Nachie, Louise Krummenacher, Luciano Venegas, Jérôme Dumont.

Un merci tout spécial également à Alain Bélanger (cuisine et entretien), Normand Busque (homme à tout faire) et à Raymond Morin (accueil et cuisine), que nous avons le bonheur de compter parmi nous depuis 8, 5 et 4 ans respectivement.

Enfin, nous ne pourrions passer sous silence l'implication de plusieurs personnes accompagnées. En contribuant au bon déroulement de nos activités, que ce soit en aidant à la plonge, en préparant des repas ou en faisant le ménage en fin de journée, ils sont le reflet des valeurs d'entraide, de responsabilisation et d'autonomisation que le PAS de la rue met de l'avant.



Événements marquants



Trois grands événements ont défini notre année 2021-2022, soit la fermeture de notre centre de jour temporaire, ouvert pour répondre aux besoins particuliers de la COVID-19, l'ouverture de notre deuxième centre de jour à Mercier-Est et finalement la construction de notre troisième immeuble à logement Les Studios Mercier. Ces deux derniers projets nous permettent donc maintenant d'offrir nos services au cœur d'un autre quartier, soit celui de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve.

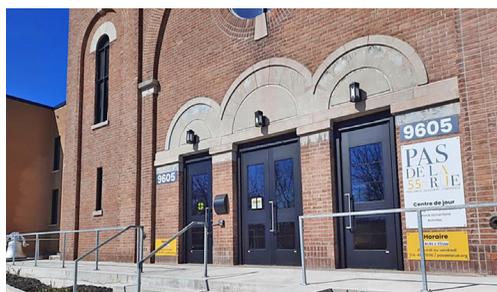
FERMETURE DU CENTRE DE JOUR TEMPORAIRE

La fermeture de ce centre temporaire a eu lieu en juillet 2021 dû à un manque de financement. Ce centre temporaire, ouvert pendant 15 mois, nous aura permis de rester ouvert et de desservir le même nombre de personnes tout au long de la pandémie. La fermeture aura entraîné plusieurs personnes accompagnées à continuer à utiliser nos services, mais dans un de nos deux centres de jour permanents, soit celui de Centre-Sud ou celui de Mercier-Est.

Ce centre de jour temporaire aura permis à plusieurs aînés vulnérables de pouvoir profiter d'activités, de soutien psychosocial et aussi de nourriture, mais il aura surtout permis aux gens de pouvoir se réchauffer dans un endroit sécuritaire et accueillant. Les personnes accompagnées ont pu recevoir la même qualité de service dans notre centre temporaire et ils ont pu avoir accès à un endroit chaleureux à un moment où plusieurs de leurs ressources habituelles fermaient leurs portes. Nous sommes reconnaissants d'avoir pu soutenir les aînés marginalisés tout au long de cette pandémie et nous avons souligné en grand la fermeture de ce centre qui aura aidé plus d'un aîné à passer au travers de cette pandémie.

OUVERTURE DU CENTRE DE JOUR À MERCIER

Le nouveau centre de Mercier-Est a vu le jour en juin 2021, après plusieurs années de planification. Nos efforts ont porté fruit, nous avons réussi à établir un lieu sécuritaire et chaleureux pour les personnes âgées





vulnérables. Nous avons depuis ce temps construit une équipe soudée au sein de ce centre de jour. Celle-ci a su surmonter les défis relatifs à la nouveauté de ce centre et de ses usagers. La mise en place d'une stratégie d'intervention a été effectuée sans embuche et nous avons établi des liens de confiance solides avec les locataires des logements St-Victor ainsi qu'avec les personnes âgées en situation d'itinérance et de grande précarité.

Dans ce centre de jour, nous avons reçu, de juin 2021 à mars 2022, 3 708 visites de personnes accompagnées. Nous avons en moyenne 20 personnes par jour, avec une légère augmentation de la moyenne dans les derniers mois. Nous avons aussi réussi à établir des calendriers d'activités pour chaque mois d'opération dans l'espoir de grandement diminuer l'isolement ressenti par les aînés de Mercier-Est. Notre équipe d'intervention a réussi à créer des liens avec tous les locataires en leur assurant un suivi constant par rapport à diverses complications qu'ils pourraient expérimenter pour le moment. Nous avons de plus été en mesure d'aller chercher des personnes de l'extérieur pour qu'ils puissent bénéficier de tous les services que nous avons à offrir, en plus d'un soutien important de la part des intervenants. Notre service alimentaire permet à plusieurs aînés vulnérables de se nourrir deux fois par jour du lundi au vendredi. Nous sommes très fiers de la complicité que nous avons avec nos usagers et nous travaillons sans cesse pour augmenter notre impact vis-à-vis les personnes marginalisées de ce quartier.

