PAS de la rue

Aidons les 55+

DEPUIS 20 ANS

BILAN 2017-2018

Sommaire

4 Mot de la présidente et du directeur

5 Mot des représentants des personnes accompagnées

6 Mission et présentation

7 Équipe, valeurs et pratiques

8 Vie associative

9 Philanthropie

10 Bénévolat et engagement

12 Nos services

14 Activités

17 Réinsertion sociale

19 Sécurité alimentaire

20 Le Relais du PAS de la rue

21 Évènements marquants

22 Recherche et développement

22 Les femmes

24 Quelques chiffres

25 Donateurs et partenaires

27 Remerciements

Mot de la présidente et du directeur

Nous sommes fiers de constater que notre vingtième année d'existence fut riche en accomplissements, en avancées et en innovations de toutes sortes. Face au taux de fréquentation élevé de notre centre, mais aussi et surtout grâce aux commentaires de ceux et celles qui le fréquentent, nous pouvons affirmer avec confiance que l'excellence de nos services fut maintenue.

En novembre dernier, monsieur Jean-Paul Pratte quittait ses fonctions de président du conseil après plus de dix ans d'implication et de dévouement pour notre organisation, dont près de neuf ans comme président. L'apport de monsieur Pratte est indéniable, lui qui aura entre autres choses piloté la construction de notre centre de jour et des logements Relais du PAS.

Monsieur Robert Beaudry a quitté ses fonctions de directeur du PAS de la rue afin de faire le saut en politique municipale. Travaillant en étroite collaboration avec l'équipe du PAS, le C.A. ainsi que les personnes accompagnées, il a réalisé d'importants et bénéfiques changements pour l'organisme. Nous le remercions chaleureusement et lui souhaitons le meilleur pour le futur.

L'avenir du PAS de la rue s'annonce également prospère : cette année sera d'une grande importance pour l'avancement des travaux du « projet St-Victor », qui prévoit l'ouverture d'un nouveau centre de jour ainsi que quarante logements dans l'est de Montréal. Nous progressons avec enthousiasme vers leur inauguration au courant de l'année 2019-2020.

Nous entamons cette année une planification stratégique visant à consolider, en partenariat avec nos collaborateurs, notre rôle dans la lutte contre l'exclusion des personnes vieillissantes en situation d'itinérance ou de grande précarité.

Fier de ses vingt ans d'existence, le PAS de la rue est résolument tourné vers l'avenir : notre équipe et notre conseil d'administration travaillent de concert afin de relever tous les beaux défis qui nous attendent. Nous ne saurions passer sous silence le coup de main salutaire et indispensable de nos bénévoles et des personnes accompagnées, envers qui nous ressentons une immense gratitude.

Mais c'est surtout grâce à votre appui, chers partenaires, que tout cela est possible : nous vous en remercions infiniment.

Lise Beaudoin
Présidente
Conseil d'administration

Vincent Morel
Directeur général

Mots des représentants des personnes accompagnées

Après quatre ans de services répartis sur deux mandats à titre de représentant au CA des personnes accompagnées, j'ai vu grandir le PAS de la rue tout en grandissant moi-même.

J'ai eu la chance d'être témoin du progrès de nombreuses personnes accompagnées : ce fut un honneur de voir à leur bien-être et défendre leurs intérêts.

Cela fut possible grâce à l'aide des intervenants et tous ceux qui sont là pour nous accueillir et nous nourrir le corps et l'esprit. Je souhaite la meilleure des chances à ceux qui me succèderont.

Jean Ducharme, représentant, PAS de la rue

Mon rôle au sein du conseil d'administration a été des plus gratifiant et valorisant. Depuis mon arrivée au Relais, le programme m'a permis de me restructurer et d'obtenir une promesse d'emploi qui se concrétisera sous peu. Je remercie chaleureusement les membres du CA et le Relais de m'avoir permis de progresser vers la stabilité résidentielle et vers l'employabilité.

Je suis devenu un homme plus structuré, plus heureux et serein.

Yvan, représentant, le Relais du PAS

Mission et présentation

Le PAS de la rue a souligné cette année ses 20 ans d'existence : nous sommes animés par le même enthousiasme qu'à nos débuts, en 1997, alors que les Petits Frères ont fondé le PAS de la rue (acronyme signifiant « Personnes Âgées Seules » de la rue), dont ils demeurent une source d'inspiration et de soutien.

Les statistiques nous confirment que nos services adaptés aux personnes vieillissantes en situation d'itinérance répondent à un besoin de plus en plus pressant d'améliorer leurs conditions de vie et de leur procurer un réseau de soutien adéquat. La population vieillit à un rythme grandissant : d'ici 2030, près d'une personne sur quatre aura plus de 65 ans (ISQ, 2015). Le dernier dénombrement des personnes itinérantes à Montréal montrait que près d'une personne sur deux fréquentant les refuges d'urgence avait plus de 50 ans (Latimer, 2015). De plus, près du quart des personnes de 75 ans et plus n'a aucun ami proche (ISQ, 2015).

Nous croyons plus que jamais en la nécessité d'aider ces personnes à offrir toute la richesse de leur potentiel à notre collectivité. C'est pourquoi chaque jour, nous travaillons avec rigueur et dévouement à l'accomplissement de notre mission :

accueillir, soutenir et encourager toute personne âgée de 55 ans et plus, sans domicile fixe ou en situation de grande précarité, dans une perspective de stabilisation et de réinsertion.

Les personnes que nous aidons proviennent de divers milieux et rencontrent une multitude de défis liés à l'itinérance et à la grande précarité, en particulier l'isolement et la pauvreté. Le PAS de la rue travaille sans relâche à trouver des solutions innovantes et structurantes pour leur venir en aide et agir de manière préventive.

Notre continuum d'interventions de soutien intégré et spécialisé va de l'intervention de proximité jusqu'à l'offre de logements-relais de transition, en passant par les services d'accueil et d'animation, de soutien à la réinsertion sociale et à la sécurité alimentaire.

Équipe, valeurs et pratiques

Le PAS de la rue ne serait rien sans l'engagement et le dévouement d'une équipe soudée qui travaille sans relâche pour répondre aux défis complexes vécus par les personnes que nous accompagnons. Leur enthousiasme et leur souci d'expertise permettent d'accompagner les centaines de personnes fréquentant notre organisme vers une amélioration de leurs conditions de vie.

Un polaroid de l'équipe en avril 2018 :
Vincent Morel, directeur général
Matthias Berthet, directeur adjoint
Lovely Médé-Odigé, adjointe administrative
Josiane Akrich, intervenante principale Relais
Karine Poulin, intervenante principale centre de jour
Roselyne Morier, intervenante centre de jour
Céline Duclap, intervenante de proximité
Kim Boisjoli Hamel, intervenante de proximité
Alex L. Morissette, intervenant les dimanches
Sylvie Gagnon, cuisinière
Luis-Carlos Cuasquer, animateur
Hélène Saint-Onge, agente d'accueil et infirmière
Alain Bélanger, préposé à l'accueil et responsable adjoint des bénévoles

... et ont été avec nous au cours de l'année :
Frédérick Côté-Pouliot, préposé à l'accueil
Cédric Cervia, intervenant (stagiaire international)
Guylène Magloire-St-Juste, cuisinière suppléante
Louis-Alexandre Hugues, intervenant (Emploi d'été Canada)

Durant l'année, le PAS de la rue a également compté au sein de son équipe deux stagiaires en Travail social de l'Université de Montréal, deux stagiaires en Ergothérapie de l'Université de Montréal ainsi que deux stagiaires en Techniques de travail social du Cégep du Vieux Montréal.

Nous travaillons tous ensemble dans le respect de la dignité, du volontariat et de l'autonomie des personnes accompagnées.

C'est pourquoi notre processus de soutien est basé sur une démarche individualisée et volontaire, fondée sur une approche adaptée à une population âgée ou vieillissante.

Vie associative

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le PAS de la rue est porté d'année en année par une équipe d'administrateurs bénévoles rigoureux et engagés.

Nous saluons leur implication exceptionnelle tout au long de l'année, ainsi que lors des 8 réunions du conseil d'administration de l'année 2017-2018. Chaque réunion aura été positive et productive pour l'organisme, grâce à l'apport de chacun des membres. Nous tenons à remercier la participation de nos deux représentants des personnes accompagnées, Jean Ducharme et Jocelyn Guy Gagnon, ainsi que notre représentant des locataires du Relais du PAS, Yvan Archambault, dont la contribution aux réflexions nous aura permis de répondre aux besoins au mieux de nos capacités.

De gauche à droite :
Jimmy Marcotte, secrétaire
Fernand Lareau, trésorier
Lise Beaudoin, présidente
Manon Lacroix, vice-présidente
Serge Généreux, administrateur-citoyen
Jean Ducharme, administrateur-centre de jour

Absents de la photo :
Jean-Alexandre D'Écheverry, administrateur-citoyen
Stéphane Vaudrin, administrateur-citoyen
Yvan Archambault, administrateur-Relais
Étienne Piché, administrateur-Relais (démissionnaire)
Jocelyn Guy Gagnon, administrateur-centre de jour (démissionnaire)

ASSEMBLÉE DES MEMBRES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Un total de 62 personnes, dont 15 membres actifs, a participé à l'assemblée tenue le 15 mai. Rappelons qu'il n'est pas obligatoire d'être membre actif pour recevoir les services du PAS de la rue, et qu'il s'agit d'un engagement volontaire.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2017

Le 11 juin, l'assemblée générale annuelle a, comme chaque année, constitué un moment important dans la participation à la vie démocratique de l'organisme. Nous tenons à remercier les 49 participants, soit 26 membres actifs, 15 personnes accompagnées non-membres, ainsi que des employés et citoyens. Leur contribution à l'orientation et au développement de notre organisme est précieuse!

Philanthropie

Depuis cette année, nous avons l'honneur de compter sur l'appui du comédien, directeur artistique et metteur en scène monsieur René Richard Cyr, qui agit à titre de porte-parole du PAS de la rue auprès des médias et lors de certains évènements. Son enthousiasme, son engagement ainsi que son appui indéfectible envers notre cause nous sont d'une aide fort précieuse.

Mentionnons également la participation spéciale de monsieur Robert Jourdain, qui a connu l'itinérance et qui s'en est sorti grâce à l'aide du PAS de la rue. Il agit maintenant à titre de porte-parole lors de nombreux évènements.

NOS PARTENAIRES CORPORATIFS

Cette année, le PAS de la rue a su compter sur de nombreuses personnes issues de la communauté d'affaires désirant s'engager à titre personnel pour la cause des 55 ans et plus. Nous tenons ici à remercier plus particulièrement les entreprises Lantic, BUSAC Immobilier, Musitechnic et ENGIE Inc. qui nous ont apporté leur soutien à plusieurs reprises au cours de l'année.

ACTIVITÉS DE COLLECTE DE FONDS

Afin de répondre aux besoins grandissants des personnes âgées en situation d'itinérance, le PAS de la rue s'est engagé dans de nombreux projets de collecte de fonds.

En plus de contribuer au rayonnement de l'organisme, ces activités nous ont permis d'amasser d'importantes sommes qui ont été investies intégralement dans nos services. Voici les activités de financement que nous avons menées durant l'année 2017-2018 :

Nourrir pour sortir de la rue
Durant le mois de novembre, nous avons mis en place, en partenariat avec l'organisme Sac à Dos, une campagne de sollicitation ayant pour objectif d'amasser des fonds dans le but d'offrir un repas de Noël à près de 200 personnes issues de nos deux organismes. Grâce à la mobilisation de 56 bénévoles (dont 60% étaient des personnes accompagnées bénéficiant de nos services) qui ont sollicité les usagers du métro, nous avons amassé en cinq jours de campagne près de 9 550 $ qui ont été remis aux deux organismes.