STUDIOS DU PAS DE LA RUE

Un autre projet de cette dernière année, dont nous sommes énormément fiers, est la construction de notre troisième immeuble à logements sociaux, soit Les Studios Mercier. Nous sommes fiers d'avoir été en mesure, grâce à l'aide du programme ICRL de la Société canadienne d'hypothèque et de logement, de construire cet immeuble de type modulaire aussi rapidement. La construction a débuté en juillet 2021 et elle se terminera sous peu; nous souhaitons offrir le plus rapidement possible des logements aux personnes vulnérables, surtout avec la crise de logement que nous vivons présentement.

Ce projet de logement nous remplit de fierté en nous permettant de bonifier notre offre de logements sociaux avec 19 nouveaux studios meublés se trouvant à proximité de notre centre de jour de Mercier-Est. Nous savons à quel point les dernières années ont été difficiles, mais nous sommes choyés de pouvoir faire la différence dans la vie de plusieurs personnes âgées grâce à nos services, mais aussi grâce à nos logements qui permettent d'obtenir une stabilité résidentielle et ainsi faire un pas vers la reprise du contrôle sur la vie de chacun et chacune. L'ouverture de ces nouveaux logements se fera au courant de l'année 2022-2023 et nous sommes prêts à embarquer dans ce défi connaissant l'impact que cet immeuble aura sur la vie des futurs locataires.



FRÉQUENTATION
DU CENTRE DE JOUR

19 687 **77**

fréquentations de notre centre
de jour

personnes distinctes
en moyenne par jour

620 → **249**

personnes distinctes ont
fréquenté activement notre
centre de jour au cours de
l'année

nouvelles personnes
accompagnées

L'ÂGE ET LE SEXE



63%

ont entre 55 à 64
ans

37%

ont 65 ans et
plus

 **87%**
hommes

 **13%**
femmes

L'ITINÉRAIRE

49%

des personnes
fréquentant nos
centres de jour
étaient sans
domicile fixe

92

personnes se
sont remises en
mouvement

85

plans
d'accompagnement ont
été réalisés

219

réussites diverses
(revenu, santé,
consommation,
emploi,
comportement,
etc.)

Historique des 25 dernières années

1997: Création par Les Petits Frères des Pauvres du PAS de la rue, une division offrant des activités de socialisation aux aînés de 55 ans et plus vivant en situation d'itinérance ou de grande précarité.

2003: Le PAS de la rue devient indépendant des Petits Frères. Il est maintenant enregistré comme un organisme de charité reconnu.

2015: Ouverture du programme de stabilité résidentielle Le Relais. L'organisme a maintenant 8 logements transitoires avec soutien communautaire, permettant aux locataires de se loger tout en continuant de travailler sur leur pouvoir de contrôler leur vie.

2021: Ouverture du centre de jour Mercier-Est regroupant les mêmes services que notre premier centre. Notre centre est adjacent aux 40 logements St-Victor. Nous sommes situés au 9605 rue Hochelaga.

2000: D'abord au 1699, rue Amherst, Montréal, l'organisme se déplace au 1223 A de la même rue.

2011: Pour être en mesure de mieux répondre aux besoins des personnes âgées vulnérables, l'organisme décide d'ouvrir un plus grand centre de jour au 1575 boulevard René Lévesque Est.

2020: Inauguration des logements St-Victor. Le PAS de la rue ajoute 40 logements permanents à son offre de service. Ces logements se trouvent dans le quartier Mercier-Est.

2022: Ouverture de notre troisième projet de logements sociaux, Les Studios Mercier. Ces 19 studios sont situés à 5 minutes de notre centre de Mercier-Est. Les locataires pourront bénéficier des services offerts par le PAS en plus d'acquérir une stabilité résidentielle.

Plusieurs événements à venir au courant des prochaines années !