Dîner de Noël
C'est le 13 décembre à la Société des Arts Technologiques que fut offert le repas de Noël. L'équipe du PAS de la rue tient à remercier la participation des nombreux bénévoles de General Electric Lachine, de ENGIE Inc. et du CLSC des Faubourgs, ainsi que la contribution de nombreux partenaires sans qui cet évènement n'aurait pas été possible. La famille Rillon a préparé 700 biscuits qui ont fait le bonheur des participants. General Electric Lachine nous a fait cadeau d'une somme d'argent ainsi que d'une performance musicale sur scène. Resto Plateau nous a offert un rabais permettant d'offrir un délicieux dîner à tous.

Un merci tout spécial à ENGIE qui, grâce à sa généreuse commandite et l'aide de ses bénévoles pour l'emballage, nous a permis d'offrir des cadeaux de Noël aux personnes accompagnées.

Bénévolat et engagement

Issus de tous les horizons, nos bénévoles apportent grâce à leur engagement citoyen un coup de main précieux et une joie de vivre contagieuse, faisant d'eux des membres à part entière de notre équipe. Nous pouvons compter sur leur présence hebdomadaire ou ponctuelle pour certains évènements, ou encore leur expertise pour des tâches spécifiques comme le jardinage, la traduction, le graphisme, la collecte de fonds et bien d'autres. Nous comptons également sur la généreuse présence mensuelle d'un coiffeur (voir Remerciements). Le bénévolat est un élément essentiel de la vie au PAS de la rue.

Le PAS de la rue a développé une expertise dans l'intégration et la gestion de l'engagement bénévole. À ce sujet, nous tenons à remercier monsieur Alain Bélanger, bénévole engagé au PAS de la rue, qui assiste notre directeur adjoint dans l'accueil et l'intégration des nouveaux bénévoles.

26 bénévoles citoyens au cours de l'année

740 engagements, surtout au centre de jour

Plus de **150** bénévoles ponctuels issus des milieux communautaire et corporatif (BUSAC, Musitechnic, CLSC des Faubourgs, General Electric, Lantic, etc.)

Au total, **3 385** heures de bénévolat en centre de jour

Enfin, il nous importe de souligner l'apport croissant des personnes accompagnées elles-mêmes dans le fonctionnement du centre de jour. L'augmentation de l'engagement des personnes rejointes, soit l'un de nos objectifs stratégiques, contribue à créer pour elles une appropriation de la ressource, une mise en mouvement et une valorisation de leur potentiel.

Mille fois merci à tous!

Nos services

L'itinérance, précédée ou suivie d'une grande précarité, est un phénomène complexe et multifactoriel. Notre philosophie d'intervention tient compte de cette réalité en se fondant sur une approche d'accompagnement global et d'autonomie de la personne. Nous avons mis en place un continuum complet de services intégrés afin de soutenir les personnes que nous accueillons : intervention de proximité, accueil et animation, réinsertion sociale, sécurité alimentaire, logement de transition-relais ainsi que recherche-développement.

Au PAS de la rue, il n'y a aucun client, bénéficiaire ou usager : il n'y a que des « personnes accompagnées ».

INTERVENTION DE PROXIMITÉ

L'approche de proximité reste au cœur de nos pratiques depuis notre fondation, puisque nous visons à rejoindre les personnes de 55 ans et plus sans domicile fixe ou en situation gravement précaire directement dans leur milieu de vie. En fin d'année 2016-2017, nos interventions de proximité ont doublé puisque, parallèlement au soutien financier du Secrétariat aux Aînés du gouvernement du Québec (Programme ITMAV), nous avons reçu un financement additionnel du Gouvernement du Canada (Programme SPLI). Cela nous a permis d'étendre notre intervention au secteur est de l'île de Montréal. Nous pouvons ainsi préparer l'arrivée de nos services dans ce secteur.

Notre équipe de proximité se déplace vers les personnes âgées en situation de précarité ou sans domicile fixe soit après concertation directe avec un partenaire ou un citoyen, soit dans le cadre de tournées quotidiennes dans l'espace public ou dans les ressources de première ligne (CIUSS, hôpitaux, refuges, centres de jours, etc.) ainsi qu'à domicile pour prévenir l'itinérance causée par de multiples problématiques.

Nous jouons un rôle-clé dans des situations souvent très complexes où nos partenaires ne peuvent plus agir seuls. Ils font appel à nous grâce à notre spécialisation et à notre capacité d'accompagnement global, et, ensemble, nous créons autour de la personne un soutien complet et interdisciplinaire.

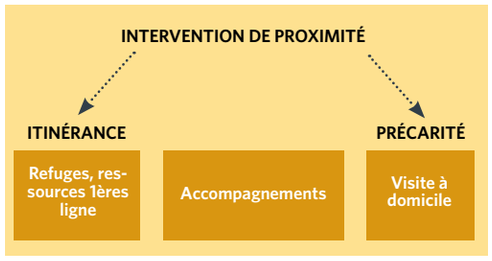
2 103 collaborations avec les partenaires

2 270 interventions

149 accompagnements dans les démarches

1 237 interventions téléphoniques

230 personnes distinctes rejointes



ACCUEIL ET ANIMATION

L'accueil dans notre centre de jour est un élément central de notre continuum d'interventions de soutien. Notre centre est ouvert du dimanche au vendredi tout au long de l'année, même les jours fériés. Suite à la planification stratégique amorcée en 2014, nous avons adapté nos heures d'ouverture aux besoins de la population visée en ouvrant dès 8 h le matin, tout juste après la fermeture des refuges, et étendu l'ouverture aux dimanches. Pour connaître nos heures d'ouverture et bien plus encore, nous vous invitons à consulter notre site Internet.

15 893 fréquentations du centre en 2017-2018

Notre centre de jour est un lieu de répit où l'on offre un accueil chaleureux et personnalisé, un véritable havre de paix dans un milieu de vie de type familial.

L'environnement y est sécuritaire, chauffé ou climatisé selon la saison et adapté aux besoins des personnes que nous y accueillons. Le contact valorisant d'une équipe d'accueil, de soutien et de socialisation, que ce soit avec les membres du personnel, avec les bénévoles ou les personnes accompagnées, permet de franchir un pas de plus dans sa démarche personnelle.

Activités

Nous offrons des activités par et pour les personnes qui fréquentent l'organisme. Elles visent les objectifs suivants : la socialisation et l'affiliation, la remise en mouvement et le développement personnel, ainsi que l'éducation et l'ouverture sur le monde.

En s'assurant d'atteindre deux ou trois de ces objectifs, nos activités influencent positivement la stabilisation et la réinsertion des personnes accompagnées.

395 activités ont été tenues, pour un total de **6 770** participations

Outre les diverses activités réalisées à l'extérieur (visite d'expositions au musée, visites de ressources du quartier, cabane à sucre, sortie aux pommes, etc.), nous animons de nombreuses activités directement au centre de jour : assistance informatique, activités musicales, ateliers d'éducation alimentaire, dîners-anniversaire, ateliers découverte, arts, cinéma et documentaires, causeries et tables rondes thématiques, projet intergénérationnel Ensemble en Action, et bien d'autres activités! Notre partenaire Execo a encore cette année agi à titre de médiateur culturel, en alimentant une bibliothèque « inclusive » dans notre centre de jour.

Les ateliers mensuels de peinture, en plus de permettre de socialiser et d'apprendre différentes techniques, visent la tenue d'un vernissage dans un futur rapproché, où le talent de nos personnes accompagnées pourra briller.

Cette année encore, nos quatre ordinateurs auront été des plus utiles pour rester « branchés » à tout âge (médias sociaux inclus!), et incontournables pour assister les gens dans leurs démarches, voire à l'alphabétisation ou à l'apprentissage de l'univers informatique, de l'Internet et de ses ressources.

5 007 utilisations du coin informatique

Les Soirées au PAS de la rue (discussions, visionnements de films et de parties de hockey) permettent de briser l'isolement hors des heures d'ouverture du centre de jour et d'accroître les liens entre l'équipe d'intervention et les personnes accompagnées, et ce, dans un contexte moins formel.

Parmi les sorties les plus appréciées par les personnes accompagnées, notons le dîner à la Cabane à sucre Constantin, le match de tennis au Stade Uniprix (grâce à la généreuse participation de Rogers), ainsi que le spectacle de projections AVUDO, dans le cadre du 375e anniversaire de Montréal.

De plus, chaque mois, le dîner-anniversaire est l'un des moments phares où le centre de jour prend des allures de fête de famille. Les fêtés du mois reçoivent une attention toute particulière, se voient remettre un vrai cadeau et une carte de souhaits signée par toute l'équipe, et ont l'honneur... des premières parts de gâteau! Cette activité-clé de longue date au PAS de la rue est commanditée par Hydro-Québec, sans qui nous n'aurions pu faire une aussi grande différence dans la vie des hommes et des femmes que nous accompagnons. À chaque anniversaire, les fêtés du mois se risquent à prendre la parole au micro quand ils le souhaitent et remercient chaleureusement la famille du PAS de la rue. Certains n'ont pas été fêtés depuis de nombreuses années, faisant de ce dîner un moment très spécial pour eux.

SÉJOURS AU DOMAINE JULIETTE-HUOT

Cette année, nous avons tenu deux séjours d'une semaine au Domaine Juliette-Huot d'Oka, grâce à l'accueil chaleureux de l'équipe des Petits Frères. Dans un décor enchanteur en pleine nature sur les rives du lac des Deux Montagnes, un intervenant et quelques bénévoles du PAS de la rue accompagnent un groupe de 15 personnes. Il s'agit alors d'un moment privilégié où les personnes accompagnées se reposent de la ville et de leurs tracas, prennent un moment de recul sur leur vie, se font du bien en profitant de la nature et de la proximité de gens à qui parler, le tout agrémenté de bons repas maison, d'une sortie de découverte de la région, d'un souper gala et d'une soirée costumée musicale et festive !

30 personnes ont vécu un séjour de ressourcement au Domaine Juliette-Huot

ENSEMBLE EN ACTION

En association avec les Chemins du Soleil (CDS), un organisme de loisirs dédié aux jeunes de 6 à 17 ans, le PAS de la rue a mis en place une série d'activités intergénérationnelles entre les jeunes de cet organisme et les personnes âgées de 55 ans et plus fréquentant notre centre du jour. Les activités du projet « Ensemble en action » (financé par le ministère de la Famille du Québec) ont pour but d'offrir un espace où les jeunes et les personnes en situation précaire ou d'itinérance puissent aborder divers thèmes qui les affectent comme la discrimination, l'intimidation, le stress, etc.

Au courant de l'année, nous proposons une panoplie d'activités dont des ateliers de discussion et de partage (causerie, écoute active), différentes activités ludiques (tournoi de bingo, atelier de cuisine) ainsi que des activités à l'extérieur de nos deux organismes (implication citoyenne/bénévolat, sorties aux musées et festivals). À travers toutes ces activités, les Chemins Du Soleil (qui nous prêtent gracieusement leurs locaux) et le PAS de la rue cherchent à favoriser la créativité, l'implication et un plus grand dialogue intergénérationnel entre nos deux groupes.

À trois reprises cette année, des élèves de l'École secondaire Jean-Grou sont venus prendre contact avec les personnes fréquentant notre organisme dans le cadre de rencontres sous différentes thématiques ludiques ou éducatives, comprenant souvent des plaisirs gustatifs ou l'échange de connaissances et d'expériences à travers le jeu.