Remerciements

Nous sommes maintenant rendus à notre 25e année d'existence et nous savons que ces 25 ans n'auraient pas pu arriver sans l'appui extraordinaire que nous avons reçu. Le soutien des multiples donateurs nous a permis de créer un environnement adéquat pour répondre aux besoins des personnes âgées vulnérables de l'île de Montréal. Nous désirons remercier tous les donateurs, autant les fondations que les particuliers, qui nous ont appuyés dans les 25 dernières années. Tous les appuis que nous avons reçus nous ont permis d'aller de l'avant et de développer notre organisme pour nous adapter aux changements vécus tout au long de notre histoire. Nous sommes fiers d'avoir trouvé autant de personnes qui ont à cœur le sort des personnes âgées marginalisées de notre société. Vous aurez fait une différence dans notre vie, mais aussi dans la vie de tous ceux bénéficiant de nos services.

Le succès de ces 25 dernières années ne vient pas seulement des donateurs, mais aussi du personnel, des bénévoles et des membres du conseil d'administration qui nous ont aidés à grandir durant les dernières années. Nous avons eu beaucoup de personnes travaillant au sein de notre organisme au cours de notre existence et nous sommes choyés d'avoir pu côtoyer autant de personnes qui ont voulu mettre du leur dans notre organisme. Un grand merci à tous ceux qui ont été de passage, mais surtout à tous ceux qui sont avec nous depuis nos débuts en 1997. Nous savons que nous ne serions pas rendus où nous sommes sans votre participation.

Nous prenons aussi quelques instants pour remercier notre tout premier donateur au sein du PAS de la rue, un donateur qui est encore parmi nous après toutes ces années, soit la Fondation J-A DeSève. Un merci spécial pour leur soutien constant au courant des 25 dernières années. Nous sommes reconnaissants de les compter encore parmi nous après tout ce temps.

Fondation J.A. DeSève

Donateurs et partenaires

Nous tenons à remercier nos précieux partenaires, donateurs corporatifs ou individuels, et bailleurs de fonds qui nous permettent de poursuivre notre mission auprès des personnes âgées en situation de précarité ou d'itinérance..

BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES

VILLE DE MONTRÉAL

Arrondissement de Ville-Marie
Arrondissement de Mercier –
Hochelaga-Maisonneuve
Ville de Montréal
Office municipal d'habitation de
Montréal (OMHM)

GOVERNEMENT DU QUÉBEC

Emploi-Québec
Madame Manon Massé, députée
de Sainte-Marie–Saint-Jacques
Monsieur Richard Campeau,
député de Bourget
Ministère de la Santé et des
Services sociaux –
• Programme de soutien aux
organismes communautaires
(PSOC)
• Programme Action Aînés du
Québec (PAAQ)
• Programme Initiatives de travail
de milieu auprès des aînés
en situation de vulnérabilité
(ITMAV)

Plan d'Action Interministériel en
Itinérance (PAII)
Ministère des Affaires
municipales et de l'Habitation
(Fonds Réflexe)
Ministère du travail, Emploi et
solidarité sociale Québec -
Fonds québécois d'initiatives
sociales.
Société d'habitation du Québec
(SHQ)

GOVERNEMENT DU CANADA

Emploi et Développement social
Canada
• Vers un chez-soi (VCS)
• Emplois d'été Canada
• Fonds d'urgence pour
l'appui communautaire (FUAC)
Monsieur Steven Guilbeault,
député de Laurier – Sainte-
Marie
Monsieur Mario Beaulieu, député
de La Pointe-de-l'île
Société Canadienne
d'Hypothèques et de Logement
– Initiative pour la Création
Rapide de Logements (SCHL-
ICRL)
Centre de transformation du
logement communautaire
Fonds d'urgence pour la
Sécurité Alimentaire (Banques
Alimentaires Canada)

DONATEURS

Aide aux aînés Canada
Association des Retraitées et
Retraités de l'Éducation et des
Autres Services du Québec
(AREQ-CSQ)
Centraide du Grand Montréal
Cercle des Aînés d'Outremont
Fondation J.A. De Sève
Fondation Bombardier
Fondation Écho
Fondation Émilie-Tavernier-
Gamelin
Fondation Grace Dart
Fiducie Jacqueline Lallemand
Fondation Jacques Francoeur
Fondation Lindsay Memorial
Fondation Luc Maurice

Fondation Marcelle et Jean
Coutu
Fondation Marie-Anna B. Pratt
Fondation Québec Philanthrope
Fondation de la Famille Birks
Fonds de Bienfaisance des
Employés de Montréal
Hockey aide les sans-abris
L'Autre Parole
Mission inclusion
Moisson Montréal
The Drummond Foundation

ENTREPRISES

Lantic Inc.
Primaco
Café Mystique
Métro Plus Dorion Sainte-
Catherine
Énergir
M Café
Chez Simon