Nous sommes très fiers de souligner qu'Ensemble en action a remporté le Prix coup de cœur de la première Semaine québécoise intergénérationnelle, organisée par Intergénération Québec!

101 activités intergénérationnelles ont été organisées

Réinsertion sociale

L'accueil en centre de jour permet de créer des liens avec les personnes accompagnées. Nous sommes alors en mesure de leur fournir de l'aide sous forme d'écoute, de soutien, de conseils, d'encouragements dans leurs démarches et de défense de leurs droits. Le soutien offert se déploie dans le cadre de rencontres individuelles sur rendez-vous ou de manière plus informelle dans un cadre moins intimidant, mais toujours de façon individualisée.

Notre volet d'aide à la réinsertion est soutenu par le Gouvernement du Canada, dans le cadre de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI).

3481 rencontres de soutien à la réinsertion en 2017-2018, soit:

590 rencontres formelles en individuel et

2891 rencontres de soutien en centre de jour.

Toutes les facettes de la santé et de l'insertion globales d'une personne sont abordées : Logement, revenus, santé physique et mentale, santé relationnelle et réseau social, dépendances, projets de vie et potentiel, emploi et participation sociale, etc.

De plus, il arrive que nous visitions la personne à domicile ou que nous l'accompagnions physiquement vers d'autres ressources, qu'il s'agisse du réseau de la santé et des services sociaux ou d'autres services essentiels à sa démarche. On vise alors à assurer le transfert du lien de confiance, à faciliter certaines démarches-clé et enfin, à favoriser l'autonomie de la personne.

Les tables rondes, présentations et causeries qui sont organisées dans le centre de jour permettent à l'équipe d'intervention de mieux rejoindre les personnes accompagnées, de les informer, les outiller, favoriser la socialisation et l'affiliation, ainsi que de développer leur autonomie.

Parmi les thèmes abordés en causerie, on trouve le vieillissement, la vie et l'entraide au centre de jour, la santé physique et mentale, le deuil, le stress, les dépendances, l'isolement, l'exclusion, l'âgisme, l'activité physique, la recherche du bonheur, le respect des diversités sexuelles et culturelles, etc. Notons que les personnes accompagnées présentent une forte prévalence de problèmes de santé mentale, concomitants aux problématiques qu'elles vivent en lien avec l'itinérance et la précarité.

En 2017-2018, nous avons poursuivi notre collaboration avec le Groupe Harmonie, une ressource spécialisée en géronto-toxicomanie. Outre les interventions réalisées en collaboration entre nos équipes, nous avons aménagé un espace pour que ce partenaire vienne animer une causerie mensuelle traitant des dépendances par l'intermédiaire de sujets moins intimidants. Cette causerie permet d'aborder ces questions, d'outiller les participants et de même que nos intervenants, tout en faisant le pont vers cette ressource spécialisée.

Nous avons mis en place le même type d'atelier avec l'Anonyme, un organisme qui se spécialise en santé sexuelle. Une intervenante est venue nous visiter à 8 reprises durant l'été 2017. Elle a animé divers ateliers ludiques à propos de la sexualité, tant pour déboulonner des préjugés que pour parler de contraception, de consentement ou de sexualité saine.

Enfin, chaque année, grâce à un bénévole hors pair (voir Remerciements), nous aidons les personnes que nous accompagnons à préparer leur déclaration de revenus. Cette année, nous avons aidé 50 personnes à remplir leurs formulaires d'impôt.

SERVICE D'INFIRMIÈRE AU CENTRE DE JOUR

En 2017-2018, le soutien exceptionnel de la Fondation Lindsay Memorial a été reconduit : grâce à leur contribution, nous avons continué le déploiement de notre service d'infirmière au centre de jour.

Deux fois par mois, notre infirmière s'installe dans la salle principale de notre centre de jour avec tout son matériel (tensiomètre, glucomètre, pèse-personne, etc.). Un carnet de santé est ouvert pour chaque personne dans le but d'y inscrire son état de santé, la liste de ses médicaments, le suivi des prises de tension, de glycémie et de poids. De nombreux outils d'information sur la santé sont à la disposition des personnes présentes durant les séances (dépliants, livres, etc.) afin de les sensibiliser à différents problèmes ou questions de santé tels que diabète, hypertension ou hygiène de vie. Un grand livre sur le corps humain permet également d'expliquer à l'aide de photos les effets de l'hypertension sur le cœur, les dommages de l'arthrose sur les cartilages et de montrer la photo d'une endoprothèse dans une artère, l'image d'une cataracte, etc.

Rassurées par la présence de l'infirmière dans la grande salle, les personnes présentes s'encouragent mutuellement à la consulter concernant leurs inquiétudes en lien avec des problèmes de santé. Individuellement, elle informe les personnes accompagnées et explique les différents examens et tests qu'ils doivent passer; elle fait un suivi quant à l'importance de se présenter aux examens, de respecter les rendez-vous avec les médecins et spécialistes. Elle dirige également les patients vers les services de santé appropriés.

L'infirmière établit un lien de confiance avec les personnes accompagnées par sa grande disponibilité et son écoute active. Elle fournit des solutions non médicamenteuses pour soulager les symptômes reliés à un rhume, une douleur musculaire, une gastro-entérite ou la fatigue. Ces solutions minimisent les coûts d'achat de médicaments en vente libre dans les pharmacies, tenant ainsi compte de la précarité financière des personnes accompagnées.

Voici les résultats de ce programme en 2017-2018 :

10 causeries (vaccination, engelures, arthrose et hydratation)

540 consultations et suivis

172 personnes distinctes directement rejointes

FONDATION Lindsay Memorial FOUNDATION

Sécurité alimentaire

Grâce au précieux soutien de la Fondation Marcelle et Jean Coutu et de l'Œuvre Léger, la contribution du Réchaud-Bus de la Société de transport de Montréal, de la poissonnerie La Mer ainsi que notre partenariat avec Moisson Montréal, nous pouvons répondre aux besoins grandissants de sécurité et d'autonomie alimentaires chez nos personnes accompagnées.

Notre premier objectif est de permettre aux personnes souhaitant se stabiliser et fréquenter notre centre de jour d'y trouver une alimentation de base saine et réconfortante.

Tous les jours, nous offrons un petit-déjeuner, une bonne soupe nourrissante accompagnée de pain le midi, ainsi qu'une collation santé l'après-midi. Plusieurs fois par mois, nous offrons des repas et des accompagnements, le tout préparé avec soin par une cuisinière professionnelle aimée de tous!

En 2017-2018, nous avons servi près de :

8 500 déjeuners

19 000 soupes

10 400 collations

3 000 repas et accompagnements

Le deuxième objectif de ce volet de sécurité alimentaire vise l'autonomie alimentaire des participants. Chaque mois, nous tenons un atelier « bonne bouffe » où les participants et la cuisinière élaborent ensemble, avec les moyens du bord (contenu de notre frigo au moment de l'atelier, circulaires, etc.), un menu économique et sain qui est servi dans le cadre du dîner « bonne bouffe ». Cet atelier favorise leur participation ainsi que le développement de diverses compétences (budget, cuisine, etc.), et augmente leur sentiment de sécurité alimentaire en leur donnant accès à des aliments de qualité.

12 ateliers et dîners « bonne bouffe »

680 participations

Nous organisons également chaque mois une cuisine collective consacrée exclusivement aux participants de notre programme de logement de transition, le Relais du PAS. En plus de favoriser le travail d'équipe, cet atelier permet aux participants de développer leurs compétences culinaires de base.

12 ateliers de cuisine collective

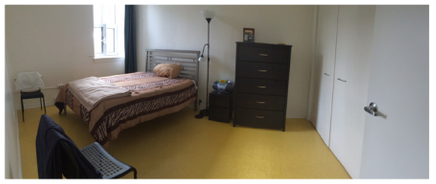
62 participations

L'ŒUVRE LÉGER

FONDATION MARCELLE ET JEAN COUTU

MOISSON MONTRÉAL

Le Relais du PAS de la rue



Le Relais du PAS est un programme novateur axé sur la réinsertion sociale et le retour vers de saines habitudes de vie. Les Participants bénéficient d'un logement 3 et demi avec tout le nécessaire de base, pour une durée maximum de deux ans. On vise ainsi, au terme du programme, l'acquisition d'un logement permanent.

Ce programme s'adresse exclusivement aux personnes qui reçoivent les services du PAS de la rue, âgées de 55 ans et plus vivant l'itinérance et ayant pour seule subsistance la sécurité du revenu (aide sociale).

Le programme est un outil d'intervention qui permet d'accompagner les personnes ayant un parcours d'itinérance et désirant acquérir de saines habitudes de vie ainsi que la stabilité résidentielle.

Pour ce faire, chaque participant au programme reçoit un accompagnement personnalisé : il doit, avec l'aide de son intervenante responsable, se fixer des objectifs réalistes qu'il devra accomplir durant son passage au Relais. Il participe aussi à une série d'activités visant l'autonomie et l'épanouissement personnel.

La création du volet de soutien communautaire a été possible grâce au financement de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal (dans le cadre du programme de Soutien à l'autonomie des personnes âgées).

Le Relais du PAS en est à sa troisième année d'opération. Depuis son ouverture, 8 personnes ont complété le programme et vivent jusqu'à présent en logement permanent. En 2017, 11 personnes ont signifié leur intérêt pour le programme. Sur ce groupe, 5 ont entrepris le programme dans la dernière année. Actuellement, 7 participants poursuivent leurs démarches de réinsertion sociale : notre intervenante responsable procède à près de 150 demandes de logements subventionnés par année afin que nos participants retrouvent au terme du programme la stabilité résidentielle.

Évènements marquants

6e ÉDITION DE LA FÊTE DE QUARTIER

Pour favoriser le resserrement du tissu social, l'accroissement de la solidarité et l'harmonie dans la cohabitation, le PAS de la rue organise depuis maintenant six ans la traditionnelle fête de quartier du parc Charles S. Campbell. Cet évènement, une initiative du Centre communautaire et culturel Sainte-Brigide (CCCSB), est tenu chaque année avec la collaboration d'organismes et de résidents du quartier. La 6e édition nous aura permis de réunir près de 1000 personnes issues de divers horizons venues profiter de cette magnifique fête inclusive agrémentée de nombreuses animations pour tous les âges et tous les goûts. La plupart de nos personnes accompagnées y ont pris part, et plusieurs d'entre elles s'y sont engagées à titre de bénévoles. Merci!

DÎNER DES 20 ANS DU PAS DE LA RUE

Le 7 septembre dernier, nous avons célébré par un grand dîner-spectacle le 20e anniversaire du PAS de la rue, à l'Église Sainte-Brigide. Cet évènement a été rendu possible grâce au support et à l'implication de Musitechnic, BUSAC, Resto Plateau et tous nos autres partenaires. Nous tenons également à applaudir le travail de nos bénévoles et de nos personnes accompagnées, ainsi que l'animation assurée par Messieurs Robert Jourdain et René Richard Cyr. Le PAS de la rue a également produit pour cette occasion le documentaire C'est ma vie (disponible sur YouTube) qui met en lumière, grâce aux témoignages de personnes accompagnées, le vécu de ceux et celles qui sont la raison d'être de notre organisme.