CONGRÉGATIONS RELIGIEUSES

Frères de l'instruction chrétienne
Frères mineurs capucins du
Québec

CONCERTATIONS

Centre culturel et
communautaire Sainte-Brigide-
de-Kildare (CCCSB)
Réseau d'aide aux personnes
seules et itinérantes de
Montréal (RAPSIM)
Mouvement pour mettre fin
à l'itinérance de Montréal
(MMFIM)

Réseau SOLIDARITÉ Itinérance
du Québec (RSIQ)
Solidarité Mercier-Est (SME)
Table en sécurité alimentaire
CIGAL
Concertation Anjou

PARTENAIRES DE SERVICES

Accès Bénévolat
Accès Résidence
Accueil Bonneau
Action Centre-Ville
Armée du Salut
Association Les Chemins du
Soleil
Auberge Madeleine
Caisse d'économie solidaire
Desjardins
CARE Montréal
Carrefour alimentaire Centre-Sud
Carrefour des femmes d'Anjou
Carrefour Saint-Eusèbe
CAP Saint-Barnabé
CEGEP du Vieux-Montréal
Centre d'action bénévole de
Montréal
Centre de Réadaptation en
Dépendance de Montréal
(CRDM)
Centre de crise Émile Nelligan
Centre de gestion de la colère du
grand Montréal
Cirque Hors-Piste
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-
de-Montréal
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-
Montréal
Clinique dentaire du Dr. Monat
Clinique Droits Devant
Clinique Juridique Itinérante
CLSC des Faubourgs
CLSC de Hochelaga-
Maisonneuve
Comité BAILS Hochelaga-
Maisonneuve

Comité logements Ville-Marie
Comité social Centre-Sud
Coopérative d'habitation RADAR
Corporation en Développement
Social Centre-Sud (CDC)
Cyrès
Diogène
École Jean-Grou
En Marge 12-17
Équipe métro d'intervention et de
concertation (EMIC)
Équipe Mobile de Médiation et
d'Intervention Sociale (EMMIS)
Équipe Mobile de Référence et
d'Intervention en Itinérance
(EMRII)
Équipe Résolution
Face à Face Montréal
Fédération des OSBL
d'habitation de Montréal
(FOHM)
Groupe Harmonie
Groupe Information Travail (GIT)
Inter-Loge
Infirmiers aux rendez-vous
Information alimentaire
populaire Centre-Sud
Infologis
La Maison Marguerite
La rue des Femmes
Le Centre Booth
Le Chez-Nous de Mercier-Est
Le frigo de l'Est
Le curateur public
Le Sac à Dos
Les cliniques médicales (Joliette,
L'actuel, Quartier-Latin)
Les maisons de chambres
Les Petits Frères
Le resto plateau
L'Anonyme
L'Antre-Jeunes
L'Auberge du Cœur
L'Escalier
L'Itinéraire
Maison des Familles de Mercier-
Est
Maison du Père

Médecins du Monde Canada
Mission Old Brewery
Mission Bon Accueil
Nourrir la rue
Open Door / La porte ouverte
Pitrem
Pensionnat du Saint-Nom-de-
Marie
Résidence et Clinique Mont-
Carmel
Résidence de l'Académie
Résidence Lachapelle
Résidence Marie-Jules
Revenu Québec et Revenu
Canada
Service d'Aide et de
Référencement Aîné d'Anjou
(SARA)
Sésame (Service d'éducation
et de sécurité alimentaire de
Mercier-Est)
SHAPEM
Société de Développement social
Ville-Marie
Société Saint-Vincent-de-Paul
Soutien aux aînés victimes
d'abus (SAVA)
Spectre de rue
Service de Police de la Ville de
Montréal (SPVM) – Poste de
quartier 22 et 48
St. Michael's Mission – le toit
rouge
Tel-Écoute – Tel-Aînés
Université de Montréal – École
de travail social
UPS Justice
Vilavi
Les ressources intermédiaires et
CHSLD

Le PAS de la rue accueille, soutient et accompagne toute personne âgée de 55 ans et plus, sans domicile fixe ou en situation de grave précarité, dans une perspective d'inclusion, de stabilisation et de valorisation.

Pour faire un don :

pasedelarue.org

Suivez-nous sur Facebook 

Siège social et centre de jour Centre-Sud

1575, boulevard René-Lévesque Est

Montréal, Québec, H2L 4L2

514-526-1699

Centre de jour Mercier-Est

9605 rue Hochelaga

Montréal, Québec, H1L 0B5

514-419-1696