PROJET ZÉRO GASPILLAGE

Le PAS de la rue, membre de la Table de concertation et d'intervention pour une garantie alimentaire dans le Centre-Sud (CIGAL), a amorcé cette année une implication active dans le projet Zéro Gaspillage. Cette initiative permanente a pour but de donner accès à des produits alimentaires nutritifs qui autrement seraient gaspillés. L'idée est d'utiliser les poissons et viandes récupérés des commerces avoisinants en économie circulaire, idéalement livrés par ces derniers ou par Moisson Montréal, pour bonifier les paniers des banques alimentaires du quartier.

Recherche et développement

FINANCEMENT ET ÉTUDE AVEC LA TÉLUQ

Le PAS de la rue a poursuivi son projet de recherche sur le relogement des hommes âgés ayant vécu l'itinérance, rendu possible grâce au financement du ministère de la Famille dans le cadre du programme Québec ami des aînés (QADA). En partenariat avec la TÉLUQ, ce projet vise à déterminer et comprendre les déterminants sociaux de la précarité et de l'itinérance, les pratiques courantes d'intervention sociale et les différents modèles de logements et de soutien afin de nommer les enjeux du développement d'approches en intervention consacrées aux hommes âgés en situation d'itinérance. Les chercheurs Jean Gagné, Ph. D. (TÉLUQ) et Victoria Burns, Ph. D. (Université de Calgary) consultent des organismes et les personnes vivant l'itinérance afin de mettre à contribution leurs savoirs et leurs expériences.

Suite à notre participation au 85e Congrès de l'Association francophone pour le savoir (ACFAS) en juin dernier, les résultats préliminaires récents valident la création de logements permanents à Montréal. Ils indiquent également le besoin urgent d'une complémentarité des services pour les personnes âgées itinérantes.

Les femmes

Chez les femmes, l'itinérance et la grande précarité ne se vivent pas comme chez les hommes.

C'est pourquoi il existe des ressources d'urgence et d'aide qui leur sont spécialement consacrées, organismes avec lesquels nous travaillons en partenariat. Pour répondre aux besoins des femmes itinérantes, le PAS de la rue se fait un devoir d'offrir des services mixtes visant à retisser des liens de solidarité et d'entraide entre tous. Nous rejoignons de nombreuses femmes en situation de grande précarité ou d'itinérance via nos interventions de proximité, leur offrons un accueil de jour dans un milieu de vie sécuritaire et propice à la stabilisation, et leur proposons des services d'intervention, d'accompagnement et de socialisation adaptés. Notre programme de logement transitoire est également mixte. Le PAS de la rue souscrit à l'approche différenciée selon les sexes (ADS) : notons que la mixité est rare dans les ressources pour les itinérants.

10 % des personnes rejointes au centre de jour étaient des femmes en 2017-2018

FEMME_ACTION

Ce groupe de soutien aux femmes est l'une des activités leur étant spécifiquement dédiées. La pierre angulaire de cette activité est l'atelier-causerie du mois, où les femmes présentes discutent de différents thèmes en vue de développer leur autonomie, leur résilience et leur bien-être. D'autres activités au centre de jour ou à l'extérieur ont démontré que les femmes ont bel et bien une place active au PAS de la rue!

12 ateliers Femme_Action ont été offerts

53 femmes actives au PAS de la rue en 2017-2018

Quelques chiffres

Centre de jour

15 893 fréquentations de notre centre de jour

51 personnes ont été rejointes par jour en moyenne au centre de jour

MOYENNE DE FRÉQUENTATION

1 à 4 fois par mois	270	57 %
5 à 8 fois par mois	134	19 %
9 à 12 fois par mois	79	10 %
13 à 16 fois par mois	38	8 %
17 à 20 fois par mois	8	3 %
21 à 24 fois par mois	3	1 %

541 personnes distinctes ont fréquenté activement notre centre de jour au cours de l'année (une augmentation de 22% par rapport à 2016-2017).

2 340 fréquentations les dimanches (augmentation de 10%)

553 nouvelles personnes rejointes cette année, si l'on inclut l'intervention de proximité

L'âge et le sexe

68 % de 55 à 64 ans
32 % de 65 ans et +

90% des personnes étaient des hommes, pour une moyenne d'âge de **64 ans**.

10% des personnes actives du centre de jour étaient des femmes, pour une moyenne d'âge de **64 ans**.

L'itinérance

66% des nouvelles personnes rejointes au centre de jour étaient sans domicile fixe

Donateurs et partenaires

Un grand merci à tous nos partenaires, donateurs corporatifs ou individuels, et bailleurs de fonds, autant de piliers, d'ambassadeurs et d'aidants grâce auxquels nous pouvons accomplir notre mission auprès des personnes âgées seules de la rue.

DONATEURS

Engie Services Inc.
Fiducie Jacqueline Lallemand
Fondation Écho
Fondation de la Famille Birks
Fondation Émilie-Tavernier-Gamelin
Fondation Jacques Francoeur
Fondation Lindsay Memorial
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Marie Anna B. Pratt
Fraternité des Policiers et Policières de Montréal
Hockey Helps the Homeless
Le Français en partage
L'Œuvre Léger
Place Dupuis Commercial Trust
PME MTL
Réchaud-Bus (STM)
The Drummond Foundation
Souritech Informatique Inc.
Tournoi de golf Dankooz

CONGRÉGATIONS RELIGIEUSES

Capucins du Québec
Compagnie de Jésus
Fondation Jeanne-Esther
Frères de l'instruction chrétienne
Frères de Saint-Gabriel du Canada
Les Œuvres de Saint Sulpice
Société Des Sœurs Auxiliatrices
Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie du Québec

Ainsi que tous les donateurs individuels!

ENTREPRISES

AREQ – région de Montréal
BUSAC
Esthétique Hélène Vallée
Formation Musitechnic
Formations Qualitemps
General Electric Lachine
Lantic Inc.
Poissonnerie La Mer
Productions Pixcom Inc.
Safety First
Simpkin Mécanique

PARTENAIRES DE SERVICES

Accès Bénévolat
Accueil Bonneau
Le Sac à Dos
Armée du Salut
Centre Booth
Centre d'Action Bénévole de Montréal
Auberge Madeleine
Beaupré Michaud et Associés, Architectes
Caisse d'économie solidaire
Carrefour des femmes d'Anjou
Carrefour Saint-Eusèbe
CAP Saint-Barnabé
Cégep du Vieux Montréal
Centre Dollard-Cormier
Centre d'action bénévole de Montréal
Centre de crise Le Transit
Centre de gestion de la colère du grand Montréal
Centre-Sud – Poste de quartier 22 (SPVM)
Chemins du Soleil
Le Chez-Nous de Mercier-Est
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
CSSS de l'Ouest-de-l'Île
Clinique Droits Devant
CLSC de Hochelaga-Maisonneuve
Comité BAILS Hochelaga-Maisonneuve
Coop Radar
Comité Social Centre-Sud
Diogène
En Marge 12-17
Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII)
Face à Face
Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
Groupe Harmonie
Groupe Information Travail (G.I.T.)
Inter-Loge
Info-Alimentaire
Infologis

Institut Nazareth et Louis-Braille
La rue des Femmes
Les Petits Frères
L'ÉTAPE, Service d'aide à l'emploi pour personnes en situation d'handicap
L'Itinéraire
Maison Des Familles de Mercier-Est
Maison du Père
Maison Marguerite
Médecins du Monde
Mission Old Brewery (incluant le Pavillon Patricia McKenzie)
Mission Bon Accueil
Mission Saint-Michael / Toit rouge
Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
Place Dupuis
Projet P.A.L.
Projet Bouche B
Résidence et clinique Mont-Carmel
Résidence de l'Académie
Service d'Aide et de Référencement Aîné (SARA) d'Anjou
Sésame
SHAPEM
Société de Développement Social
Soutien aux aînés victimes d'abus (SAVA)
Spectre de rue
Tel-Écoute – Tel-Aînés
YMCA du centre-ville (programme de travaux compensatoires)
Université de Montréal, département de Travail Social

ENTREPRISES

La Mouche Production
Café Mystique
Toi & Moi Café
Marché Métro-Plus (rue Sainte-Catherine)
Hydro-Québec
Poissonnerie La Mer

CONCERTATIONS

Centre culturel et communautaire Sainte-Brigide (CCCSB)
Concertation Anjou
Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM)
Réseau SOLIDARITÉ Itinérance du Québec (RSIQ)
Solidarité Mercier-Est

MINISTÈRES, ORGANISMES, VILLES ET MUNICIPALITÉS

VILLE DE MONTRÉAL

Ville-Marie Montréal

L'arrondissement Ville-Marie - Sports, loisirs et développement social
L'arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
Ville de Montréal et Emploi et solidarité social Québec - Le Fonds de lutte à la pauvreté

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Québec

La Société d'habitation du Québec (SHQ)
Emploi-Québec
Ministère de la Santé et des Services sociaux - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
Ministère de la Famille – Secrétariat aux aînés - Programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)/Programme Québec ami des aînés (QADA)
Députée de Sainte-Marie–Saint-Jacques, Madame Manon Massé
Et tous nos partenaires dans l'action, notamment : CSSS Jeanne-Mance, CSSS Lucille-Teasdale, CSSS Saint-Louis-du-Parc, CLSC des Faubourgs – Clinique Itinérance, les équipes de soutien à domicile (SAD), les Unités de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI), et les Centres locaux d'emploi (CLE) Centre-Sud et Plateau-Mont-Royal

GOUVERNEMENT DU CANADA

Canada

Emploi et développement social Canada - Programme Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)
Emploi d'été Canada

Pour leur aide inestimable, nous remercions chaleureusement...

... l'équipe de travail du PAS de la rue pour son engagement, et tous les bénévoles qui nous ont offert leur précieux temps.

... les membres de notre conseil d'administration, qui ont redoublé d'ardeur pour recruter un nouveau directeur général.

... le Centre culturel et communautaire Sainte-Brigide, qui nous aide depuis plusieurs années dans le développement de notre organisme au sein de l'îlot Sainte-Brigide. Merci à tous ceux qui s'y engagent activement!

... la Ville de Montréal, arrondissement Ville-Marie (Direction des sports et loisirs) pour son soutien logistique incontournable.

... la Société des Transports de Montréal, qui a offert l'accès à ses espaces pour la Guignolée du temps des Fêtes.

... la Société des Arts Technologiques, qui nous a offert des tarifs préférentiels pour la location de ses espaces.

... le Sac à Dos, pour sa fraternité dans la campagne Nourrir pour sortir de la rue.

... Michel Couillard, Stéphane Daoust, Alexandre Ménard, Valérie Boisvert et toute l'équipe de BUSAC.

... Messieurs Pierre-Marie Denoncin, Philippe Uhl et toute l'équipe de chez Musitechnic.

... Monsieur Darlinson Martinez, coiffeur.

... Monsieur Sergakis de Placements Sergakis.

... Réchaud-Bus, Poissonnerie La Mer et Moisson Montréal, qui nous soutiennent activement dans notre démarche de sécurité alimentaire, sans oublier les fondations qui nous offrent un financement essentiel pour ce faire (Marcelle et Jean Coutu, l'Œuvre Léger).

... Monsieur Jean-Guy Jolin, pour son aide bénévole dans la préparation des déclarations d'impôt de 50 personnes accompagnées, en soutien à notre intervenante principale.

... Monsieur Patrick Larrivée, artiste peintre, qui a vendu une toile pour le PAS de la rue.

Enfin, un grand merci à madame Tania Jiménez pour la mise en page et le graphisme du bilan que vous tenez entre les mains.

Et merci à vous tous!

1575, boul. René-Lévesque Est
CP 284 Succ. C
Montréal, Qc H2L 4K1

pasdelarue.org